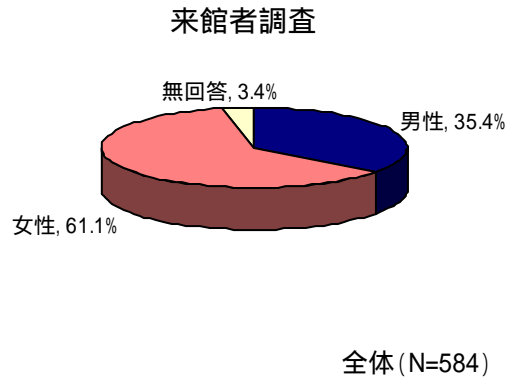
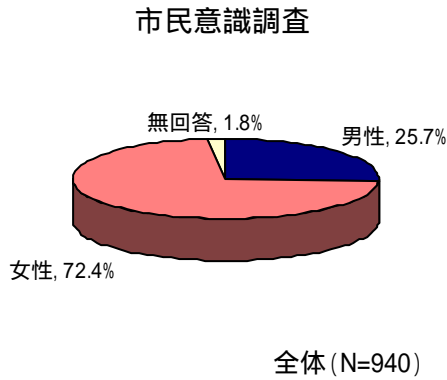


1. 回答者の属性

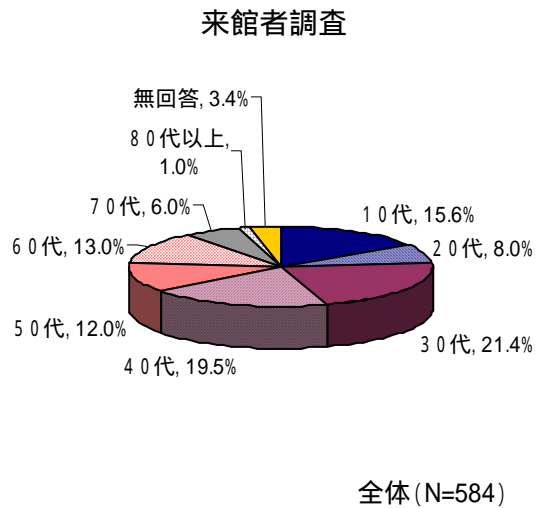
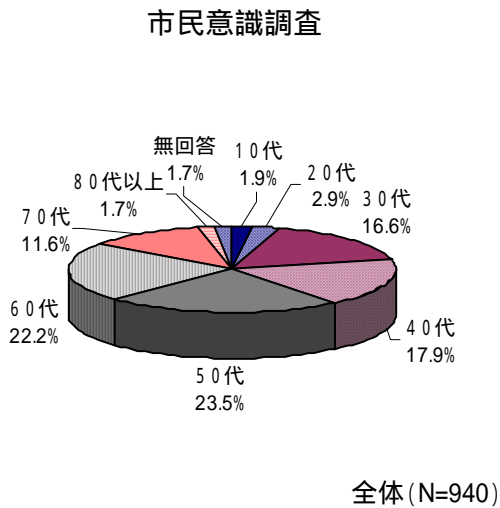
(1) 性別

性別では、両調査とも、「女性」の比率が高く、その比率は、市民意識調査 72.4%、来館者調査 61.1%であった。



(2) 年代

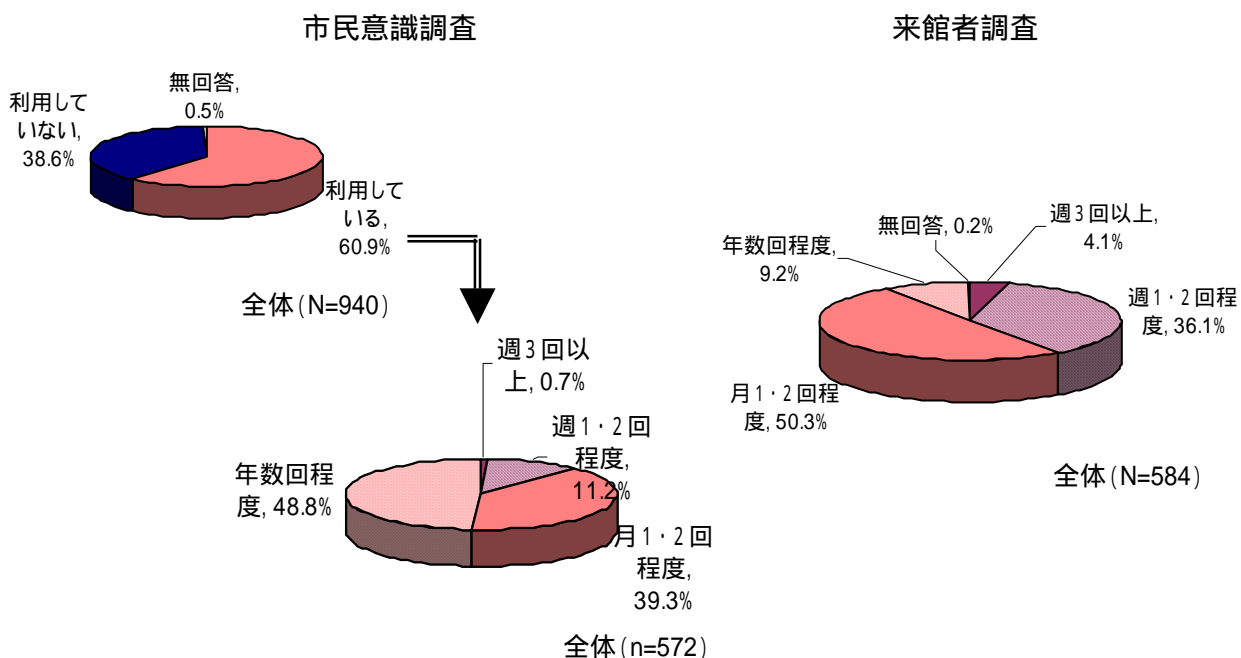
年代別では、両調査を比較すると、来館者調査の方が若い年齢構成であった。



2. 利用頻度

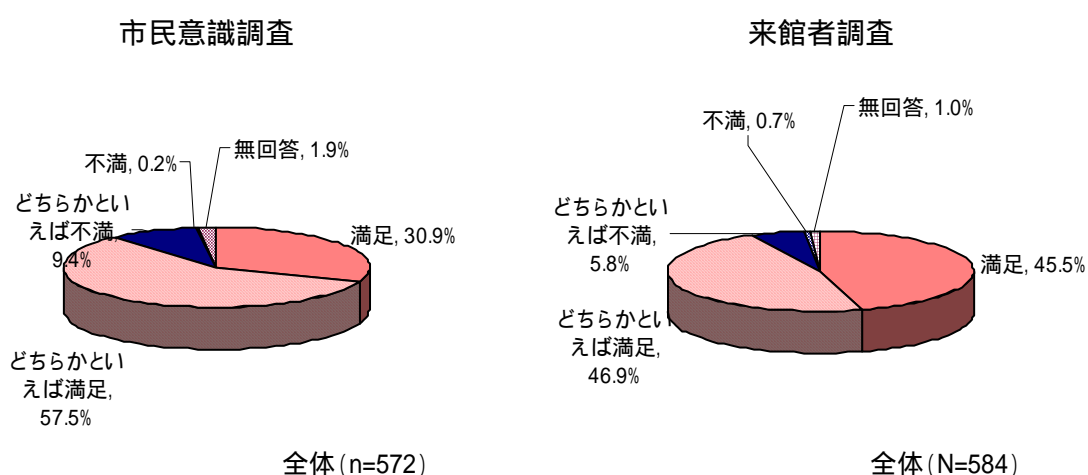
利用頻度は、市民意識調査では、『利用している』（「週3回以上」から「年数回程度」までの合計）が60.9%、「利用していない」が38.6%であった。

『利用している』と回答した人の利用頻度を両調査で比較すると、来館者調査の方が大幅に利用頻度は高かった。



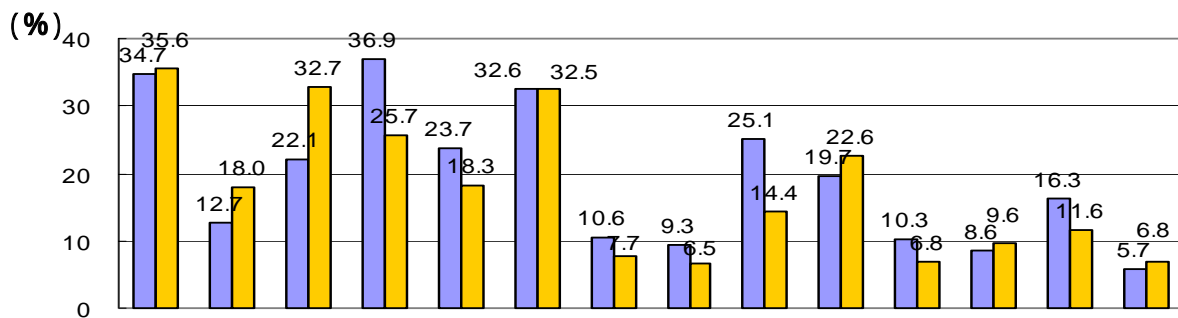
3. 満足度

満足度では、両調査とも、『満足』（「満足」・「どちらかといえば満足」の合計）と回答した人が多く、その比率は、市民意識調査 88.5%、来館者調査 92.5%であった。



4. 充実すべきサービス

充実すべきサービスでは、両調査の比較で10%以上差があった項目は、「大人へのサービス」「高齢者へのサービス」「移動図書館サービス」であった。

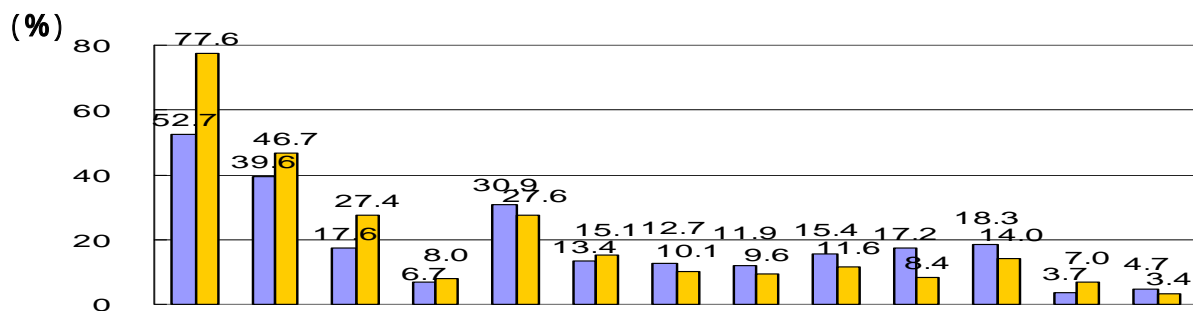


	子どもへのサービス	中高生へのサービス	大人へのサービス	高齢者へのサービス	障害者へのサービス	調べものサービス	郷土行政資料サービス	多文化サービス	移動図書館サービス	ホームページ情報提供	図書館情報提供	読書ボランティア支援	学校図書館支援	その他
市民意識調査 (N=940)	34.7	12.7	22.1	36.9	23.7	32.6	10.6	9.3	25.1	19.7	10.3	8.6	16.3	5.7
来館者調査 (N=584)	35.6	18.0	32.7	25.7	18.3	32.5	7.7	6.5	14.4	22.6	6.8	9.6	11.6	6.8

(%)

5. 充実してほしいサービス

充実してほしいサービスでは、両調査の比較で10%以上差があった項目は、「本・雑誌等の充実」のみであった。

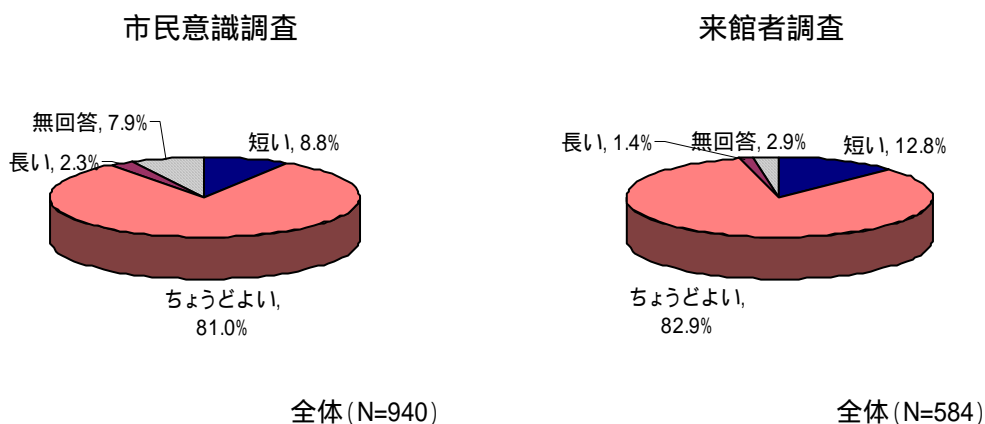


	本・雑誌等の充実	C・D・DVD等の充実	開館時間の延長	開館日数の増加	読書スペースの増加	端末の設置	インターネット	自動貸出返却機の設置	学校での貸出・返却	市役所等での貸出・返却	移動図書館での貸出・返却	駅等に返却ポストの設置	職員の増員	その他
市民意識調査 (N=940)	52.7	39.6	17.6	6.7	30.9	13.4	12.7	11.9	15.4	17.2	18.3	3.7	4.7	
来館者調査 (N=584)	77.6	46.7	27.4	8.0	27.6	15.1	10.1	9.6	11.6	8.4	14.0	7.0	3.4	

(%)

6. 貸出期間(2週間)

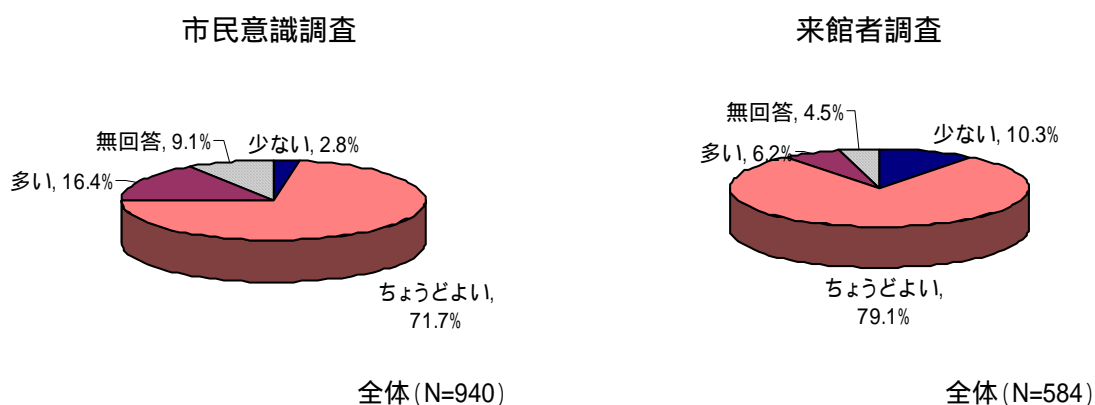
貸出期間では、両調査とも、「ちょうどよい」と回答した人が最も多く、その比率は、市民意識調査 81.0%、来館者調査 82.9%であった。



7. 貸出点数

(1) 本・雑誌等(2週間で10冊)

本・雑誌等の貸出点数では、両調査とも、「ちょうどよい」と回答した人が最も多く、その比率は、市民意識調査 71.7%、来館者調査 79.1%であった。



(2) CD・DVD等(2週間で3点)

CD・DVD等の貸出点数では、両調査とも、「ちょうどよい」と回答した人が最も多く、その比率は、市民意識調査 66.7%、来館者調査 69.3%であった。

