

# 春日市民図書館に関するアンケート調査

## 報 告 書

平成21年12月

春日市民図書館

# 《目次》

第1章 調査の概要	1
第2章 調査結果の概要	4
第3章 調査結果	8
a. 市民意識調査	8
1. 回答者の属性	8
2. 利用頻度	9
3. 利用日	10
4. 利用時間	11
5. 利用する理由	12
6. 満足度	13
7. 満足の理由	14
8. 不満の理由	15
9. 利用しない理由	16
10. 各サービス認知度・要望度	17
11. 充実すべきサービス	18
12. 充実してほしいサービス	19
13. 貸出期間	20
14. 貸出点数	21
15. 移動図書館巡回希望	23
16. 子どもの読書活動の推進	24
17. 図書館でのボランティア	25
18. 図書館に対する自由意見	26
b. 来館者調査	32
1. 回答者の属性	32
2. 利用頻度	33
3. 利用日	34
4. 利用時間	35
5. 利用する理由	36
6. 満足度	37
7. 満足の理由	38
8. 不満の理由	39
9. 各サービス認知度・要望度	40
10. 充実すべきサービス	41
11. 充実してほしいサービス	42
12. 貸出期間	43
13. 貸出点数	44
14. 移動図書館巡回希望	46
15. 子どもの読書活動の推進	47

16. 図書館でのボランティア	48
17. 図書館に対する自由意見	49

(参考資料) 市民意識調査調査票  
来館者調査調査票