

春日市民図書館に関するアンケート調査

報 告 書

平成21年12月

春日市民図書館

《目次》

第1章 調査の概要	1
第2章 調査結果の概要	4
第3章 調査結果	8
a. 市民意識調査	8
1. 回答者の属性	8
2. 利用頻度	9
3. 利用日	10
4. 利用時間	11
5. 利用する理由	12
6. 満足度	13
7. 満足の理由	14
8. 不満の理由	15
9. 利用しない理由	16
10. 各サービス認知度・要望度	17
11. 充実すべきサービス	18
12. 充実してほしいサービス	19
13. 貸出期間	20
14. 貸出点数	21
15. 移動図書館巡回希望	23
16. 子どもの読書活動の推進	24
17. 図書館でのボランティア	25
18. 図書館に対する自由意見	26
b. 来館者調査	32
1. 回答者の属性	32
2. 利用頻度	33
3. 利用日	34
4. 利用時間	35
5. 利用する理由	36
6. 満足度	37
7. 満足の理由	38
8. 不満の理由	39
9. 各サービス認知度・要望度	40
10. 充実すべきサービス	41
11. 充実してほしいサービス	42
12. 貸出期間	43
13. 貸出点数	44
14. 移動図書館巡回希望	46
15. 子どもの読書活動の推進	47

16. 図書館でのボランティア	48
17. 図書館に対する自由意見	49

(参考資料) 市民意識調査調査票
来館者調査調査票

1. 調査の目的

春日市民及び市民図書館利用者の市民図書館に対する考えを把握し、今後の市民図書館運営方針及び長期計画の策定のための基礎資料とする目的で実施した。

2. 調査の性格

(1) 調査場所

- a. 市民意識調査 春日市全域
- b. 来館者調査 春日市民図書館

(2) 調査対象

- a. 市民意識調査 春日市内に居住する 10 歳以上の男女個人
- b. 来館者調査 春日市民図書館の来館者、10 歳以上の男女個人

(3) 抽出方法

- a. 市民意識調査 各地区自治会長及び隣組長の世帯
- b. 来館者調査 春日市民図書館来館者

(4) 調査方法

- a. 市民意識調査 各地区自治会で配布し、公民館及び市民図書館において回収
- b. 来館者調査 市民図書館内で配布し、館内に回収箱を設置し回収

(5) 調査期間

- a. 市民意識調査 平成 21 年 8 月 25 日～9 月 30 日
- b. 来館者調査 平成 21 年 10 月 6 日～10 月 11 日

(6) 配布数及び回収結果

	a. 市民意識調査	b. 来館者調査
調査票配布数	1819	628
有効回収数	940	584
有効回収率	51.7%	93.0%

(7) 調査の企画・集計・分析

春日市教育委員会社会教育部社会教育課図書館担当

3. 調査項目

		a. 市民意識調査	b. 来館者調査
. あなたご自身について(属性)	性別		
	年代		
	世帯構成		
	居住地	(地区別に配布回収)	
	居住年数		
	職業		
. 市民図書館に 関することについて	利用頻度		
	利用日		
	利用時間		
	利用する理由		
	満足度		
	満足の理由		
	不満の理由		
	利用しない理由		
	各サービス認知度・要望度		
	充実すべきサービス		
	充実してほしいサービス		
	貸出期間		
	貸出点数		
	移動図書館巡回希望		
	子どもの読書活動の推進		
	図書館でのボランティア		
図書館に対する自由意見			

4. 報告書についての留意点

単数回答の集計については、設問ごとに無回答の項目を設けて、これを含めた全体の基数(標本数)を100%としている。なお、回答率は小数点以下第2位を四捨五入しているため、数表、図表に示す回答率の合計は必ずしも100%にならない場合がある。

単数回答における無回答については、その設問を複数選択した回答者も含む。

複数回答の集計については、項目別に、基数(標本数)に対するその項目を選んだ回答者の割合としている。従って、数表、図表に示す各項目の回答率の合計は100%を超える場合がある。

数表、図表、文中に示すN、nは、回答率算出上の基数(標本数)である。

N = 標本全数

n = 該当数(その質問を回答しなくてよい人を除いた数)

選択肢はスペースの関係で文言を短縮して表記している場合があるため、詳細は巻末の調査票を参照のこと。

文中の選択肢の表記は「」で行い、選択肢のうち、二つ以上のものを合計して表す場合は『』で表記している。

2つ以上の選択肢を合計して表す率については、各選択肢の回答者数の合計をもとに算出しているため、選択肢個々の回答率の合計とは、必ずしも同じにならない場合がある。

該当数ベースでのクロス集計において、母数が少ないものについては参考数値とする。

居住ブロックのわけ方は下記のとおりとしている。

a. 市民意識調査(居住行政区)

中央ブロック : 大谷、小倉、小倉東、ちくし台、昇町、紅葉ヶ丘、弥生、若葉台西、若葉台東

東ブロック : 春日原、春日原南、宝町、千歳町、光町、大和町

西ブロック : 泉、上白水、下白水北、下白水南、白水池、白水ヶ丘、天神山

南ブロック : 大土居、春日、春日公園、惣利、塚原台、平田台、松ヶ丘

北ブロック : 岡本、桜ヶ丘、サン・ビオ、須玖北、須玖南、日の出町

b. 来館者調査(居住地)

中央ブロック : 大谷、小倉、ちくし台、昇町、紅葉ヶ丘、弥生、若葉台

東ブロック : 春日原、宝町、千歳町、伯玄町、光町、大和町

西ブロック : 泉、一の谷、上白水、下白水、白水池、白水ヶ丘、天神山

南ブロック : 大土居、春日、春日公園、惣利、塚原台、原町、平田台、松ヶ丘

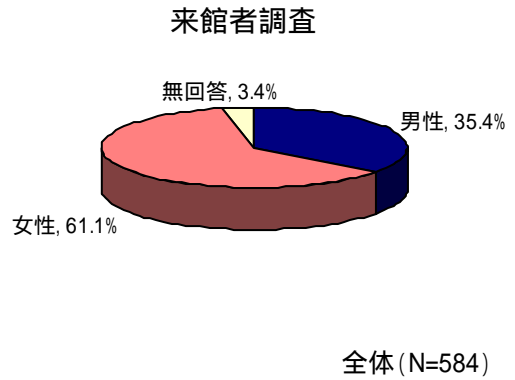
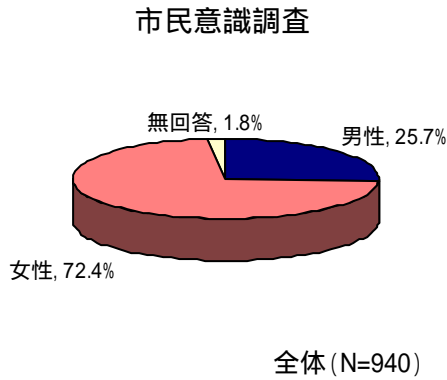
北ブロック : 岡本、桜ヶ丘、須玖、日の出町

市外ブロック : 福岡市、筑紫野市、大野城市、太宰府市、那珂川町、その他

1. 回答者の属性

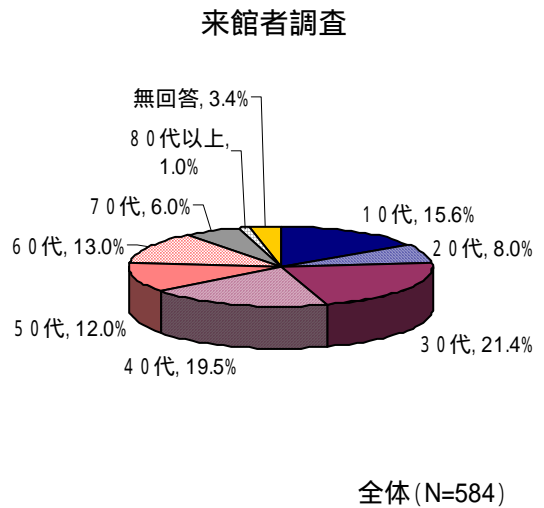
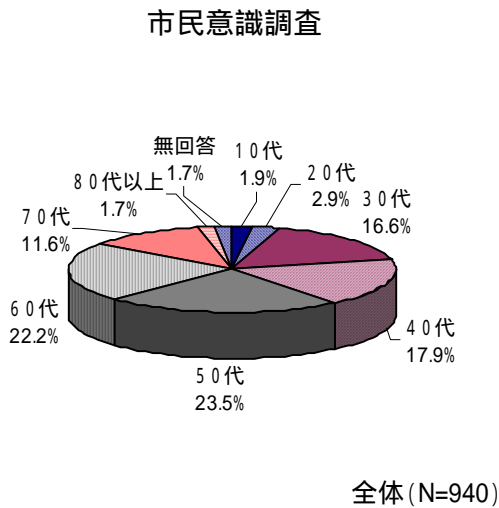
(1) 性別

性別では、両調査とも、「女性」の比率が高く、その比率は、市民意識調査 72.4%、来館者調査 61.1%であった。



(2) 年代

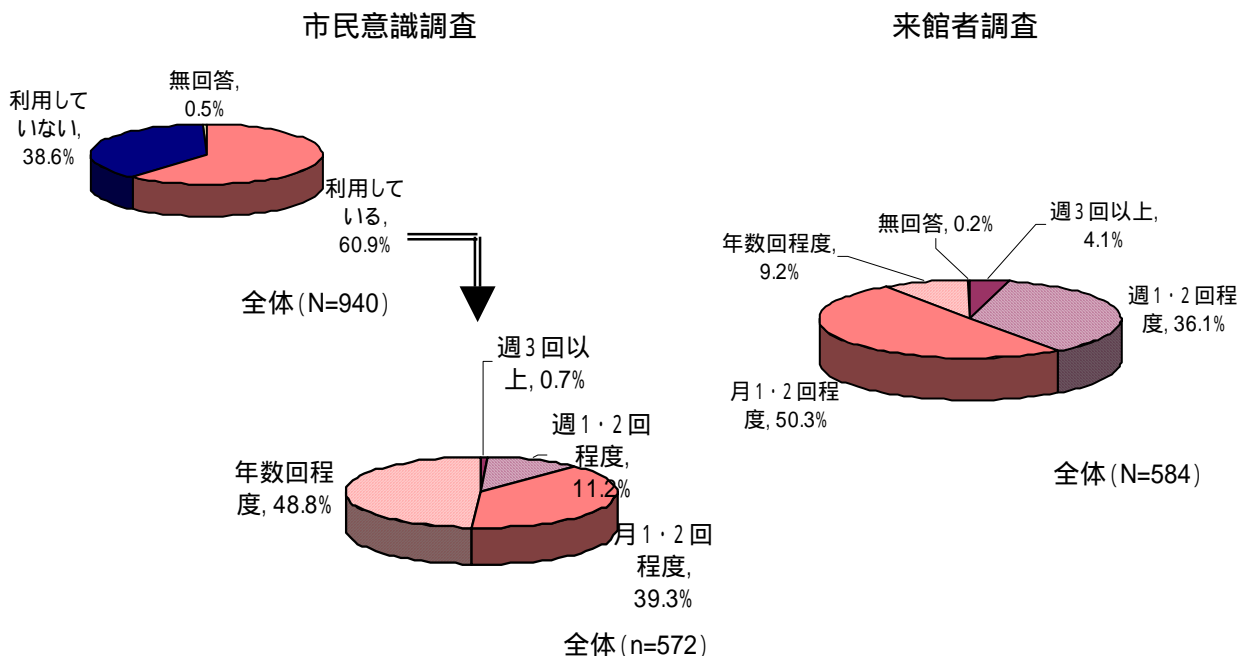
年代別では、両調査を比較すると、来館者調査の方が若い年齢構成であった。



2. 利用頻度

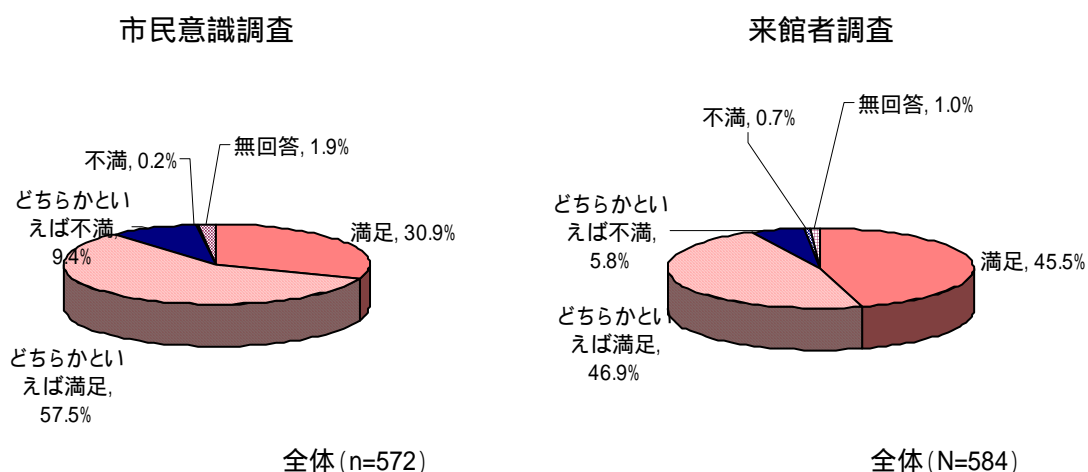
利用頻度は、市民意識調査では、『利用している』（「週3回以上」から「年数回程度」までの合計）が60.9%、「利用していない」が38.6%であった。

『利用している』と回答した人の利用頻度を両調査で比較すると、来館者調査の方が大幅に利用頻度は高かった。



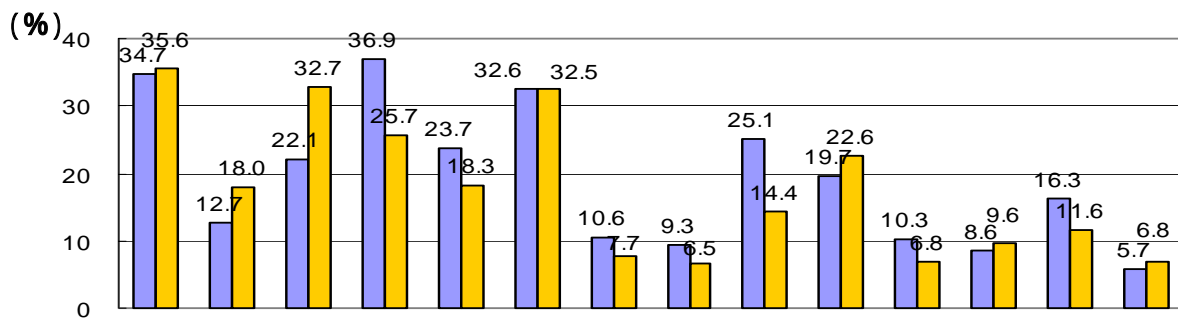
3. 満足度

満足度では、両調査とも、『満足』（「満足」・「どちらかといえば満足」の合計）と回答した人が多く、その比率は、市民意識調査 88.5%、来館者調査 92.5%であった。



4. 充実すべきサービス

充実すべきサービスでは、両調査の比較で10%以上差があった項目は、「大人へのサービス」「高齢者へのサービス」「移動図書館サービス」であった。

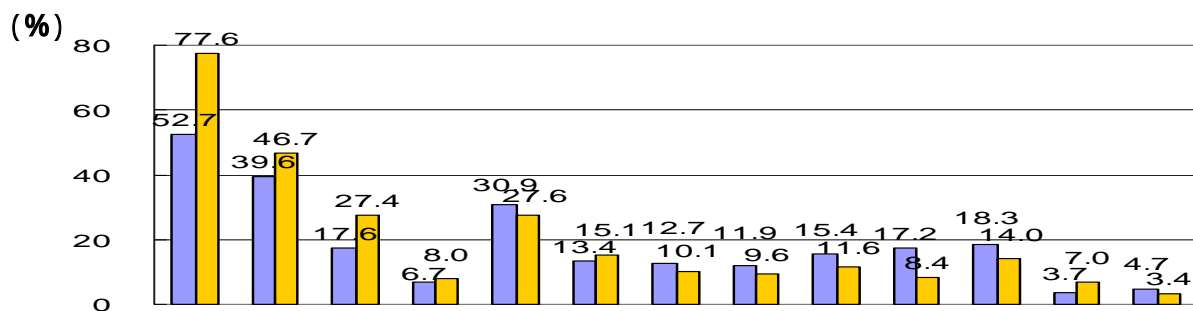


	子どもへのサービス	中高生へのサービス	大人へのサービス	高齢者へのサービス	障害者へのサービス	調べものサービス	郷土行政資料サービス	多文化サービス	移動図書館サービス	ホームページ情報提供	図書館情報提供	読書ボランティア支援	学校図書館支援	その他
市民意識調査 (N=940)	34.7	12.7	22.1	36.9	23.7	32.6	10.6	9.3	25.1	19.7	10.3	8.6	16.3	5.7
来館者調査 (N=584)	35.6	18.0	32.7	25.7	18.3	32.5	7.7	6.5	14.4	22.6	6.8	9.6	11.6	6.8

(%)

5. 充実してほしいサービス

充実してほしいサービスでは、両調査の比較で10%以上差があった項目は、「本・雑誌等の充実」のみであった。

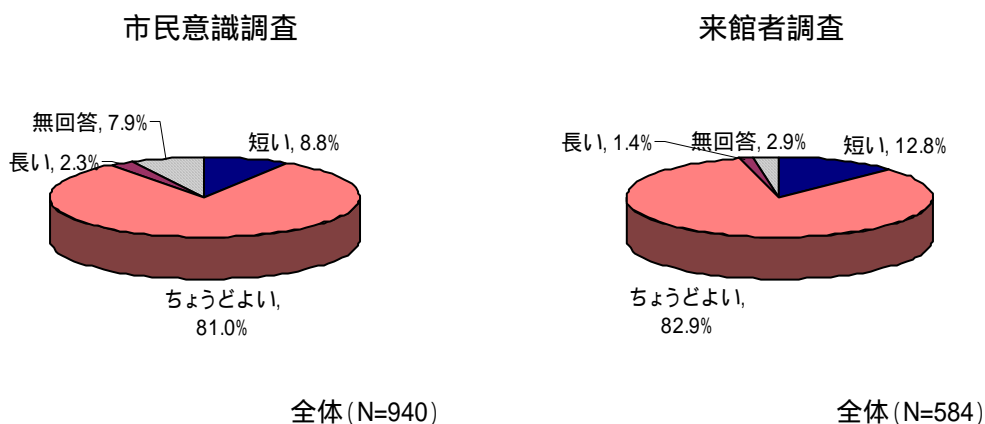


	本・雑誌等の充実	C・D・DVD等の充実	開館時間の延長	開館日数の増加	読書スペースの増加	端末の設置	利用者用インターネット	自動貸出返却機の設置	学校での貸出・返却	市役所等での貸出・返却	移動図書館での貸出・返却	駅等に返却ポストの設置	職員の増員	その他
市民意識調査 (N=940)	52.7	39.6	17.6	6.7	30.9	13.4	12.7	11.9	15.4	17.2	18.3	3.7	4.7	
来館者調査 (N=584)	77.6	46.7	27.4	8.0	27.6	15.1	10.1	9.6	11.6	8.4	14.0	7.0	3.4	

(%)

6. 貸出期間(2週間)

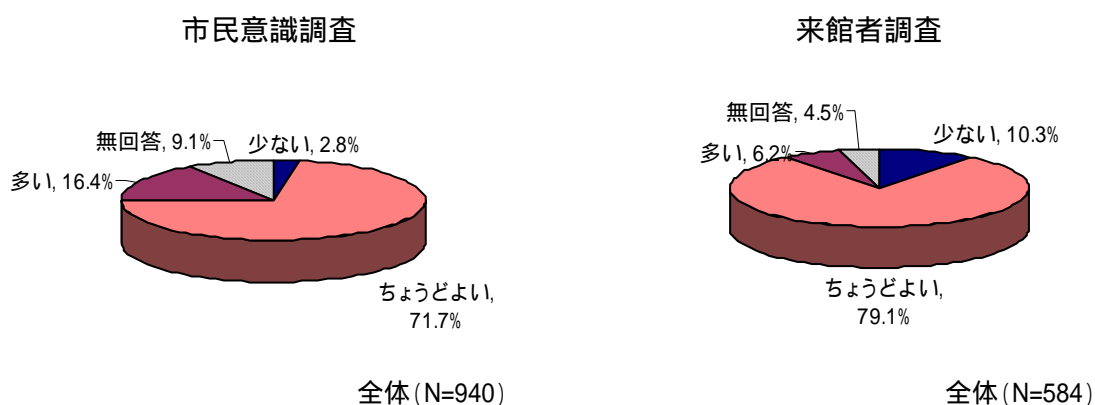
貸出期間では、両調査とも、「ちょうどよい」と回答した人が最も多く、その比率は、市民意識調査 81.0%、来館者調査 82.9%であった。



7. 貸出点数

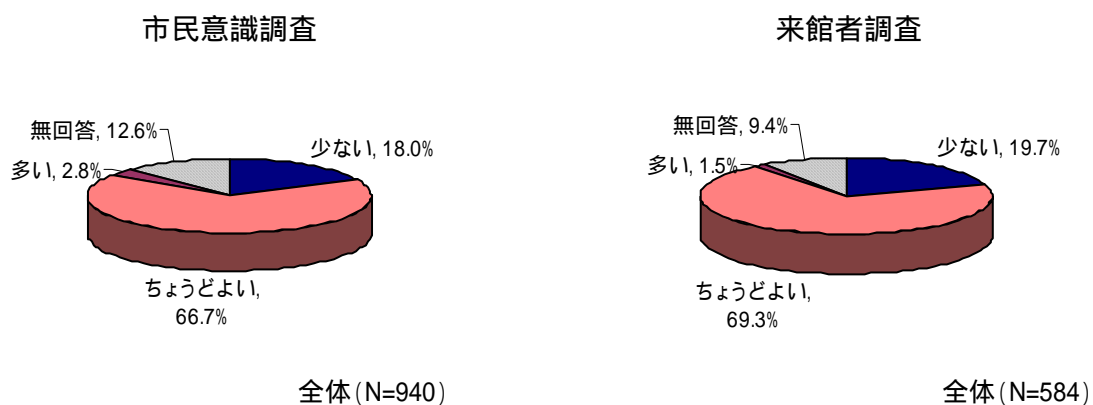
(1) 本・雑誌等(2週間で10冊)

本・雑誌等の貸出点数では、両調査とも、「ちょうどよい」と回答した人が最も多く、その比率は、市民意識調査 71.7%、来館者調査 79.1%であった。



(2) CD・DVD等(2週間で3点)

CD・DVD等の貸出点数では、両調査とも、「ちょうどよい」と回答した人が最も多く、その比率は、市民意識調査 66.7%、来館者調査 69.3%であった。

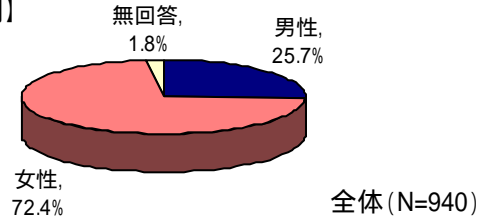


a. 市民意識調査

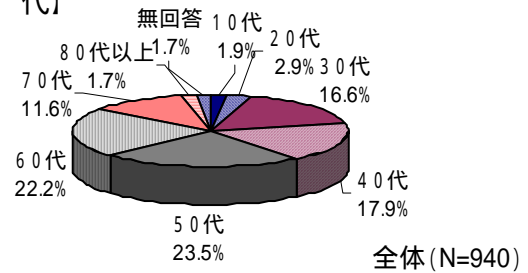
1. 回答者の属性

居住行政区		人数	比率	
中央ブロック	大谷	41	4.4%	30.5%
	小倉	33	3.5%	
	小倉東	20	2.1%	
	ちくし台	25	2.7%	
	昇町	37	3.9%	
	紅葉ヶ丘	53	5.6%	
	弥生	26	2.8%	
	若葉台西	38	4.0%	
	若葉台東	14	1.5%	
東ブロック	春日原	44	4.7%	15.7%
	春日原南	16	1.7%	
	宝町	18	1.9%	
	千歳町	33	3.5%	
	光町	22	2.3%	
	大和町	15	1.6%	
西ブロック	泉	26	2.8%	15.3%
	上白水	31	3.3%	
	下白水北	11	1.2%	
	下白水南	16	1.7%	
	白水池	11	1.2%	
	白水ヶ丘	21	2.2%	
南ブロック	天神山	28	3.0%	19.6%
	大土居	9	1.0%	
	春日	26	2.8%	
	春日公園	57	6.1%	
	惣利	31	3.3%	
	塚原台	16	1.7%	
北ブロック	平田台	26	2.8%	18.8%
	松ヶ丘	19	2.0%	
	岡本	19	2.0%	
	桜ヶ丘	32	3.4%	
	サン・ビオ	34	3.6%	
	須玖北	43	4.6%	
須玖南	24	2.6%		
日の出町	25	2.7%		
合計		940	100.0%	

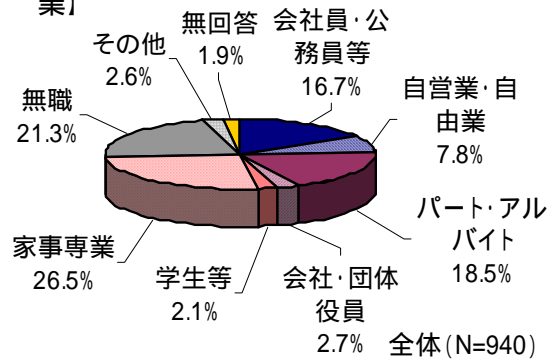
【性別】



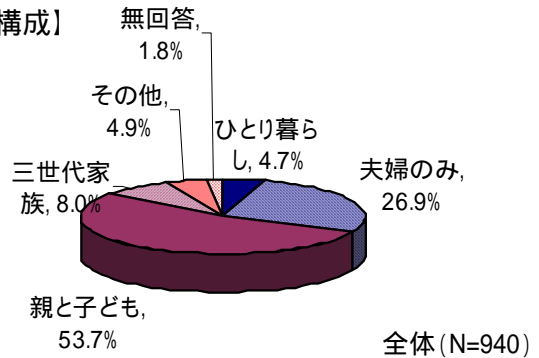
【年代】



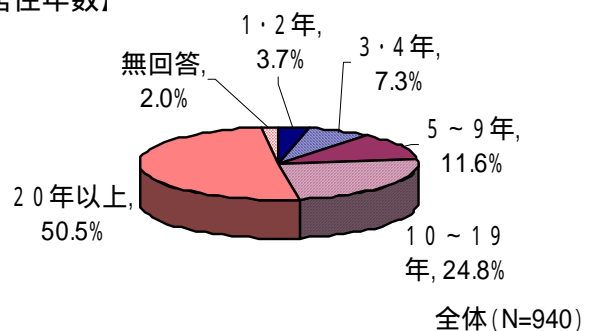
【職業】



【世帯構成】



【居住年数】



2. 利用頻度

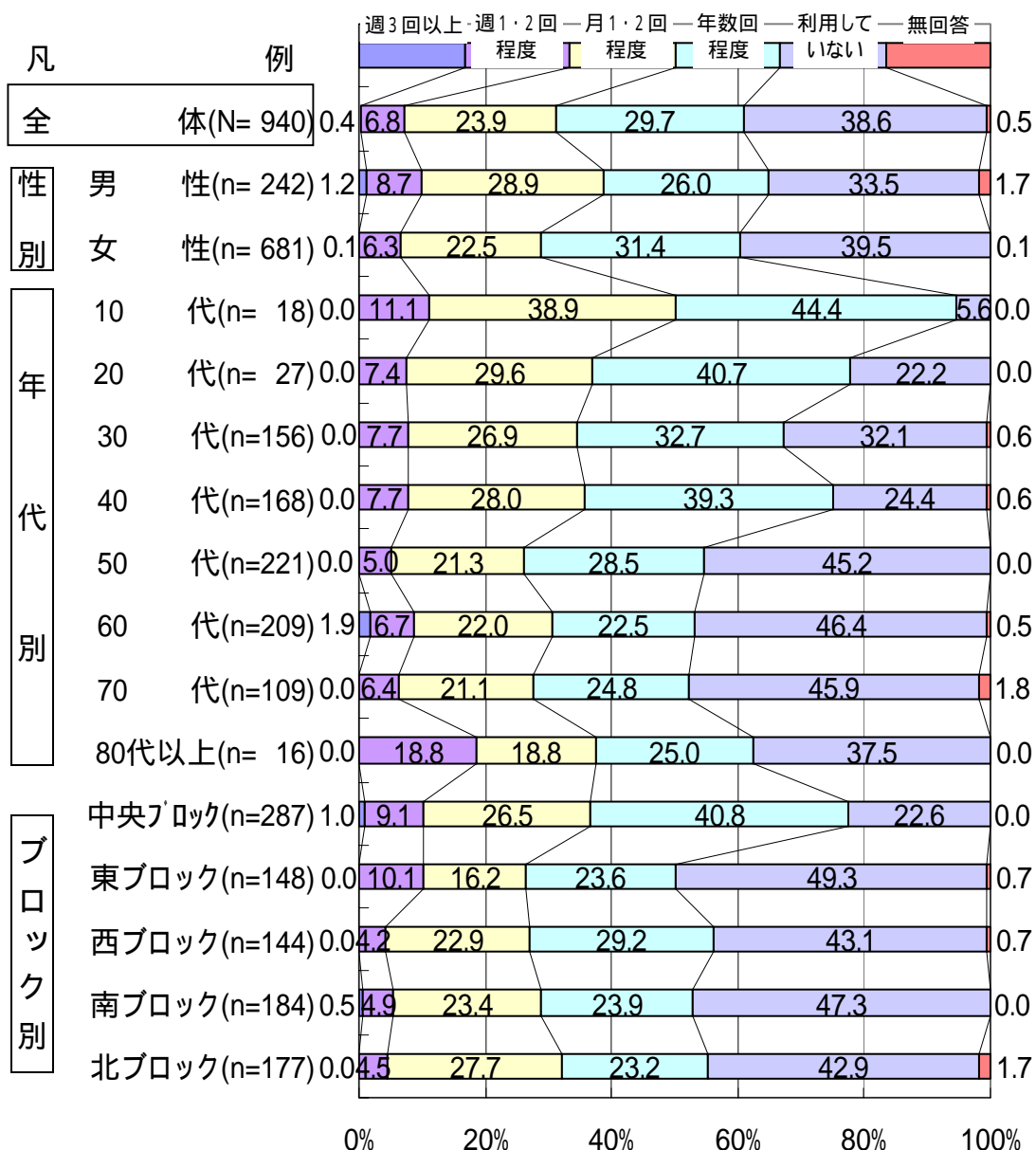
問1 あなたは、どのくらいの頻度で市民図書館を利用しますか。 (あてはまる番号1つに)

利用頻度は、全体では、『利用している』(「週3回以上」から「年数回程度」までの合計)が60.9%、「利用していない」が38.6%であった。

年代別では、『利用している』が60%を超えている年代は、10代から40代まで及び80代以上であった。

また、50代から70代までは、「利用していない」が40%を超えていた。

ブロック別では、『利用している』が中央ブロックで高く、77.4%であった。その他のブロックは「利用していない」が40%台であった。



3. 利用日

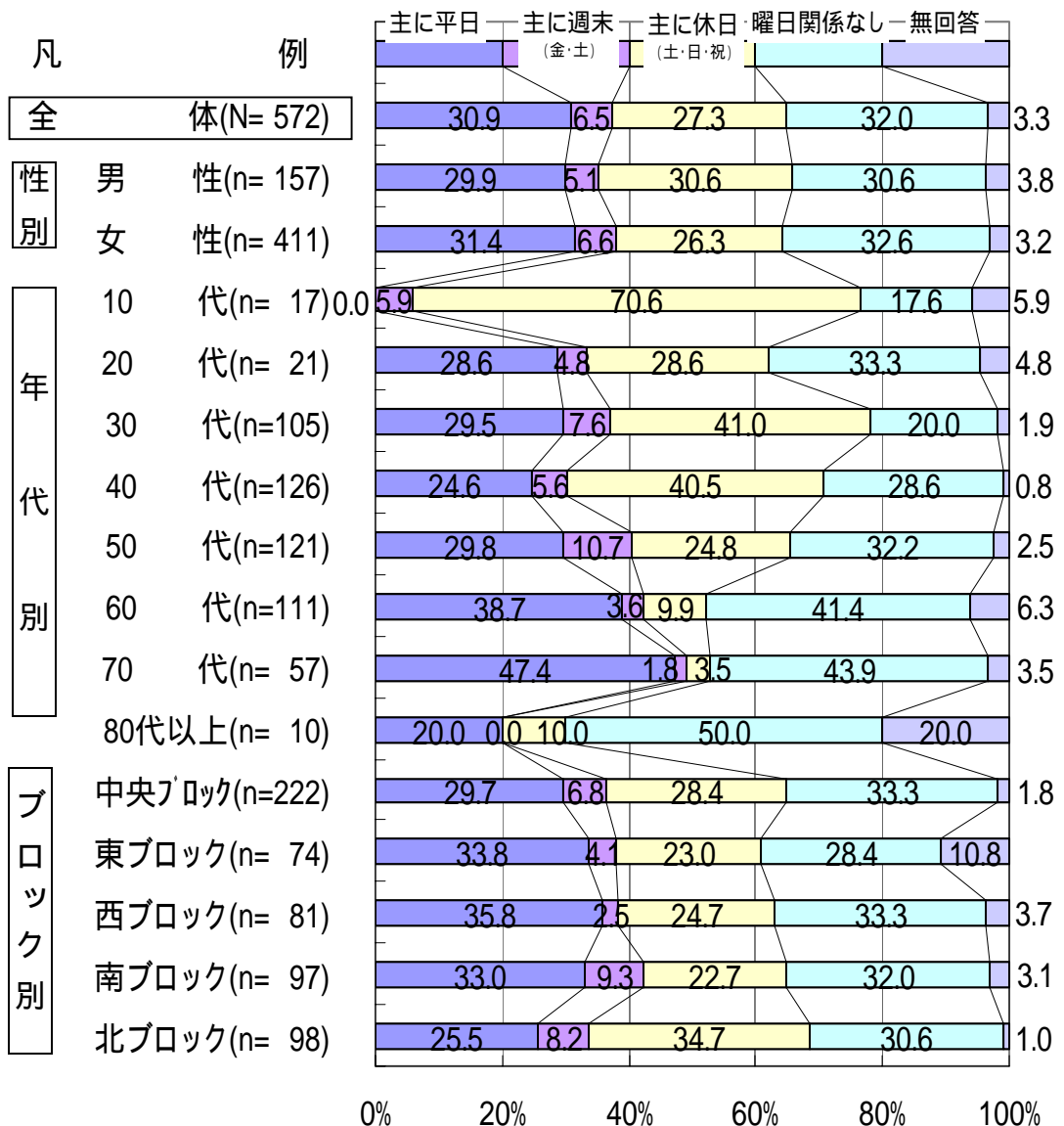
問2 主な利用日はいつですか。

(あてはまる番号1つに)

主な利用日は、全体では、「曜日関係なし」が32.0%と最も高く、次いで「主に平日」30.9%であった。

年代別では、「主に休日(土・日・祝)」は、10代、30代及び40代が高く40%を超えており、特に10代は70%を超えていた。

また、「主に平日」は、70代が高く40%を超えており、「曜日関係なし」は60代から80代以上までが40%を超えていた。



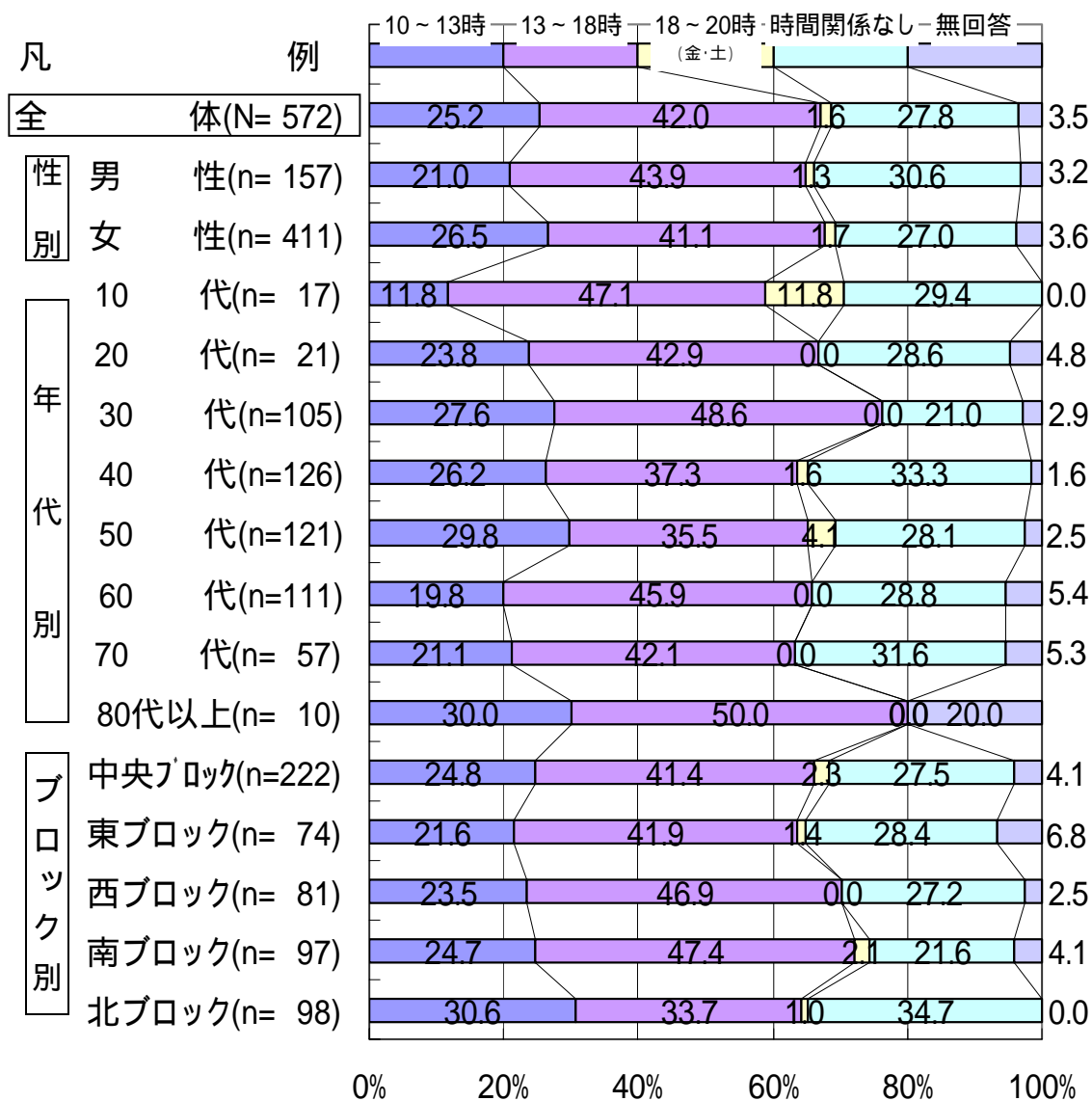
4. 利用時間

問3 主な利用時間はいつですか。

(あてはまる番号1つに)

主な利用時間は、全体では、「13～18時」が42.0%と最も高く、次いで「時間関係なし」27.8%、「10～13時」25.2%であった。

「18～20時(金・土)」が最も高かったのは、年代別10代の11.8%であった。

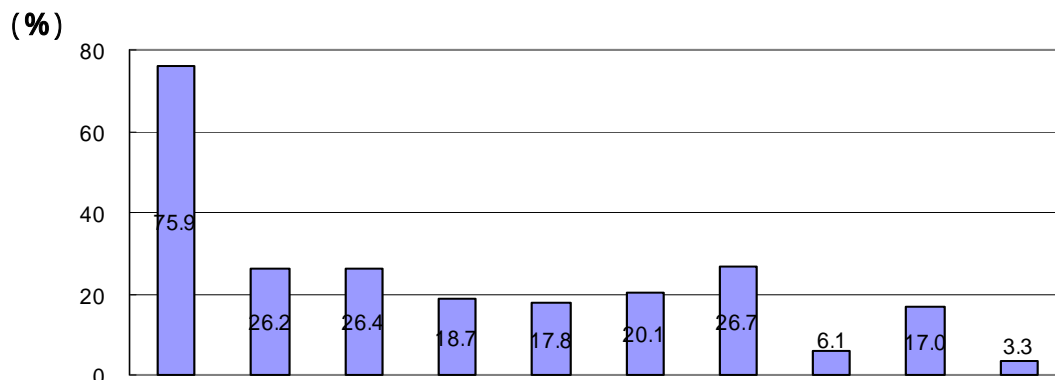


5. 利用する理由

問4 市民図書館を利用したのは、どのような理由からですか。 (あてはまる番号すべてに)

利用する理由は、「本等の貸出・返却」が最も高く、全体で75.9%であった。

他の項目で高かったものは、年代別10代の「学習の調べもの」52.9%、「CD等の貸出・返却」47.1%、20代の「学習の調べもの」47.6%、70代の「日常生活の調べもの」42.1%であった。



		本等の貸出・返却	CD等の貸出・返却	館内で本を読む	館内で雑誌等を読む	仕事の調べもの	学習の調べもの	日常生活の調べもの	図書館の催し物に参加	気晴らしや時間つぶし	その他
全体(n= 572)		75.9	26.2	26.4	18.7	17.8	20.1	26.7	6.1	17.0	3.3
性別	男性(n= 157)	65.6	28.7	28.0	23.6	22.3	19.1	33.1	3.8	16.6	3.2
	女性(n= 411)	79.6	25.5	25.8	17.0	16.3	20.4	24.1	6.8	17.0	3.4
年代別	10代(n= 17)	88.2	47.1	35.3	5.9	11.8	52.9	5.9	0.0	23.5	5.9
	20代(n= 21)	95.2	28.6	38.1	23.8	28.6	47.6	23.8	4.8	23.8	4.8
	30代(n= 105)	81.9	29.5	21.9	15.2	5.7	13.3	12.4	16.2	21.9	1.9
	40代(n= 126)	88.1	23.0	26.2	16.7	23.8	21.4	19.8	3.2	12.7	2.4
	50代(n= 121)	76.0	32.2	25.6	19.8	18.2	21.5	35.5	5.0	14.0	2.5
	60代(n= 111)	60.4	20.7	28.8	18.9	22.5	17.1	33.3	2.7	15.3	3.6
	70代(n= 57)	59.6	21.1	26.3	28.1	17.5	10.5	42.1	3.5	22.8	7.0
	80代以上(n= 10)	50.0	20.0	20.0	30.0	10.0	30.0	30.0	10.0	10.0	10.0
ブロック別	中央ブロック(n= 222)	73.4	27.0	29.3	18.0	21.6	18.0	30.2	6.8	17.6	2.7
	東ブロック(n= 74)	64.9	16.2	25.7	14.9	16.2	13.5	14.9	9.5	10.8	5.4
	西ブロック(n= 81)	72.8	37.0	19.8	13.6	16.0	28.4	32.1	6.2	16.0	4.9
	南ブロック(n= 97)	83.5	23.7	23.7	23.7	14.4	19.6	28.9	3.1	18.6	1.0
	北ブロック(n= 98)	84.7	25.5	28.6	22.4	15.3	23.5	21.4	5.1	19.4	4.1

(その他の内訳: 趣味の調べもの 9件 / おはなし会等の準備 2件 / 高齢者のための本の貸出 1件 / 他)

(%)

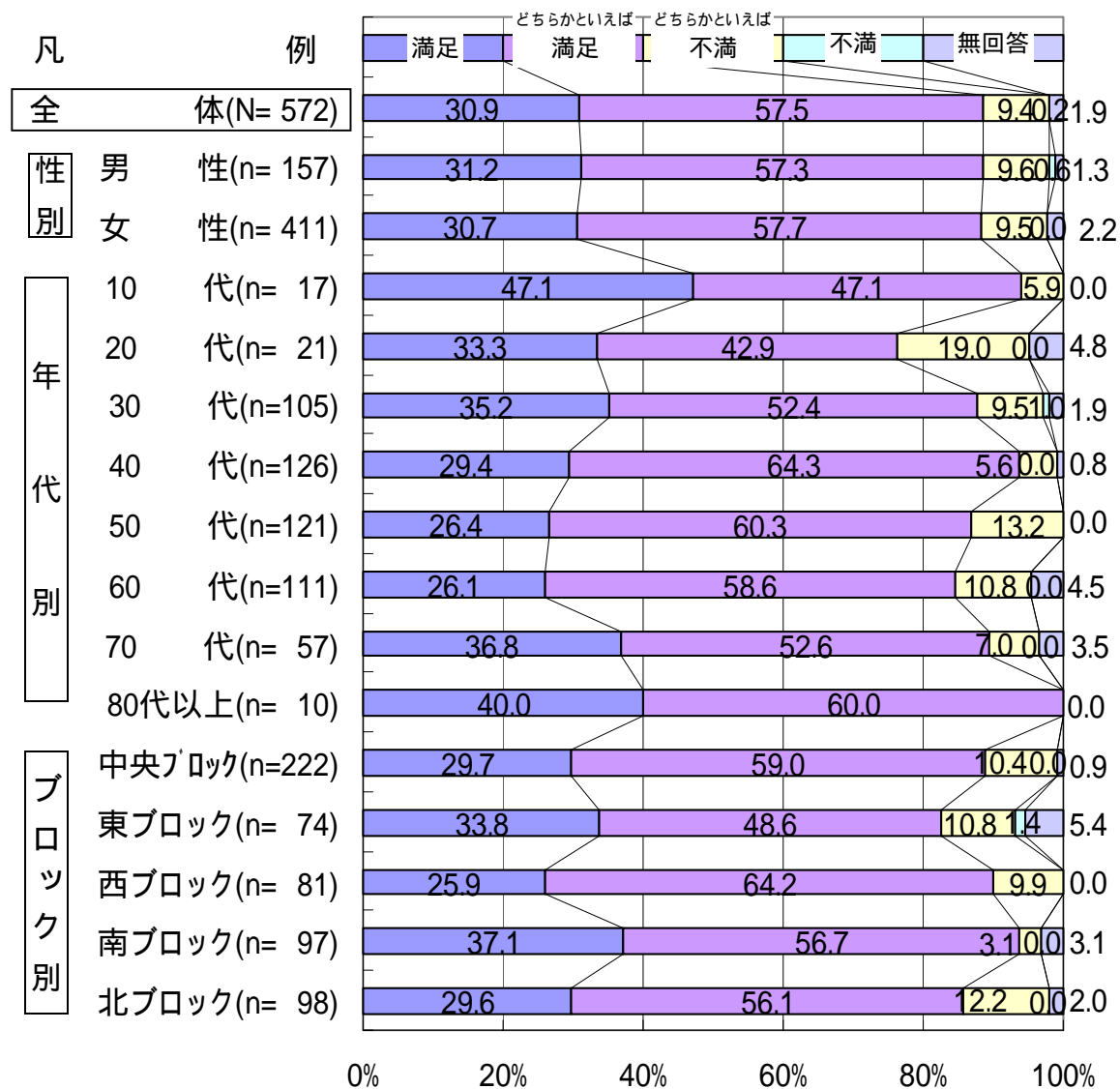
6. 満足度

問5 利用した結果、どのように感じられましたか。

(あてはまる番号1つに)

満足度は、全体では、『満足』(「満足」と「どちらかといえば満足」の合計)が、88.5%、『不満』(「不満」と「どちらかといえば不満」の合計)が、9.6%であった。

『不満』が最も高かったのは、年代別20代の19.0%であった。



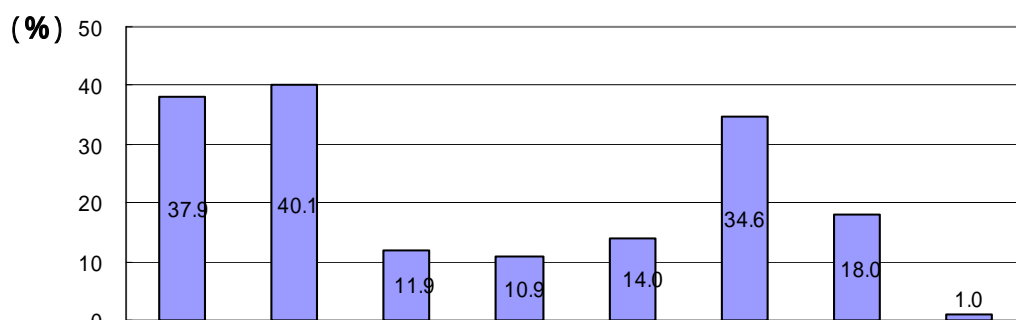
7. 満足の理由

問6 満足と感じられた主な理由をお教えてください。

(あてはまる番号2つまでに)

満足の理由は、全体では、「手続きが簡単」が40.1%と最も高く、次いで「求める資料がある」37.9%、「近い - 交通が便利」34.6%であった。

この3項目以外で高かったものは、年代別 10 代の「くつろげる場所が多い」31.3%、80 代以上の「職員の対応がよい」30.0%であった。



		求める資料がある	手続きが簡単	開館時間が利用しやすい	くつろげる場所が多い	施設・設備がよい	近い - 交通が便利	職員の対応がよい	その他
全体(n= 506)		37.9	40.1	11.9	10.9	14.0	34.6	18.0	1.0
性別	男性(n= 139)	40.3	41.0	9.4	7.2	10.1	33.8	21.6	0.7
	女性(n= 363)	37.2	39.7	12.7	12.4	15.7	35.3	16.3	1.1
年代別	10代(n= 16)	31.3	50.0	12.5	31.3	12.5	31.3	6.3	0.0
	20代(n= 16)	31.3	25.0	12.5	18.8	6.3	37.5	6.3	0.0
	30代(n= 92)	38.0	34.8	9.8	12.0	25.0	32.6	12.0	2.2
	40代(n= 118)	33.9	41.5	11.9	10.2	11.0	36.4	19.5	0.8
	50代(n= 105)	41.9	44.8	9.5	9.5	20.0	35.2	17.1	0.0
	60代(n= 94)	41.5	36.2	16.0	8.5	7.4	38.3	20.2	1.1
	70代(n= 51)	41.2	39.2	11.8	11.8	7.8	31.4	25.5	0.0
	80代以上(n= 10)	20.0	70.0	10.0	0.0	0.0	20.0	30.0	10.0
ブロック別	中央ブロック(n= 197)	32.5	27.9	11.7	9.6	12.2	57.9	15.7	2.0
	東ブロック(n= 61)	36.1	31.1	13.1	14.8	19.7	27.9	18.0	0.0
	西ブロック(n= 73)	37.0	56.2	13.7	11.0	11.0	21.9	20.5	0.0
	南ブロック(n= 91)	42.9	53.8	9.9	14.3	14.3	17.6	18.7	1.1
	北ブロック(n= 84)	47.6	46.4	11.9	7.1	16.7	14.3	20.2	0.0

(その他の内訳: 新刊を予約できる1件/子どものスペースがある1件/子どもが楽しんでいる1件/他)

(%)

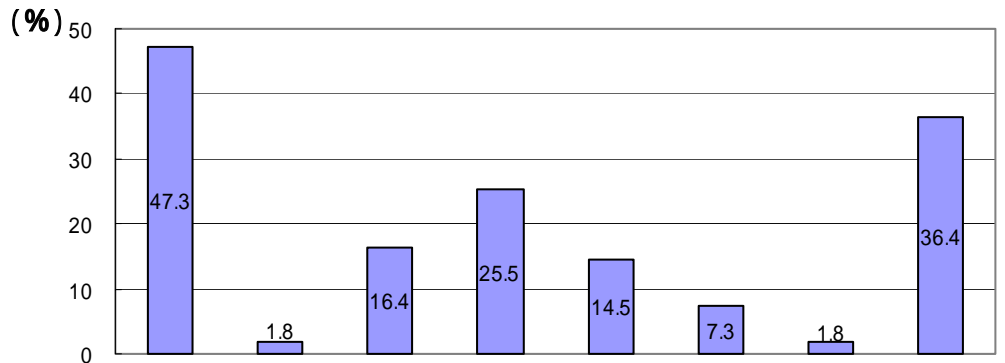
8. 不満の理由

問7 不満と感じられた主な理由をお教えてください。

(あてはまる番号2つまでに)

不満の理由は、「その他」を除き、全体では、「求める資料がない」が47.3%と最も高く、次いで「くつろげる場所が少ない」25.5%、「開館時間が利用しにくい」16.4%であった。

この3項目以外で高かったものは、年代別20代の「施設・設備がわるい」50.0%、ブロック別南ブロックの「遠い - 交通が不便」33.3%であった。



		求める資料がない	手続きが面倒	開館時間が利用しにくい	くつろげる場所が少ない	施設・設備がわるい	遠い - 交通が不便	職員の対応がよくない	その他
全体(n= 55)		47.3	1.8	16.4	25.5	14.5	7.3	1.8	36.4
性別	男性(n= 16)	56.3	6.3	6.3	12.5	6.3	0.0	0.0	31.3
	女性(n= 39)	43.6	0.0	20.5	30.8	17.9	10.3	2.6	38.5
年代別	10代(n= 1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	20代(n= 4)	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	50.0
	30代(n= 11)	36.4	0.0	18.2	27.3	9.1	0.0	9.1	54.5
	40代(n= 7)	71.4	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3
	50代(n= 16)	50.0	0.0	37.5	37.5	12.5	6.3	0.0	37.5
	60代(n= 12)	33.3	8.3	8.3	33.3	16.7	8.3	0.0	25.0
	70代(n= 4)	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	80代以上(n= 0)	-	-	-	-	-	-	-	-
ブロック別	中央ブロック(n= 23)	56.5	0.0	13.0	34.8	17.4	0.0	0.0	26.1
	東ブロック(n= 9)	44.4	0.0	0.0	11.1	22.2	11.1	11.1	55.6
	西ブロック(n= 8)	37.5	12.5	12.5	25.0	0.0	12.5	0.0	37.5
	南ブロック(n= 3)	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3
	北ブロック(n= 12)	50.0	0.0	33.3	16.7	16.7	8.3	0.0	41.7

(その他の内訳: マナーが悪い4件/カラーコピーができない1件/予約待ちが長い1件/駐車場が足りない1件/他)

(%)

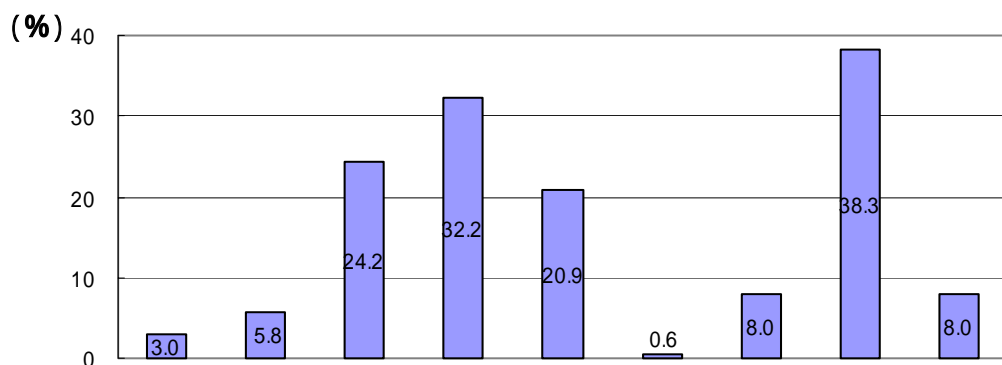
9. 利用しない理由

問8 利用しない理由についておたずねします。

(あてはまる番号2つまでに)

利用しない理由は、全体では、「本は自分で購入している」が 38.3%と最も高く、次いで「行く時間がない」32.2%、「目的がない」24.2%であった。

この3項目以外で高かったものは、ブロック別東ブロックの「遠い - 交通が不便」34.2%であった。



		存在を知らない	場所を知らない	目的がない	行く時間がない	遠い - 交通が不便	開館時間が利用しにくい	他の図書館を利用している	本は自分で購入している	その他
全体(n= 363)		3.0	5.8	24.2	32.2	20.9	0.6	8.0	38.3	8.0
性別	男性(n= 81)	6.2	2.5	30.9	21.0	18.5	1.2	6.2	38.3	7.4
	女性(n= 269)	2.2	6.7	21.2	35.7	21.2	0.4	8.6	39.0	8.6
年代別	10代(n= 1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代(n= 6)	0.0	16.7	16.7	33.3	16.7	0.0	16.7	50.0	0.0
	30代(n= 50)	0.0	14.0	26.0	38.0	24.0	0.0	12.0	30.0	10.0
	40代(n= 41)	2.4	4.9	22.0	46.3	24.4	2.4	14.6	29.3	9.8
	50代(n= 100)	6.0	6.0	24.0	37.0	19.0	1.0	6.0	45.0	9.0
	60代(n= 97)	3.1	3.1	21.6	29.9	17.5	0.0	7.2	37.1	5.2
	70代(n= 50)	2.0	2.0	22.0	12.0	26.0	0.0	2.0	48.0	10.0
80代以上(n= 6)	0.0	0.0	50.0	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	
ブロック別	中央ブロック(n= 65)	4.6	3.1	21.5	35.4	6.2	0.0	3.1	46.2	7.7
	東ブロック(n= 73)	1.4	4.1	16.4	24.7	34.2	0.0	19.2	27.4	8.2
	西ブロック(n= 62)	4.8	4.8	22.6	41.9	21.0	1.6	3.2	41.9	8.1
	南ブロック(n= 87)	1.1	8.0	26.4	29.9	20.7	0.0	9.2	43.7	4.6
	北ブロック(n= 76)	3.9	7.9	32.9	31.6	21.1	1.3	3.9	32.9	11.8

(その他の内訳: 返却が大変 2件/自分の休みの日と休館日が一緒 1件/利用方法を詳しく知らなかった 1件/他)

(%)

10. 各サービス認知度・要望度

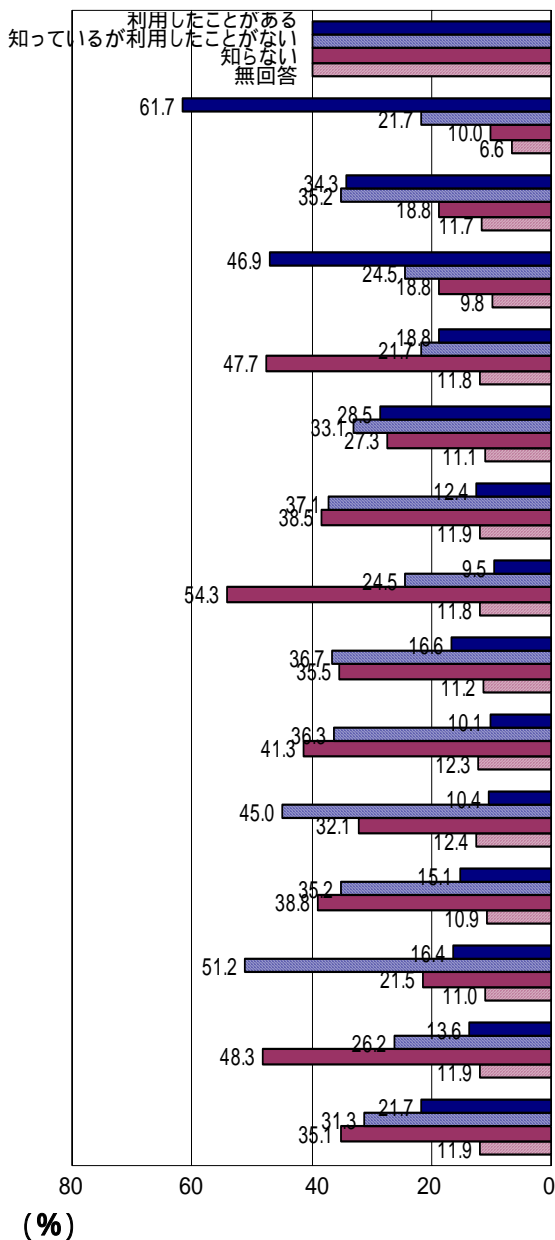
問9 市民図書館のサービスについておたずねします。

(下記の 、 それぞれのあてはまる番号1つに)

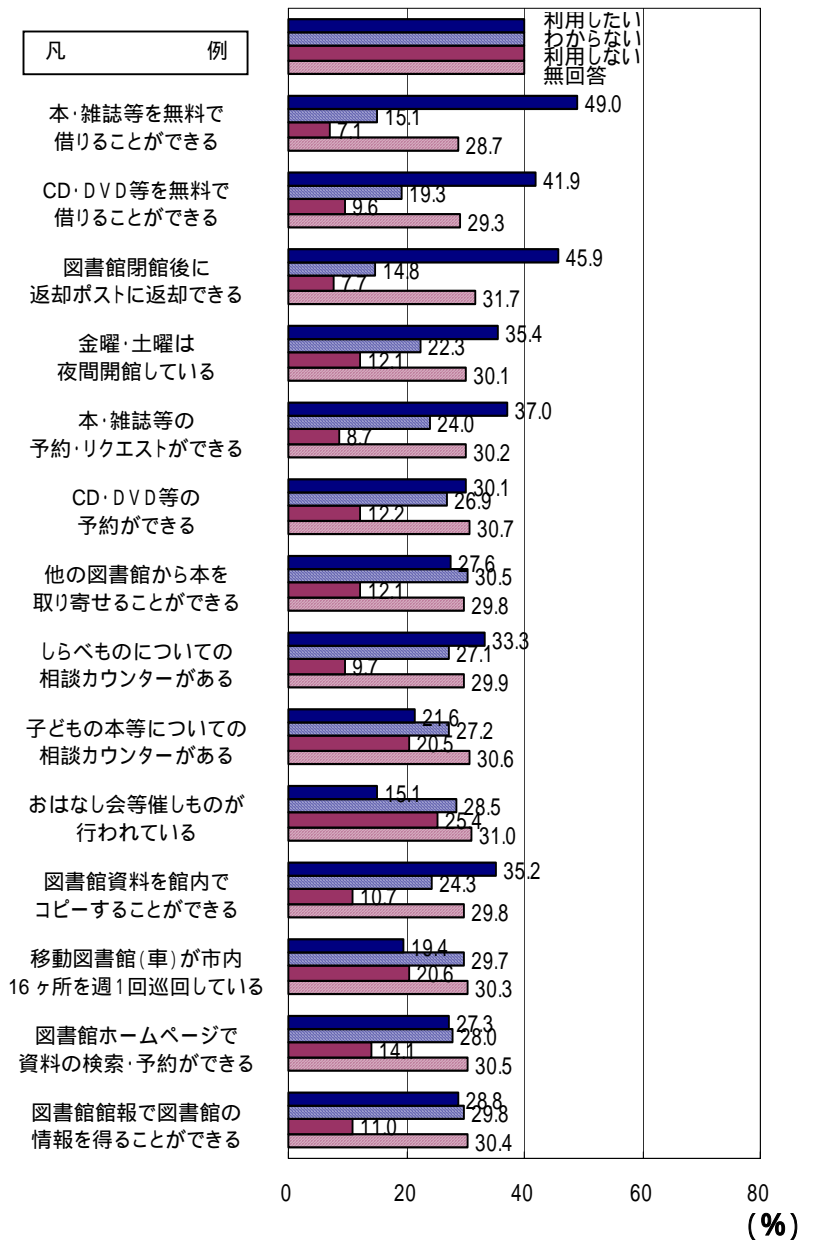
サービス認知度において「利用したことがある」が最も高かったものは、「本・雑誌等を無料で借りることができる」61.7%であった。また、「知っているが利用したことがない」が最も高かったものは、「移動図書館(車)が市内16ヶ所を週1回巡回している」51.2%、「知らない」が最も高かったものは、「他の図書館から本を取り寄せることができる」54.3%であった。

サービス要望度において「利用したい」が最も高かったものは、「本・雑誌等を無料で借りることができる」49.0%、次いで「図書館閉館後に返却ポストに返却できる」45.9%、「CD・DVD等を無料で借りることができる」41.9%であった。また、「わからない」が最も高かったものは、「他の図書館から本を取り寄せることができる」30.5%、「利用しない」が最も高かったものは、「おはなし会等催しものが行われている」25.4%であった。

【 サービス認知度】



【 サービス要望度】



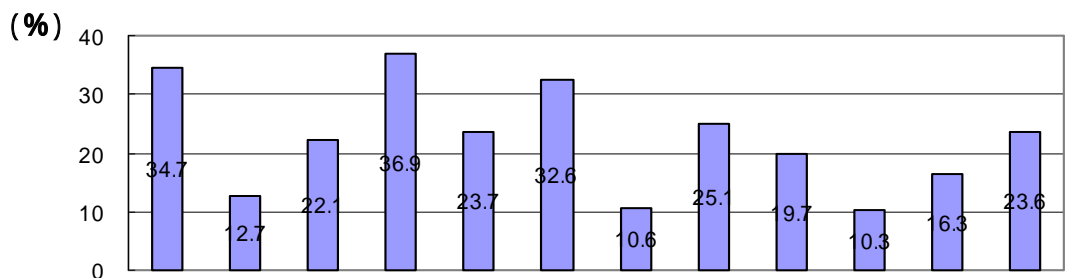
11. 充実すべきサービス

問 10 今後、市民図書館が充実していくべきと思われるものを、お答えください。

(あてはまる番号5つまでに)

充実すべきサービスは、全体で高かったものは、「高齢者へのサービス」36.9%、「子どもへのサービス」34.7%、「調べものサービス」32.6%であった。

この3項目以外で高かったものは、「その他」を除き、年代別では、10代の「中高生へのサービス」50.0%、「学校図書館支援」33.3%、20代の「障害者へのサービス」40.7%、50代の「移動図書館サービス」30.3%であった。「移動図書館サービス」については、ブロック別の東ブロックと西ブロックが30%を超えていた。



		子どもへのサービス	中高生へのサービス	大人へのサービス	高齢者へのサービス	障害者へのサービス	調べものサービス	郷土行政資料サービス	移動図書館サービス	ホームページ情報提供	図書館情報提供	学校図書館支援	その他
全	体(N= 940)	34.7	12.7	22.1	36.9	23.7	32.6	10.6	25.1	19.7	10.3	16.3	23.6
性別	男性(n= 242)	31.4	11.2	25.6	47.1	20.2	36.0	19.8	16.1	24.0	6.6	13.2	22.3
	女性(n= 681)	36.0	13.5	20.7	33.2	25.0	31.0	7.6	28.5	18.5	11.2	17.5	24.5
年代別	10代(n= 18)	16.7	50.0	0.0	16.7	22.2	38.9	11.1	11.1	22.2	0.0	33.3	11.1
	20代(n= 27)	37.0	11.1	29.6	22.2	40.7	51.9	11.1	22.2	29.6	11.1	18.5	37.0
	30代(n= 156)	55.8	15.4	21.8	20.5	22.4	26.3	5.1	25.0	19.2	8.3	24.4	28.8
	40代(n= 168)	31.0	23.8	22.0	22.6	20.2	28.0	8.3	23.8	22.6	10.7	24.4	28.0
	50代(n= 221)	34.4	9.5	25.3	47.1	29.9	36.7	10.0	30.3	23.5	11.8	13.6	23.1
	60代(n= 209)	26.8	7.7	22.5	45.0	22.0	32.5	14.8	25.8	17.2	8.6	8.1	18.2
	70代(n= 109)	30.3	4.6	18.3	52.3	20.2	33.9	18.3	22.0	15.6	12.8	12.8	22.9
80代以上(n= 16)	25.0	6.3	6.3	37.5	6.3	25.0	0.0	12.5	0.0	6.3	0.0	18.8	
ブロック別	中央ブロック(n= 287)	38.7	13.9	24.0	41.5	23.3	34.1	13.6	17.8	21.6	11.8	15.7	24.7
	東ブロック(n= 148)	35.1	10.1	18.2	32.4	18.2	18.9	9.5	31.1	21.6	8.8	16.2	20.9
	西ブロック(n= 144)	34.7	6.9	25.0	34.7	21.5	38.9	16.0	31.3	20.1	12.5	17.4	25.7
	南ブロック(n= 184)	34.2	15.8	17.9	35.9	26.1	35.9	7.6	25.0	19.6	7.1	14.1	22.8
	北ブロック(n= 177)	28.2	14.1	24.3	36.2	28.2	32.8	5.6	27.1	14.7	10.7	18.6	23.2

(その他の内訳: 多文化サービス 87件/読書ボランティア等支援 81件/文化発信 1件/今のままでよい 5件/他)

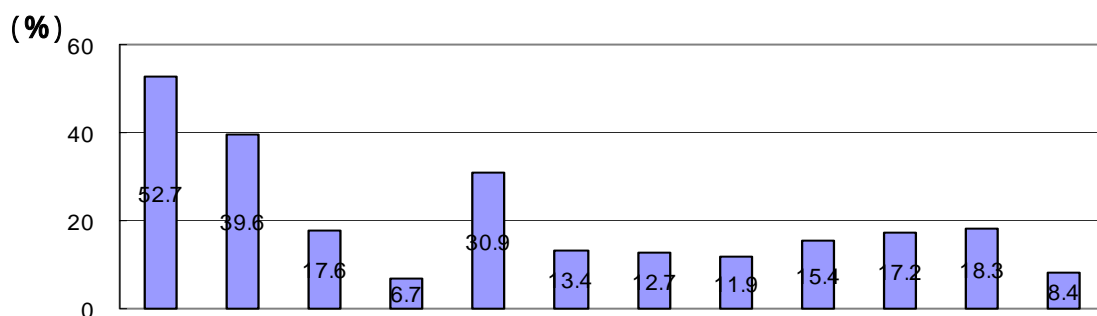
(%)

12. 充実してほしいサービス

問 11 あなたが市民図書館を利用するにあたり、充実してほしいと思うことをお答えください。
(あてはまる番号5つまでに)

充実してほしいサービスは、全体では、「本・雑誌等の充実」が52.7%と最も高く、次いで「CD・DVD等の充実」39.6%、「読書スペースの増加」30.9%であった。

この3項目以外で高かったものは、年代別10代の「学校での貸出・返却」44.4%、「開館時間の延長」38.9%、「自動貸出返却機の設置」33.3%、20代の「利用者用インターネット端末の設置」37.0%であった。



		本・雑誌等の充実	CD・DVD等の充実	開館時間の延長	開館日数の増加	読書スペースの増加	利用者用インターネット端末の設置	自動貸出返却機の設置	学校での貸出・返却	市役所等での貸出・返却	移動図書館での貸出・返却	駅等に返却ポストの設置	その他
全	体(N= 940)	52.7	39.6	17.6	6.7	30.9	13.4	12.7	11.9	15.4	17.2	18.3	8.4
性別	男性(n= 242)	51.7	42.1	15.3	9.5	30.6	15.3	14.0	6.2	15.7	13.2	13.2	8.3
	女性(n= 681)	53.5	39.2	18.6	5.9	31.0	12.8	12.5	13.8	15.3	18.8	20.6	8.4
年代別	10代(n= 18)	72.2	44.4	38.9	11.1	44.4	22.2	33.3	44.4	11.1	11.1	11.1	11.1
	20代(n= 27)	63.0	55.6	18.5	3.7	44.4	37.0	14.8	3.7	11.1	18.5	7.4	0.0
	30代(n= 156)	58.3	49.4	21.8	5.8	34.6	19.2	11.5	17.3	12.2	15.4	22.4	9.0
	40代(n= 168)	61.9	45.8	25.6	6.5	42.3	17.3	15.5	16.1	11.9	9.5	20.8	10.1
	50代(n= 221)	52.9	43.9	19.9	9.5	26.7	9.0	12.7	12.2	19.9	22.2	24.0	6.3
	60代(n= 209)	44.5	30.1	12.0	6.7	23.9	9.1	11.5	5.3	18.7	21.5	16.3	8.1
	70代(n= 109)	46.8	25.7	4.6	4.6	26.6	11.0	11.0	7.3	13.8	16.5	9.2	10.1
	80代以上(n= 16)	18.8	25.0	6.3	0.0	18.8	6.3	6.3	0.0	6.3	12.5	6.3	12.5
ブロック別	中央ブロック(n= 287)	62.0	43.9	20.2	8.0	37.3	15.3	13.6	10.5	9.1	9.1	13.2	12.2
	東ブロック(n= 148)	49.3	34.5	8.1	4.7	25.7	8.8	7.4	10.8	22.3	26.4	26.4	3.4
	西ブロック(n= 144)	50.7	36.8	21.5	9.0	27.1	12.5	10.4	11.8	18.1	21.5	17.4	10.4
	南ブロック(n= 184)	48.9	36.4	16.3	4.3	26.6	15.8	10.9	14.1	15.8	19.0	20.1	9.2
	北ブロック(n= 177)	45.8	42.4	19.2	6.8	32.2	12.4	19.2	13.0	17.5	17.5	18.6	4.0

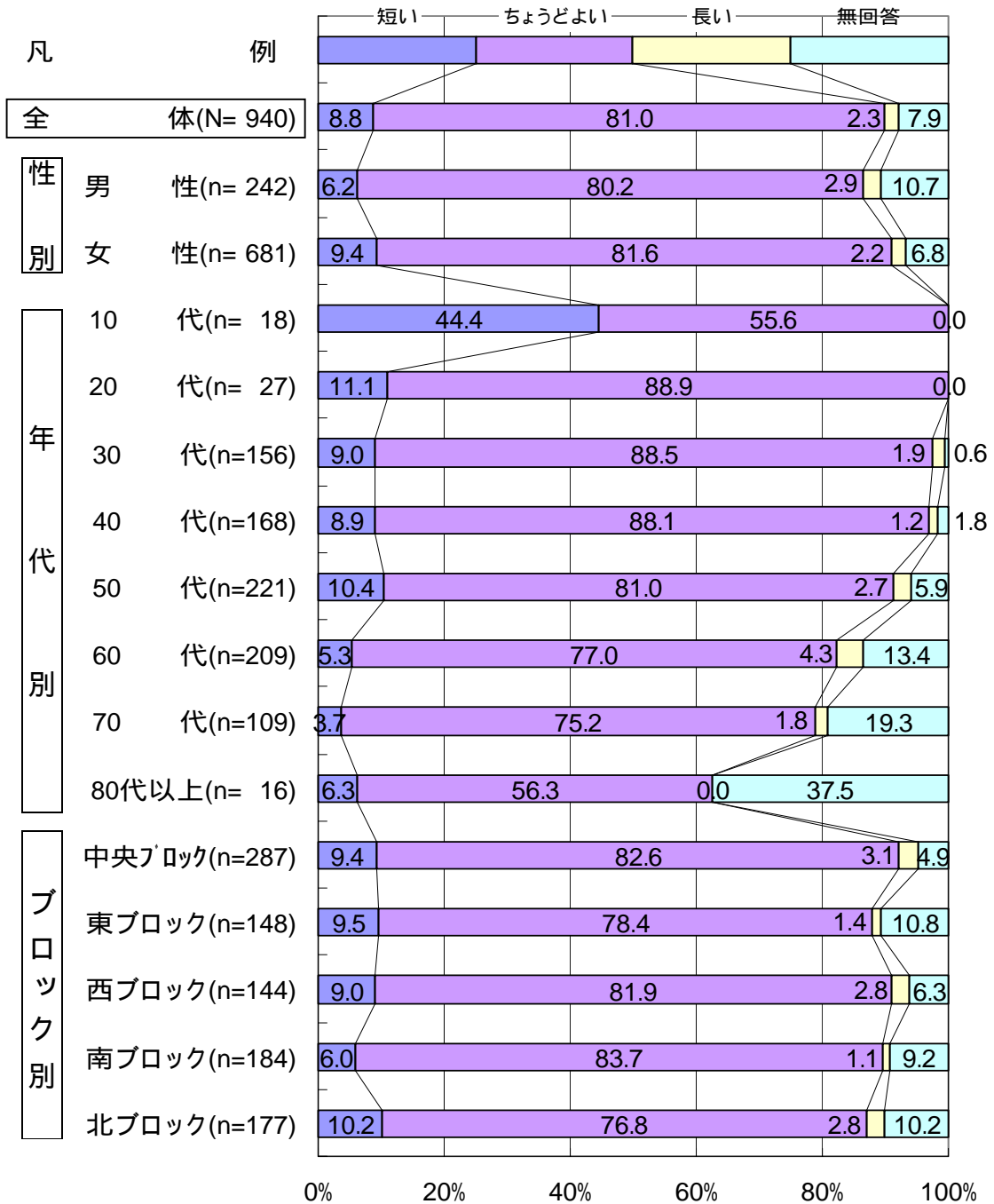
(その他の内訳:職員増員 35件/マナー指導 7件/自習室設置 3件/カラーコピー機設置 1件/コンビニでの返却 1件/他) (%)

13. 貸出期間

問 12 貸出期間(2週間)についておたずねします。 (あてはまる番号1つに)

貸出期間は、全体では、「ちょうどよい」が81.0%と最も高く、「短い」は8.8%、「長い」は2.3%であった。

「短い」は、年代別 10代が高く、44.4%であった。



14. 貸出点数

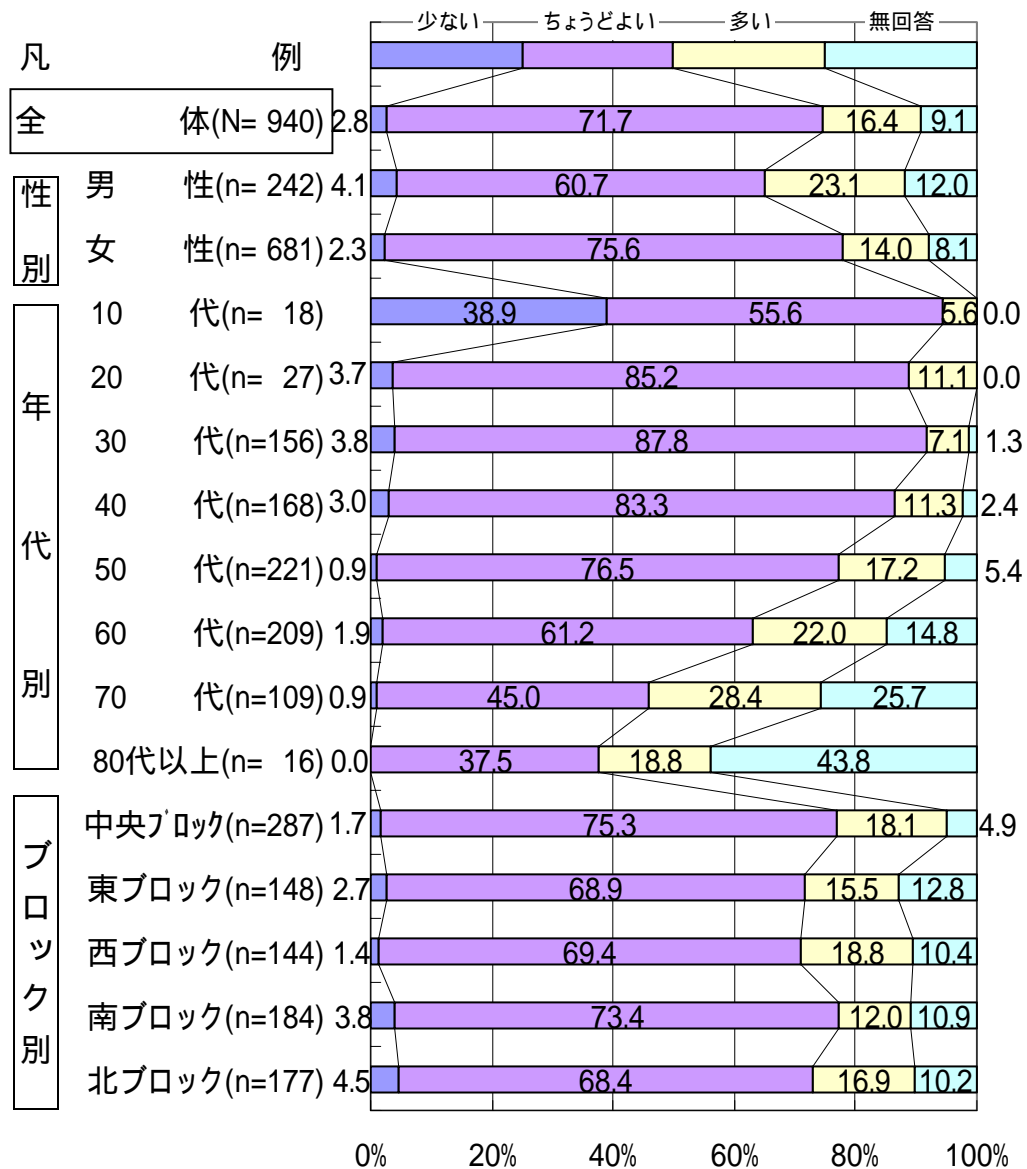
問 13 貸出点数についておたずねします。 (下記の 、 それぞれのあてはまる番号1つに)

本・雑誌等(2週間で10冊)

本・雑誌等の貸出冊数は、全体では、「ちょうどよい」が71.7%と最も高く、「多い」は16.4%、「少ない」は2.8%であった。

「多い」が最も高かったのは、年代別70代の28.4%であった。

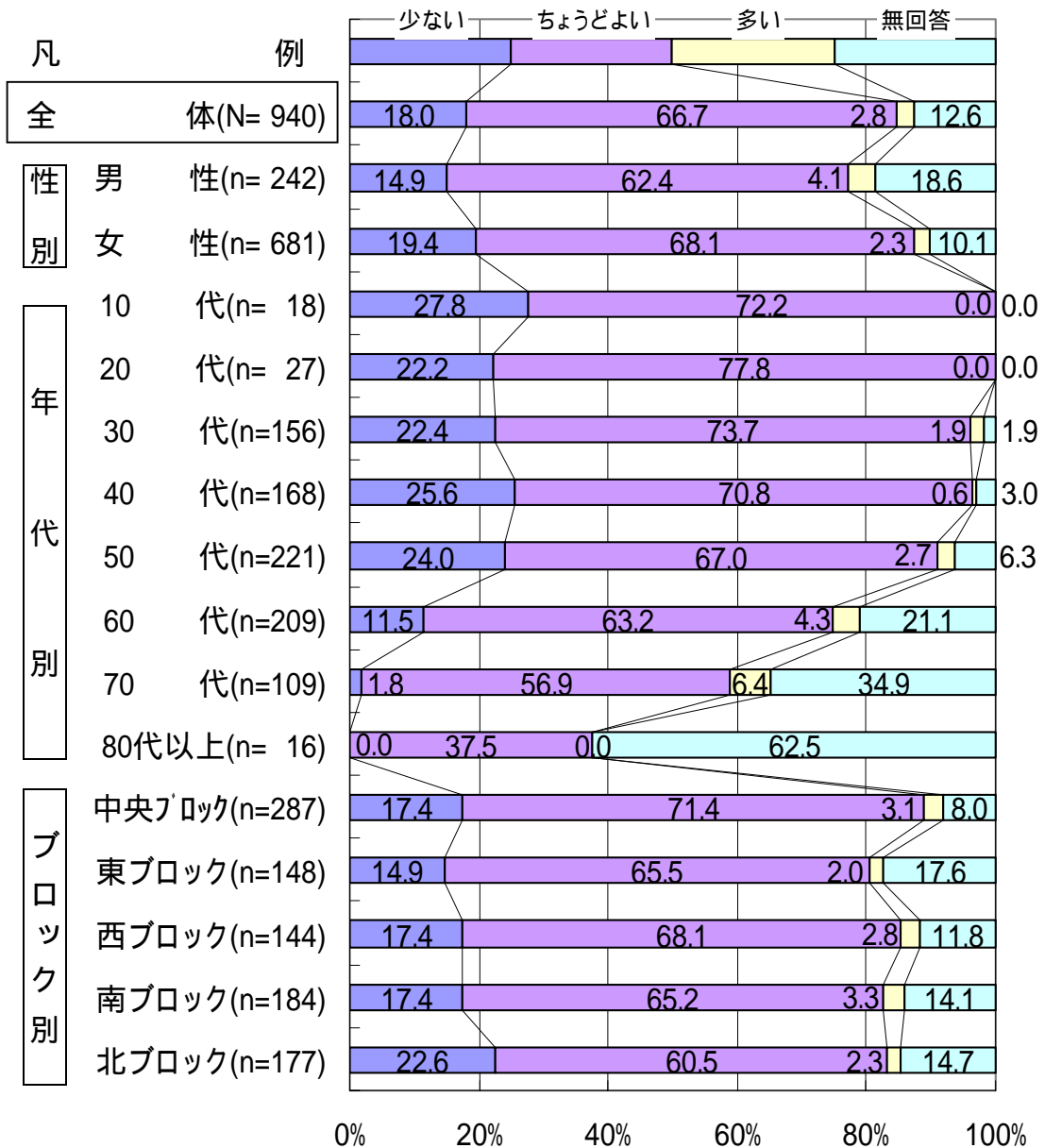
また、「少ない」は、年代別10代が高く、38.9%であった。



CD・DVD等(2週間で3点)

CD・DVD等の貸出点数は、全体では、「ちょうどよい」が66.7%と最も高く、「少ない」は18.0%、「多い」は2.8%であった。

「少ない」が最も高かったのは、年代別10代の27.8%であった。



15. 移動図書館巡回希望

問 14 移動図書館(車)は、現在、市内16ヶ所を週1回巡回しています。巡回してほしい施設・場所があれば、ご記入ください。また、具体的な理由があれば、その理由をお聞かせください。

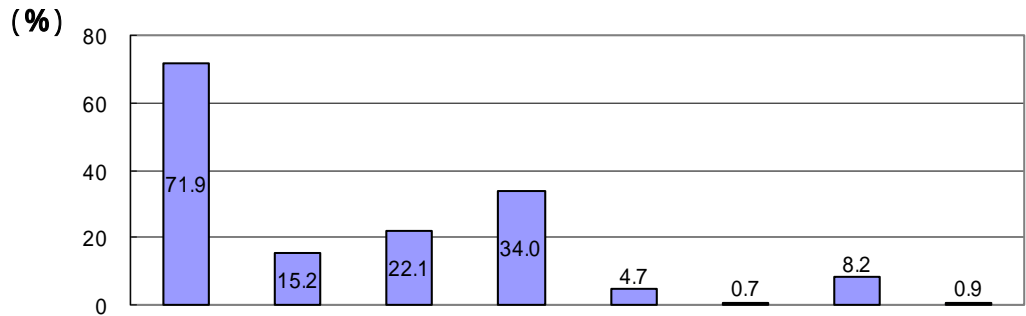
居住行政区	年代	性別	巡回希望場所	巡回希望理由	
中央ブロック	大谷	60代	女性	老人施設	現在のステーションへ出向くことができません。
	小倉	40代	男性	スーパー駐車場・緑がある所	買い物途中の利用。/ 緑に囲まれた外で読書したい。
		60代	女性	いきいきプラザ(2件)/小倉公民館	徒歩で行きやすい。
	昇町	40代	女性	夏休み中の各小学校学童へ	毎朝1時間半読書タイムを設けているが、本がない。
		60代	女性	昇町公民館	図書館まで遠いから。
	紅葉ヶ丘	40代	女性	図書館から遠い地域及び交通の便の悪い所	利用しにくい方へのサービスの一環として。
	弥生	20代	女性	いきいきプラザ	人が集まるので利用する人が多いと思うので。
60代		男性	弥生公民館	高齢者へのサービスとして。	
東ブロック	春日原南	10代	女性	春日原南公民館	近いから。
	宝町	30代	女性	宝町公民館	近いから。
		40代	女性	宝町公民館	
		50代	女性	宝町公民館(2件)	各地区の公民館に。/ 図書館まで体調が悪くて行けない。
	千歳町	30代	女性	クローバープラザ/市役所	千歳町を利用するが、時間や曜日が合わない事が多い。
	光町	60代	女性	公民館/公園等	近くて利用しやすい。
	大和町	30代	男性	大和公園	身近な場所だから。/ 土日に来て欲しい。
50代		女性	各公民館/大和町		
60代		女性	公民館	交通が便利。	
西ブロック	上白水	40代	女性	柏田公園	公民館が遠いので歩いていける場所に。
			女性	光町児童センター/白水児童センター	子ども達が本を借りやすくするため。
		50代	女性	いきいきプラザ	健診や西出張所の利用などで行くことが多いので。
	下白水南	50代	女性	博多南駅	時間帯によっては利用できるから。
	白水池	30代	女性	白水大池公園	家から近い。公園に散歩に行きがてら寄りやすい。
		60代	女性	白水池	図書館まで遠いので。
	天神山	30代	女性	天神山地区/平田台地区	巡回していないため。
40代		女性	スーパーの駐車場とか	買い物ついでに借りられるから。	
70代		男性	天神山公民館		
南ブロック	平田台	30代	女性	今のままでよい	
		60代	男性	平田台公民館	住民が集まる所。駐車場、トイレがある。
	松ヶ丘	60代	女性	白水大池公園	松ヶ丘公民館は地域により遠い。
北ブロック	桜ヶ丘	10代	女性	桜ヶ丘公民館	自分の家から近いし、お年寄り、大人、子どもも利用する。
		30代	女性	桜ヶ丘公民館	子どもがよく集まっているので。
		60代	女性	桜ヶ丘公民館	
		80代以上	男性	桜ヶ丘公民館	春日市北近辺で距離がある。
	サン・ビオ	30代	男性	ア-ヘイビオ春日/サンリヤン地区	世帯数が多い。子どもが多い。
	須玖北	20代	女性	春日市役所	市役所に用事があるついでに借りれるから。
		30代	女性	保育園/幼稚園	小学生以下の子たちへの本への興味を持たすため。
		60代	女性	各お宮さんとかお寺さん	子どもとか家族のお宮さん、お寺さんの関わりが減った。
須玖南	40代	女性	大きなマンション等		
	70代	女性	須玖南公民館	自宅から近いから。	

16. 子どもの読書活動の推進

問 15 子どもの心の成長のためには、読書はとても大切であると言われています。子どもの読書活動を推進するために、大切だと思うことをお答えください。（あてはまる番号2つまでに）

子どもの読書活動を推進するために大切だと思うことは、全体では、「家庭の取組」が71.9%と最も高く、次いで「小学校の取組」34.0%であった。

この2項目以外で高かったものは、年代別30代の「保育所等の取組」34.0%であった。



		家庭の取組	地域の取組	保育所等の取組	小学校の取組	中学校の取組	高校の取組	市民図書館の取組	その他
全 体(N= 940)		71.9	15.2	22.1	34.0	4.7	0.7	8.2	0.9
性別	男 性(n= 242)	63.2	21.1	16.1	34.3	5.0	0.0	9.1	0.8
	女 性(n= 681)	75.0	13.5	24.4	34.4	4.7	1.0	7.6	0.9
年代別	10 代(n= 18)	55.6	11.1	27.8	66.7	11.1	0.0	11.1	0.0
	20 代(n= 27)	77.8	25.9	18.5	40.7	3.7	0.0	14.8	0.0
	30 代(n= 156)	78.8	10.3	34.0	41.0	3.8	0.6	5.8	0.0
	40 代(n= 168)	78.6	6.5	21.4	40.5	11.9	3.0	6.0	1.8
	50 代(n= 221)	77.8	16.7	21.3	34.4	2.7	0.0	9.0	0.9
	60 代(n= 209)	67.0	18.7	20.6	27.8	1.4	0.5	7.7	1.0
	70 代(n= 109)	56.9	26.6	11.9	23.9	5.5	0.0	11.0	0.9
	80 代以上(n= 16)	31.3	12.5	18.8	18.8	0.0	0.0	6.3	0.0
ブ ロ ック 別	中央ブロック(n= 287)	73.5	12.9	23.3	36.6	6.3	0.3	9.4	1.0
	東ブロック(n= 148)	71.6	19.6	16.2	29.1	2.0	1.4	8.1	1.4
	西ブロック(n= 144)	72.9	18.8	20.1	34.0	6.3	0.7	8.3	0.0
	南ブロック(n= 184)	72.3	13.0	24.5	38.0	3.8	0.5	7.1	0.5
	北ブロック(n= 177)	68.4	14.7	24.3	29.9	4.0	1.1	7.3	1.1

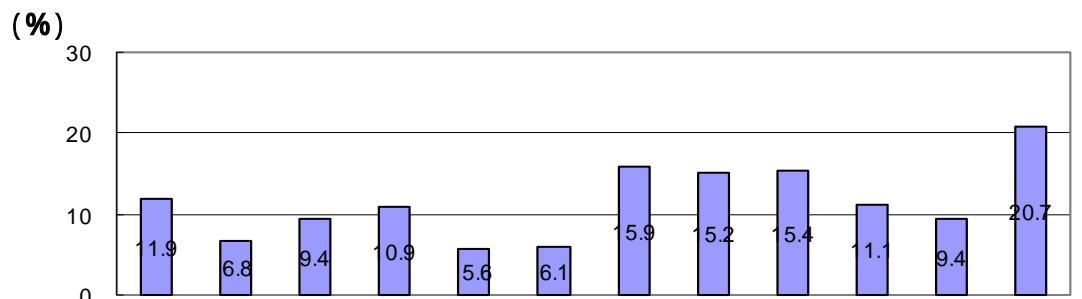
(その他の内訳:全ての場所で必要1件/幼児、小中高合わせた学校全ての努力1件/家庭で大人が本を読む1件/他) (%)

17. 図書館でのボランティア

問 16 市民図書館では、現在、おはなしボランティア・布絵本製作ボランティア等のボランティアが活動しています。もしあなたが市民図書館でボランティアをしたら、どんなことをしたいですか？
(あてはまる番号2つまでに)

ボランティアをしたらどんなことがしたいかは、「その他」を除き、全体で高かったものは、「本を並べる」15.9%、「本の修理」15.4%、「本を棚に戻す」15.2%であった。

この3項目以外で高かったものは、年代別 10 代の「広報物の作成」27.8%、70 代の「高齢者の援助」20.2%であった。



		おはなし会の実施	おはなし会小道具製作	布絵本の製作	高齢者の援助	障害者の援助	広報物の作成	本を並べる	本を棚に戻す	本の修理	本の装備	したくない	その他
全体(N= 940)		11.9	6.8	9.4	10.9	5.6	6.1	15.9	15.2	15.4	11.1	9.4	20.7
性別	男性(n= 242)	6.6	6.2	0.8	16.1	2.9	6.6	14.0	8.3	9.1	2.9	13.6	35.1
	女性(n= 681)	14.1	7.2	12.6	9.3	6.8	6.0	16.7	18.1	18.1	14.2	8.1	16.2
年代別	10代(n= 18)	5.6	11.1	5.6	5.6	5.6	27.8	27.8	16.7	0.0	0.0	11.1	55.6
	20代(n= 27)	14.8	11.1	14.8	11.1	11.1	7.4	18.5	18.5	14.8	7.4	0.0	29.6
	30代(n= 156)	19.2	14.1	19.2	4.5	3.8	9.6	18.6	14.1	18.6	14.1	7.7	19.2
	40代(n= 168)	18.5	7.1	9.5	5.4	6.5	4.2	19.0	22.0	20.2	16.7	7.1	23.8
	50代(n= 221)	11.3	7.7	11.8	12.7	8.6	7.7	15.8	18.6	19.0	17.2	9.5	17.2
	60代(n= 209)	6.7	2.4	5.3	14.4	4.3	3.8	14.4	12.9	11.0	5.3	10.5	18.7
	70代(n= 109)	6.4	1.8	0.0	20.2	3.7	2.8	11.0	7.3	11.9	2.8	14.7	25.7
	80代以上(n= 16)	0.0	6.3	0.0	12.5	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	18.8	12.5
ブロック別	中央ブロック(n= 287)	11.8	8.7	10.1	12.5	6.6	7.0	15.0	14.3	18.1	11.5	8.7	22.3
	東ブロック(n= 148)	16.2	4.7	9.5	8.8	3.4	6.1	12.8	14.9	14.9	11.5	7.4	18.9
	西ブロック(n= 144)	8.3	6.9	9.7	11.1	3.5	6.3	17.4	13.9	11.1	9.0	10.4	25.7
	南ブロック(n= 184)	10.9	5.4	11.4	10.3	5.4	3.3	17.4	15.8	15.2	15.2	10.3	18.5
	北ブロック(n= 177)	12.4	6.8	5.6	10.2	7.9	7.3	16.9	17.5	15.3	7.3	10.2	18.1

(その他の内訳: 館内防犯 48 件 / 児童向事業実施 47 件 / 大人向事業実施 44 件 / 掲示物製作 38 件 / 他)

(%)

18. 図書館に対する自由意見

問 17 その他、市民図書館に対するご意見がありましたら、自由にご記入ください。

* は、自由意見以外の項目から抜粋してきたご意見です。

【運営に関すること】

10代	女性	インターネットから資料検索のとき、本にあらずし少し入れて見れるようにしてほしいです。/本が探しにくい。
30代	男性	返す事を考えると借りられない位遠いので、返す所が近くにあると利用しやすい。/様々なコースが求められるが、特色を持った運営をしてみてもどうか。/読み聞かせのボランティア活動をしていない各地で実施できるようサポートする。 コンビニで返却・ネットで予約。/相談機能の充実。
	女性	場所が遠いのであまり利用しないが、返却が春日市役所で出来たら利用する機会が増えると思います。/休館日が多い。整理日が多すぎる。結局、休館するのではないか！/朝早く開館する日を作ってほしい。せめて8時から。/本、雑誌等の貸出冊数について制限をなくしてほしいです。/返却が遅れたからといって当日の貸し出しが出来ないのは厳しいと思う。/先日、子どもが10冊程借りていて、全部返したつもりでいたのですが、1冊手元に残っていました。その事に気づかず本を借りようとしたところ、未返却の分がある為、その日は借りられませんでした。冊数を確認せずに返却をした子どもも悪いのですが、高学年位になると自分で借り、自分で返却しがります。期限を過ぎてどれ位たったら催促の連絡をされるのでしょうか。利用する側もされる側も利用しやすいように改善がなされると良いと思いました。/子ども(1歳)を連れてよく行きますが、子どもが騒いでゆっくり本を選べません。他の方にも迷惑をかけているだろうなとも思うし、早く選んで帰りたいのですが、子どものカウンターでも貸出が出来れば良いと思います。15分くらい子どもが自由に預けられたらいいなと思います。/小学校の図書館をのぞかせてもらうことがあるのですが、ずい分と本が古くなっていると感じました。市立図書館と小学校との間で本の貸し借りが出来ると良いのでは、と思います。学校の予算も限られる中、古い本が悪いとは思いませんが、目新しい本が学校の図書室にあることはとても魅力があると思います。また、修学旅行の時期などは、より専門的な本を貸し出すということも有効ではないでしょうか。学校の資料が古い(発行年が)のも少し気になりました。(もう取り組んであるようでしたら失礼致しました。)/館内の空きスペース(部屋)を利用して外国人向けの日本語教室など行ってはどうか。
		大人の本を借りに行きたいが、子どもが一緒だとうるさいので、10分ほど子どもを見ていただくサービスがほしい。/休館の期間が長すぎる。21時まで開館時間を延ばせませんか？仕事後利用したいです。/移動図書館での読み聞かせなど。/CD、DVDのWEB予約が出来ると助かる。/(予約本を)貸出できるまで時間がかかる。/小さい公園にも移動図書館が来てほしい。
40代	男性	平日は18時以降に行けないので時間の延長をしてほしい。/18時閉館であれば、予約の取り置きを週末まで延ばして欲しい。予約しても取りに行けない。/予約の取り置き期間の延長。
40代	女性	毎週月曜日を定休にするのはできればやめてほしい。(大野城市などではあってない)休みが多いのはなぜ？/月曜日に開館してほしい。/年末年始あけてほしい。/開館時間が早くなると有難いです。(9時とか。)/金土以外の日祝も20時までであると助かる。/図書館員はもっと増やせたらいい。/返却場所の見直し。(学校、公民館など。)/本の予約をしても予定より待たされる事が多い。延滞している人が速やかに返却するように対策を考えてほしい。/移動図書の本を毎回もっと大幅に入替えてほしい。「先週と同じような本だな～」とよく思います。/移動図書館の見直し。(16時以降にしてください。)
		夏休み中の学童保育、読む本がなくて困っています。/文化発信をしてほしい。学校で市民図書館資料の返却ができるとうい。/閉館日の変更。毎月曜日×/夜しか利用できないので、もう少し開館を21時までとかにして欲しい。
50代	男性	(遠いので)返却が大変。公民館に返却できるようにしてほしい。/市外の方は有料(当然、春日市民も他市では有料)でも良いのではないかと。カード作成時に300円とか。 返却が面倒。/本を読み学ぶ、知るといふ図書館本来の環境への回帰と充実を求む。
	女性	特に正月やお盆休み、公共の休館日(月曜日)などが開館してくれると良いのになあと感じます。金土日は、21時まで開いているとたいへん助かります。/ビデオ・CD等の返却が本と同じように2週間になって利用しやすくなった。/移動図書館、家の近くにその場所がないので希望したいが、この時間帯ではどうせ利用できない。/いつも大変お世話になっています。リクエストした本のお知らせを電話でしていただいておりますが、できたら作品名も言っていただくと良いかと思っています。/CDの視聴が出来たらよいと思います。
60代	男性	図書カード紛失の場合、再交付を早めにしてほしい。 開館時間の延長、特に終わりを遅くしてほしい。自治会・公民館への貸し出し。
	女性	出来る事ならば、月曜日も開館してほしい。(月曜日にスポーツセンターを利用しているので、行くことが多い。)/本人だけでなく、身内の者が(私の子どもが市外から帰って来ている時)図書館を利用できるようにしてほしい。電話で確かめてもらって電話料をとってもらってもよい。/開館が9時からがいい。/「ぶっくばる～ん」使われている字が小さくて、とても読みづらいです。もっと大きな字にしてください。/催しのPR不足を感じます。 開館時間でも外の返却ができたらいい。駐車場がない時、困る。

70代	男性	新聞をみる場所は人目のつく場所に移したらどうですか。(昼寝などしてる人をよくみかけます。)主な新聞は記名式(大野城まどかびあのように)貸し出しにしては?/本の貸出期間14日間は長すぎるのではないか。期間を7日として本の回転率を高め、閲覧の機会を広げて欲しい。貸出冊数、本雑誌は2~3冊に止めるよう。/移動図書館の場所が不明。わかりやすくしてほしい。/過去の本の入選作等、職員に聞かなくても一目で分かる掲示物があれば、「あの本が読みたかったがあった!」と読んでみたくなる。
	女性	難しい内容のものや、頁数の多いもの、冊数が多い時など申し出れば期間を延長していただけると助かります。
80代以上	男性	新刊書の掲示。その返却を短くすること。

【資料に関すること】

10代	男性	ライトノベルの資料を増やす。/同じ種類の本を増やすこと。
	女性	時々探している本がない。(ドラマ、映画の原作本など)/本の数を増やしてください。/本の場所を分かりやすくしてください。/シリーズ物を揃えてください。/新刊を早く取り入れてください。/人気のある本(七つの封印、アモスグラコンなど)は2冊ずつあったら良いと思います。/YAの本で、シリーズが揃っていなかったり、途中から図書館になかったりするので、揃えてほしいです。/雑誌のはばを増やしてほしい。/文庫本をもっといろんなシリーズを入れてほしいです。/DVDやCDを早く入れてほしい。
20代	女性	取扱いをやめた雑誌のバックナンバー(SFマガジンなど)も置いてほしいです。/クラシックCDは同じ作家の同じ曲、奏者が違うものが多く並んでいるので、もっと様々な作曲家、曲を扱ってほしい。
30代	女性	VHSの方がDVDより多いと思います。DVDで昔の映画が見られれば声や画像割れが少なく感じて、高齢者も嬉しいのでは?/子ども用(DVD)が少ない。/クラシックのCDを増やしてほしい。(新しい物。)/DVDを増やして欲しい。/人気のある本、予約の数が多くものは、本を増やしてもらえると、時々思います。/古い本の整理をして欲しい。
		CD・DVDを増やしてほしい。/文庫本を充実させてほしい。/本の数を増やしてほしい。/学校案内や過去問、赤本など進路情報類をもっとあつかってほしい。/日本又は外国の芸能についての本をもっと取り扱ってほしい。/F1に関する雑誌がなくて残念でした。自分が読みたい本の種類が少ない。スポーツ関係など。/専門書 最新のものをに入れて欲しい。/探しにくい。/わかりにくい。
40代	男性	蔵書の充実。/専門書の充実。/古い資料、絶版のものを書庫に入れなくて表に出してほしい。
	女性	CD、DVDの種類が少ない印象があります。DVDの資料を増やして欲しい。/本が少ないと思います。もっと本の充実を希望します。/小説等は充実していると思うが、専門的な本が少ない。海外の写真集、アートの本を増やしてほしい。 所蔵の充実。
50代	男性	DVDの棚に作品が少ない。借りて映らないDVDもあった。点検の必要があると思う。/本来、あらゆる本をそろえてほしいが、予算、スペース等の問題もあり、無理だと思う。近郊の図書館と連携し、例えば、A館は、理工系の本を、B館は語学系の本を、充実させるとして、相互に利用できるようなしてほしい。(他の図書館から取り寄せのサービスがあるのは存じています。)
	女性	科学雑誌の種類を増やしてほしい。(以前数種類あったものもなくなったため。「子供の科学」「星ナビ」)トランジスタ技術)「天文ガイド」など。)/子ども達が学べる手話や点字の本をもう少したくさん置いてほしい。/本がきれいでない。古い本などは、汚れや破れていることがあり残念になります。/コミックがないように思いますが、どこかにあるのですか?/新しい本が少ないのでは?/新書リクエストの待ち日が長くて待ち遠しく感じます。/市の財政の影響で本の数も大変寂しい思いをしています。リクエストをしてもない本もあるので、以前のように本の種類が増えないかと願っております。/新刊やリクエストに早く応えていただける点ありがたいことです。 医療に関する資料が古かった。/CDは昔のしかない。
60代	男性	蔵書を増やしてください。/DVD日本映画、洋画どちらも増やして欲しい。/小説の充実を望む。/老人向けの太字の本を増やして欲しい。/音楽関係の本を増やして欲しい。/週刊誌ベスト5誌の品揃え。/新刊の品揃え。/政党新聞は全てやめて、日本経済新聞を増やして欲しい。(読者が多く、いつも読めない。)/本の種類、内容の揃え方が大変良いと思います。今後ともさらにいろんな分野の為になる有益な本を購入し、揃えてほしいです。図書館で良かった本は、私自身で書店で購入しています。 書籍の増加。/資料の充実。
	女性	図書・雑誌・CD・DVD等は吟味して入荷してほしい。/高齢者に毎回10冊ずつ借りています。文字が大きくて見やすい本をもう少し増やしてほしい。/私の興味のあるのは、スイングと経済の本です。ところが両方ともに内容が古く、読むのに耐え難いほどです。特に水泳の本など夏になると在庫無しの時もあります。他の図書館に比べ古い本ばかりが目立つ春日図書館だと思います。 本の数が少なくなった。/新しい本がなかなか借りられない。/CDやビデオが古い。
70代	男性	全般的に図書が少ない。読みたいものがなかなかない。小説類は古くて汚い。借りる気がしなくなった。以前(定年後)はよく来ていたが最近余り来なくなった。/CDはもう少し系統的に分類、整理してほしい。/古い図書が多く新しい刊行された物との入替えと増加を求む。市の方も図書購入にもっと予算を増やしてほしい。 歴史物の充実。/貸出中が多い。/新刊が少ない。
	女性	汚れた本が気になる。
80代以上	男性	市や財界からの資金を増やして、できるだけ多くの「本」等を揃えてもらいたい。市財政の援助と財界市民からの寄付等を図書購入費として期待したいですね。/新DVDの購入。/福岡県内の市町村の地図が古い物(10年以上のもの)があり、市町村合併で新しい地図が必要と思う。

【施設・設備に関すること】

10代	女性	何回か利用したことがあります。広くて静かだし、勉強もはかどり良い施設だなと思います。でも時々探している本がなかったりするのでもよろしくお願いします。(ドラマ、映画の原作本など。)もう少しイスがあると嬉しいです。座席が少ないので増やしてほしい。
		自習室の設置。
20代	女性	子どもが小さくてずっと静かにしてられないので利用しにくい。子ども用の図書が置いてあるスペースだけでも、少し騒がしくてもOKのスペースがほしい。/土日、長期休暇中の館内での利用(資料を使った学習)をしたいが、席が一杯で使えない事が多いので、もっと座る所が多くなったらいいと思う。
30代	男性	自動貸出機は、あると休日や閉館前にかかりの列を作らないで済むと思います。/カフェスペースがあると良い。トイレに手の乾燥する機械があったら方がよいと思います。/返却ポストを駐車場にも設置して欲しいです。/時間外ポストの利用についてですが、歩道に車を停めて返却している方をよく見かけます。ドライブスルーのようにしてはどうか。
		小腹がすいた時にパンが欲しいです。小さめの売店が、お菓子とか軽食とか。/カービィが出来るようにしてほしい。/勉強室を作ってほしい。
40代	女性	70Aのテーブルと椅子の充実。本を読むスペースが大人の本の方は少ないと思う。/学生の頃、小学生から大学受験まで、図書館で自由に勉強することが可能でした。今は少ない席を、それも図書館の資料閲覧者のみと限定されます。春日市の子供達を育てていくためには、土気の上がる図書館での勉強を認め、そのための施設をもっと広く充実させるべきだとずっと望み続けています。/館外の自販機コーナーの場所は、唯一飲み物を飲みながらくつろげる場所にも関わらず、夏はエアコンが効いておらず暑く、省エネかもしれないが、この場所は外の景色も見える場所でもあり心が落ち着くのでエアコンを効かせてもらいたい。/図書館のまんなか映像を見るスペースがありますが、何だか邪魔です。見ている時も走り回る子どもたちで集中して見る事が出来ません。(他の場所に設置してほしい。)/空調が良くない(奥の方)と思います。/立地条件等もあると思いますが、小さい子ども(乳児含む)向けの自由スペースがもっと分かりやすい所があればよいと思う。/駐車場入り口について、開館以来使用できていた階段横(ふれあい文化センター中央)の駐車場出入口を再度使用できるようにしてほしい。不便である。/はじめて入館した時、暗くて陰気な印象でした。
		読書席の改善。持ち込み学習を公認しないでほしい。/勉強するスペースがもう少し欲しい。学習目的の座席の増設。
50代	男性	CD、DVDなどを館内で見える場所を作るべきである。ミリカ-テン(那珂川)はあります。
	女性	インフルエンザが流行しているので、消毒液の設置などももう少し充実してほしい。/家から持っていった本でも読める(机あり)スペースが少ないように思った。/夏休みは、子どもさんの利用が多く、ソファ等の居場所を増やしてもらいたい。/本を突然借りたいと思う時、布袋と一緒に貸して欲しい。手で本を持ちたくない。図書館の物とははっきり印字して貸してほしい。/福岡市の図書館まではいかないまでも、読書スペース又は勉強スペースを充実させて頂きたいと思います。/CDを借り、視聴できないので帰宅してから聴きますが、他のを借りたら良かったといつも思います。視聴できるようにしていただけたら有難いと思います。/子どものスペースと他の何か区切ることが出来ればいいなと思う時があります。広い心で子どもの図書館利用を見守るべきですが、ちょっとマナーが と気になる時もあります。/春日市に在住して満足していますが図書館の充実はその満足感の大きな要素です。感謝しています。
60代	男性	本の盗難防止機器の導入と有効利用の検討。/「しらべものコーナー」の場所がいつも学生風の勉強コーナーになって独占されているため、立ったまま読まないといけない。また、メモ出来ない。整理券を発行するなど1回切りの利用時間を制限してほしい。/図書館での勉強は禁止されていると思いますが、家で勉強に集中出来ない事情の時に、公共の勉強の場が提供されればと思います。(図書館の中でなくとも良い。)
	女性	各自が持ち込み学習出来る場所。
70代	男性	イスを増やして欲しい。/布絵本ラウンジアに10年位通っています。第2、4金曜日に、しかし2階だから階段が危なく皆高齢です。せめて片側だけでも手摺が欲しいと皆で話しています。/夏は少し室内温度が高く(利用者が多いためかもしれないが)息苦しい気持ちになります。長くおれません。
	女性	読書スペースが少なく、反面ビデオ、CDの席が多すぎる。読書席がいつも満席なので増やしてほしい。
不明		館内に喫煙所を設置してほしい。
		もう少し明るくても良いのでは?照明が薄暗くて。

【マナーに関すること】

20代	男性	本への書き込みがあった。
	女性	本等を大切に扱う事の推進運動。 子供が小さく静かにできなかったのゆっくり探せない。
30代	男性	最近の利用者のマナーが悪くなっています。携帯電話の利用や飲食物の持ち込みなど本来禁止されて行為をよく目にしますし、逆にそれを職員さんがたしなめている場面にほとんど遭遇したことはありません。マナーやルールの取締りをもっと厳重にお願いします。
40代	女性	館内での携帯電話の使用を禁止してもらいたい。通話の声は大変耳障りになります。/春日市に限った事ではないが、最近図書館利用者のマナーの低下が目立つ。本の扱いがあまりにも乱雑。そのことを自然に身につける方策はないものかと思う。/図書館内の検索機やPCですが、子ども(小学生)がずっと占領して遊んでいることが多いので注意してほしい。/うるさいので静かにさせてほしい。(特に親子連れ。)
		大きな声で本を読む親がうるさい。子どもの声もうるさい。/利用マナーの徹底。

50代	男性	夏休み期間中ということもあり少々うるさい。職員に(子ども・親に)注意してもらいたい。/子どもを騒がせないように注意をしてください。(親にも注意。)/図書館内、外のビ-で飲み物等の持込みがある。 不心得者を注意できる職員の育成。
	女性	子どもたちが騒いで走り回っている事があり困る。 子ども達への私語の注意。/図書館でのマ-を来館者に守らせる。/暇つぶしの老人が多くマ-が悪い。
60代	男性	マ-違反者が多く感じる。職員は注意するべきである。全体に騒々しい。特に土日はひどい。/マ-アップキャンペーンの強化、アイデアの募集等。 子ども・幼児がうるさい。
	女性	最近雑誌などの「切抜きのため」との貼り紙を散見する。「監視員がいます。」との表示があるが、本当に図書館に見廻りの人はいるのでしょうか？皆の図書館なので本を読めることに感謝(読ませてもらう事)して、今後とも過ごしていきたい。/夏や冬は温度調整が出来ているのでソファで寝てる人がいますが、外部の者は、なかなか注意することは出来ません。張り紙などで注意してはいかがでしょうか？/本来の図書館のあり方を利用も職員もきちんと理解すべきです。子どもが走り回り、パソコン(検索性)をまだ字も読めない子どもがおもちゃにしている状況を職員の方は全く注意しない。一番悪いのは親ですが、職員の方も悪いことは悪いと伝えられる状況を作る事が大事ではないでしょうか？市としてその点を最重要と考えます。子どもたちを立派に育てることが市の将来につながると思います。/読書をする目的ではないのに、宿題をするとか試験勉強の為に机イスを陣取られ、行っても見る場所がない。中には昼寝の人も多い。 子どもが騒がしく、もう少し「静かに本を読む場所であること」を職員が注意してほしい。/利用者の態度。(うるさい。)走り回っている子がいる。
70代	男性	心ない人の書き込みが気になる。/子ども連れの主婦の態度に注意してほしい。(雑音、騒音に悩まされる。)
80代以上	男性	利用者(私自身を含め)の書籍の取扱い、常識に欠けているのが見受けられます。利用者自身の自覚が必要と思えます。利用させていただき感謝しています。

【職員に関すること】

20代	女性	ブックアップや図書の配置、ぶっくばる～んでの本の紹介に自分のイ-オキ-を優先されている方がいるように思います。特定の思想に偏らず、配架番号を無視して特定の作家を、目につかない最下段に固めて並べるようなことはないようにしてほしいです。
30代	女性	以前、ビデオのケースと中身が違っていたことがあって、職員の方に報告しましたが、丁寧な謝罪だけでなく、その後も同じ間違いがないように対策を考えていらっしたので、すばやい対応に驚き、尊敬しています。/子どもが図書館の絵本で「押すと音が出る絵本」をさわって、カウンターの前で音を出しました。絵本の音なので、さほど大きな音ではなかったのですが、カウンターの中の女性の方が「ダメよ」と注意してありました。困るようなら、音が出る絵本は置かないで下さい。カチンとくる言い方でした。/以前、図書館利用時に職員の利用者への対応の仕方が悪い方がいらっしました。職員への指導をお願いいたします。/だいぶ前の話ですが、子どもが2才くらいの時図書館を利用していましたが、子どもが少しぐずった時に図書館のスタッフの方からとても厳しく注意され、それ以来利用回数が減りました。静かにするのはもちろん当たり前ですが、子連れの場合はりだと思えます。 以前、小学生の読み聞かせ本の相談をしたら、職員の方(子どもコーナーにいた司書の人)に「自分で探す努力をして下さい」と言われた。たまたまその人がそういう考えで大半の司書の方は快く教えて下さるのに、その人一人の為に、本の相談をしにくくなってしまいました。
		職員の方が感じ良くていつもとても嬉しいです。みなさんは春日市の誇りです！/職員の方がテキパキと対応してくださるので、利用してとても気持ちがいいです。雨の日の袋の用意など「本を大切にしているんだな」という事がよく分かり、本好きな私にはとても嬉しいです。又、他の図書館では時々みられる本の破れ等は春日市民図書館では一度も見ない事です。利用する人達も素晴らしいと思います。 一部の職員の質の向上(バイトさん?)本の知識や館内のシステムを把握していない！/職員の質の向上。人員削減。
50代	男性	いつも利用させて頂いております。現館長の館内での対応、外回りの設備(本年から日よけカ-の為植栽を植えられている)の手入れ等活動に感謝しております。それに比べ数多くいる職員(パート含む)の動きの遅さ、ハキハキした対応の無さに虚しい怒りをおぼえます。
	女性	職員が忙しそうで、相談や質問がしにくい。 目的の図書、雑誌、CDなどをもっと探しやすくしてほしい。
60代	女性	職員の対応がよい。特にたんぼぼ号の職員の方。
70代	女性	本棚の整理などのスタッフがもっと気軽にお客さんに声かけたらいいのにとおもいます。(真面目に黙々と黒子に徹して仕事をするのも素晴らしいですが、ちょっと寂しい。)
		希望する職員(司書)が長年安定して務められること。

【その他】

20代	女性	たんぼぼ号は色々な分野の本があり、家の近くまで来てくれるので助かっています。
30代	男性	本の楽しさを積極的にアピールする必要があるのでは。
		人が多すぎる。(雑誌、勉強する所。読んではないのでは?)

	女性	いつも子どもと一緒に借りて楽しんでいます。いろんな本に出会えるのでこれからも利用したいと思います。/以前何かの投書で、春日市民図書館は小さい子ども達が騒いでうるさいと書かれていたので、子どもを連れて行きにくくなりました。確かに図書館は静かに過ごす場ではあると思うのですが、小さい子ども達は静かにさせるのがなかなか難しい時もありますので、小さい子どもさんがいる方で、本当はもっと図書館を利用したいけど出来ないという方もおられるのではと思っています。 すべて充実していると思います。子供が楽しんでいる。
	男性	これからも家族で利用させていただきます。
40代	女性	数年前に全国の図書館の中でサービス日本一になったということでしたが、ここ最近はどうなのでしょう？私自身は、数年前と変わらないサービスをされており、いくつか立ち寄り図書館の中でもとても気持ちの良い利用しやすい図書館です。/ボランティアがあったら参加したいと思う。/春日市の図書館は気に入っている。/今はあまり利用する機会がありませんが、これから先、時間に余裕のある時には是非、頻りに利用したいと思います。/サービスが近隣の市町村の図書館より充実していると思います。 今のままでよい。
	男性	よく利用しています。まず図書館で借りて必要な物は、自分で購入しています。
50代	女性	転勤族です。転入手続き時にパンフレットをいただくと利用したくなるのでは？(夫婦二人なので情報が入りにくい)市役所から離れた場所にあるので積極的なアピールが必要だと思います。サービス内容も今回いただいた利用案内で知りました。/子どもにとって本の読み聞かせ(紙芝居も)大事だと思っています。普段でも子ども達に読み聞かせが出来る事が可能になれば良いと思います。(部屋とか読んでくださる人とか大変でしょうがお願いします。)/衛生面が心配なので最近では利用していない。/新型インフルエンザに対する取り組み。公共施設なので消毒液の設置以外にも考慮してもらえれば有り難いです。例えば、返却貸出の際、列を作らせない方法など。/図書館利用で難題は、交通アクセスの悪さが一番です。(車の免許がない者にとって致命的です。)循環バスは遠回りで時間がかかります。/普段あんまり本を読まないの、近所にこのような場所があるのでどんどん利用したいと思います。(ありがたい事です。)これを機会に本を中心とした生活習慣に替えて活きたいと努力します。/このアンケートについて封筒はムダ。その分、新刊の購入をしてほしかった。 サービス内容を知らなかった。/充分満足しています。今のままでよいと思います。とてもいい図書館だと思います。
60代	男性	とてもいい環境だと思います。
	女性	本は、出来るだけ読みたいのですが、年と共に目が弱くなり、あまり読めなくて残念です。 今のままでよい。
70代	男性	満足しています。
	女性	私は読書運動(活動)を40年続けています。図書館とは切っても切れない縁があり、図書館の皆様にも感謝しております。春日市民図書館の移り変わりにもかかわってまいりました。今、こんなにも図書館が利用されていること嬉しく思っております。ますます市民の図書館として発展しますように願っております。 今のままで良いと思う。

【利用していない方からのご意見】

30代	女性	遠くてなかなか行けないので、貸出をインターネットできて、家の近くで受け取り返却できるサービスがあったらいいと思います。/今回のアンケートで、図書館の事を良く知れて良かったです。私が組長でなかったら、ずっと知らないと思うので、回覧板に問9のような内容が記入してあれば、分かりやすいと思います。パンフレットを見ても行く気が起こりませんでした。/小さい子が誤って絵本を破ってしまう事は良くあることだと思います。それを、いちいち買い取らせていたら図書館は成り立たないのでは？私が買い取ったのは本当に古い本(テープでつぎはぎ)だったので特にそう思います。本の買い取りに関しては、もう少し見直しされた方が良いのではないのでしょうか。 持ち込み(自分のノートや資料)が出来ないから、その場で調べるなど勉強できない。/図書館を利用したいと思うが、子どもが騒ぎ、他の利用者に迷惑がかかると思うと行きづらい。
	男性	書籍数と読書席が少ないと思います。ゆっくりコーヒーでも飲みながら読みたい。
40代	女性	近年は子どもが成人したため、利用していませんが、以前はよく利用していました。いつも困っていたのは駐車場です。駐車できずに帰る事もありました。日曜日等は、他の施設の利用者とも重なり一杯でした。スペースを増設してほしいです。/引っ越してきてからまだ利用していませんが、以前居住していた所では、紙芝居室があり、子ども達は喜んでいました。/以前利用した時は、子どもが騒がしく、とても騒がしい図書館だと感じた。探している本が見つからず、盗難？紛失？と考えただけで治安の悪い場所だと思い、利用したくないと感じた。客層も品がなく、雑誌も破り取られていて、市民として恥ずべき場所だと感じた。/大野城市の図書館が家から非常に近いので、もっぱらそちらばかりを利用しています。すみません。読書は大好きで、月6、7冊ほど読んでいます。無料で好きな本が読め、図書館は私にとっては大変ありがたい場所です。春日市の図書館は、数年前に数回行っただけなのですが、暖かい対応をされました。これからも利用者のニーズに答えながらも「本のにおいのする」場所であってほしいと思います。 中高生の勉強できるスペースがほしい。/破損、返却しないことなど、もう心の問題。/以前利用していたが、借りたい本はPC検索ではいつもあるのに、実際の棚にはない。多分盗難？読みたい本が借りられないので利用しなくなった。
50代	男性	業務多忙のため、今まで存在すら気づかなかった。今度行ってみたいと思います。 インターネットでの貸出予約。

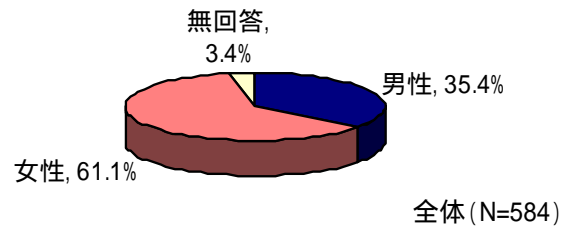
	女性	<p>オープンして数年はちょくちょく来館していたが、ここ数年はまったく行っていない。英会話の学習CDがあれば借りに行きたい。/返却を楽にしてください。/初めての人でもすぐにわかるように(館内が)掲示板を見やすく。図書館、移動図書館が貸出の他にどのような事をしているのかもっと宣伝してほしい。特に移動図書館などは。/このアンケート調査で自分が利用していなかったの、今後は上手に利用していきたいと思いました。/しばらく利用していませんでしたが、このアンケートをきっかけにしてまた利用したいと思います。</p> <p>読みたい本がない。/本の場所がわかりにくい。/返却が大変。/返却を楽にして。/仕事をしていて、休みが休館日と重なり利用できません。/もう少しスペースが広いと良い。/DVD等の予約が出来ることのPR。/行っても視聴がいっぱい。(順番がまわってこなくて残念。)/もっと移動図書館とかの宣伝。貸出の他にどのような事をしているのか。</p>
60代	男性	<p>新書や話題書が少ない。/時間にゆとりが出来る様になったら利用してみたいと思います。/平成20年3月に転入してきたばかりで、利用実績がありませんが、アンケートを拝見する限り、充実した図書館運営をしておられることが推測されます。出来る限り、ボランティア等にも参加したいと思います。/素晴らしい施設と思いますが、もっと多くの方が利用しやすい様なPRなどを市の広報物の他、工夫して増やしてほしいと思います。</p> <p>図書館のPRの充実。</p>
	女性	<p>あまり本がない。子どもの読書活動を推進するために、公民館の開放。/定休日以外の休みに(たとえば木曜日)行ったことがある。たまたま調べで必要があって行って休みに困ったことがあります。定休日以外は休まないでほしい。本の消毒とかもあるとは思いますが。/春日市民図書館が遠い人もいるので、クローバープラザの所にあったら良いと思う。もう一ヶ所欲しい。/家事、介護でゆとりがなく図書館を利用することを忘れていました。今は調べものは、もっぱらパソコンです。/なにも書けないほど今、図書館から遠い気持ちでありますので、すみません。/利用カードは以前作って何度か利用した事はありますが、近年は利用しておりません。また、近々行ってみようと思います。</p> <p>本離れの時代、折尾駅のまはるは会館内の図書館のようにクローバープラザなど駅に近い所でゆったり空間もよいのでは。</p>
70代	男性	<p>最近、春日市民図書館は他の市町と比較し、新刊が少ないと聞く。眼が悪く頭も悪いが生涯本は読みたい。</p> <p>体の健康に良いあらゆる本を集めてほしい。</p>
	女性	<p>良書に親しむことは子どもの頃から大切なことだと思っています。私自身読書は好きで、昔は本を買う余裕もなかったので図書館へ行っていました。子育ても読み聞かせをしました。/病気で視力を失ってから新聞を少し読む程度になりました。春日市民図書館が益々発展していきます様お祈りいたしております。/時代に合った本に目が行きます。例えば16日からは民主党が与党=幕末から明治に~(春日市には書店(古本屋=日曜に子ども達でにぎわってます)がありますので。)</p> <p>問11の自動貸出返却機は、雑破損の恐れあり。</p>
80代以上	男性	<p>80才になる前までは文化サークルのついでに月1回程度は立ち寄っていました。かなり調べものも致しましたが、現在は行っていません。</p>

b. 来館者調査

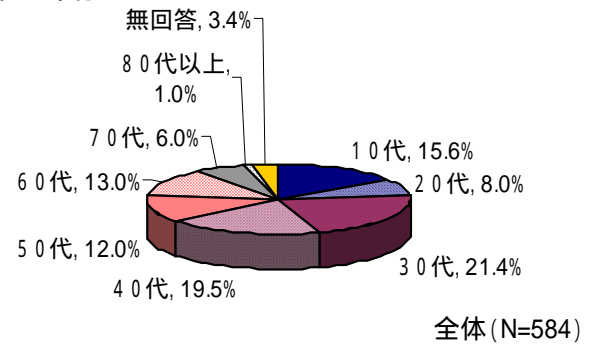
1. 回答者の属性

居住地		人数	比率	
中央ブロック	大谷	37	6.3%	27.1%
	小倉	26	4.5%	
	ちくし台	9	1.5%	
	昇町	15	2.6%	
	紅葉ヶ丘	25	4.3%	
	弥生	11	1.9%	
	若葉台	35	6.0%	
東ブロック	春日原	20	3.4%	9.1%
	宝町	14	2.4%	
	千歳町	4	0.7%	
	伯玄町	2	0.3%	
	光町	9	1.5%	
	大和町	4	0.7%	
西ブロック	泉	4	0.7%	12.8%
	一の谷	5	0.9%	
	上白水	21	3.6%	
	下白水	24	4.1%	
	白水池	5	0.9%	
	白水ヶ丘	4	0.7%	
南ブロック	天神山	12	2.1%	16.3%
	大土居	5	0.9%	
	春日	46	7.9%	
	春日公園	16	2.7%	
	惣利	4	0.7%	
	塚原台	5	0.9%	
	原町	3	0.5%	
北ブロック	平田台	6	1.0%	11.1%
	松ヶ丘	10	1.7%	
	岡本	11	1.9%	
	桜ヶ丘	9	1.5%	
市外ブロック	須玖	24	4.1%	20.0%
	日の出町	21	3.6%	
	福岡市	48	8.2%	
	筑紫野市	1	0.2%	
	大野城市	43	7.4%	
	太宰府市	9	1.5%	
那珂川町	13	2.2%	20.0%	
その他	3	0.5%		
無回答		21	3.6%	
合計		584	100.0%	

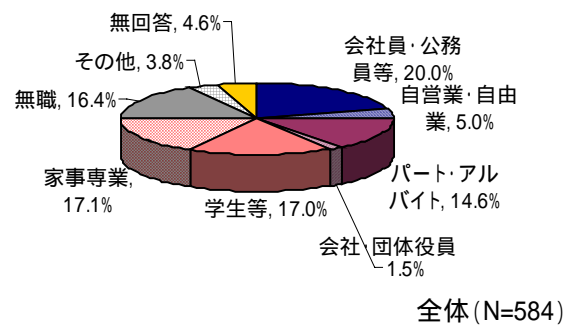
【性別】



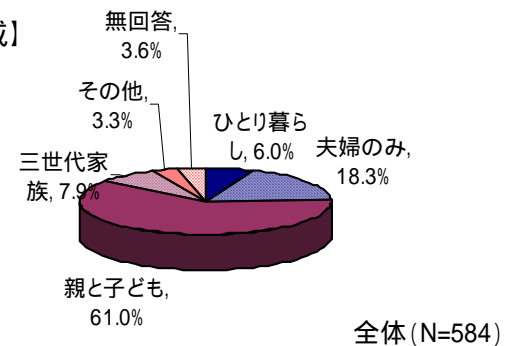
【年代】



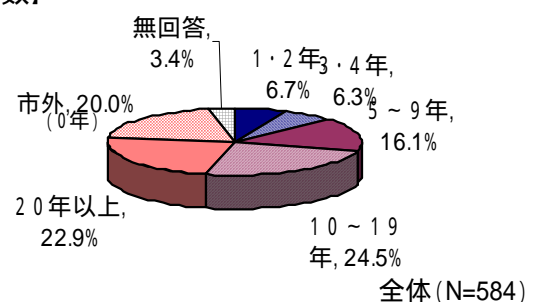
【職業】



【世帯構成】



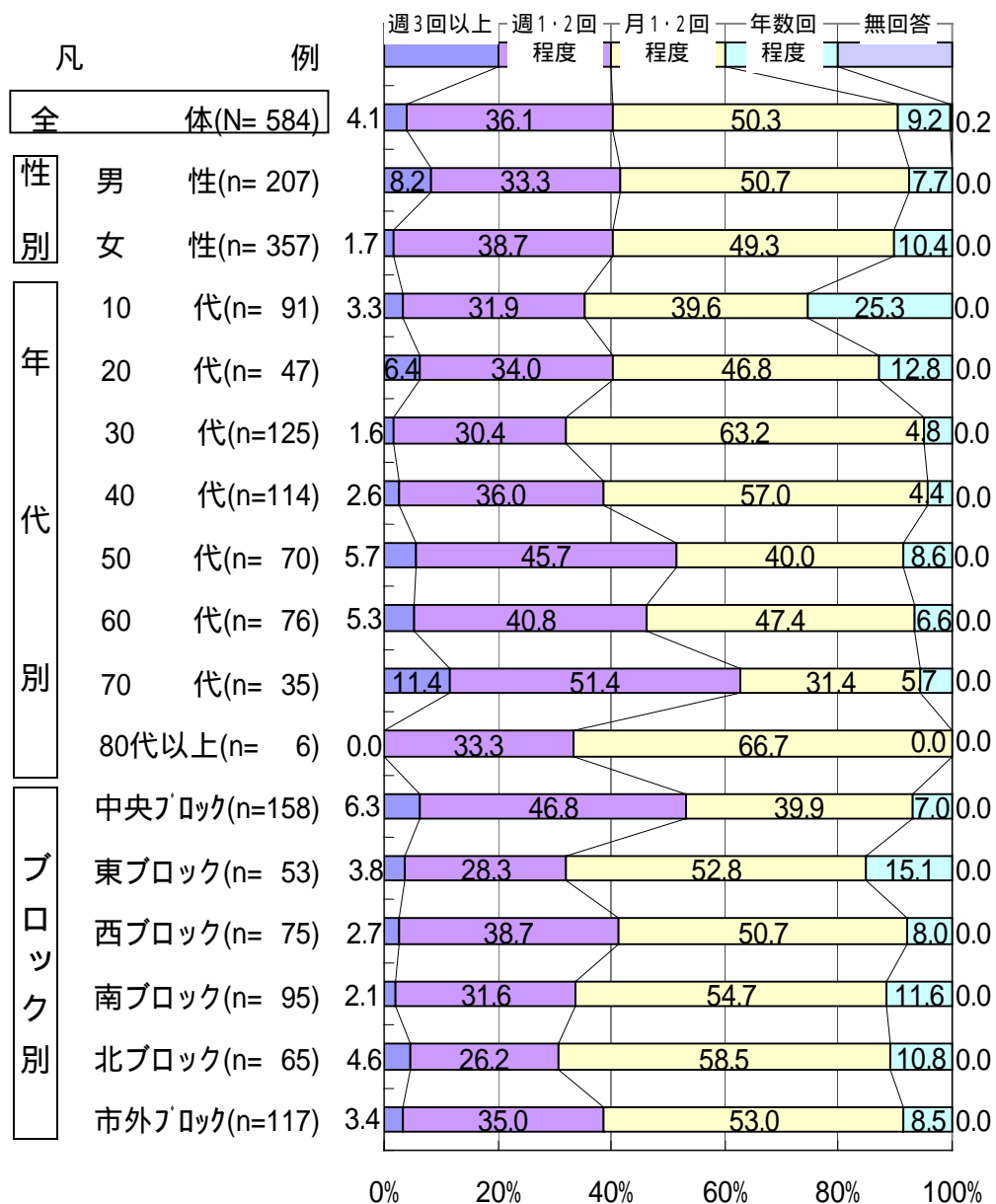
【居住年数】



2. 利用頻度

問1 あなたは、どのくらいの頻度で市民図書館を利用しますか。 (あてはまる番号1つに)

利用頻度は、全体では、「月1・2回程度」が50.3%と最も高く、次いで「週1・2回程度」36.1%であった。



3. 利用日

問2 主な利用日はいつですか。

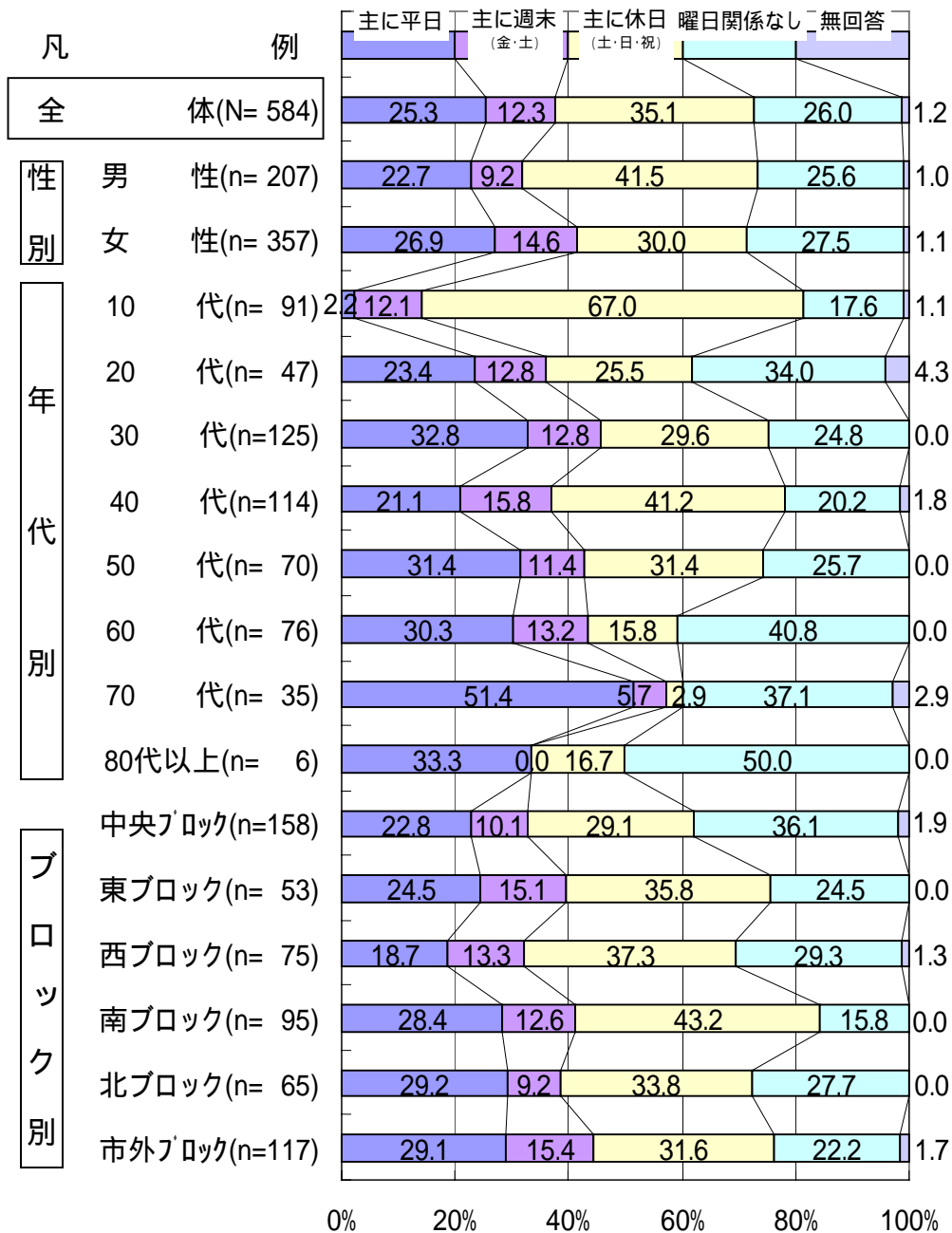
(あてはまる番号1つに)

主な利用日は、全体では、「主に休日(土・日・祝)」が35.1%と最も高く、次いで「曜日関係なし」26.0%、「主に平日」25.3%であった。

「主に休日(土・日・祝)」は、性別では男性の41.5%が高く、年代別では10代の67.0%、40代の41.2%、ブロック別では、南ブロックの43.2%であった。

また、「曜日関係なし」では、年代別60代の40.8%、80代以上の50.0%が高かった。

「主に平日」では、年代別70代が高く、51.4%であった。

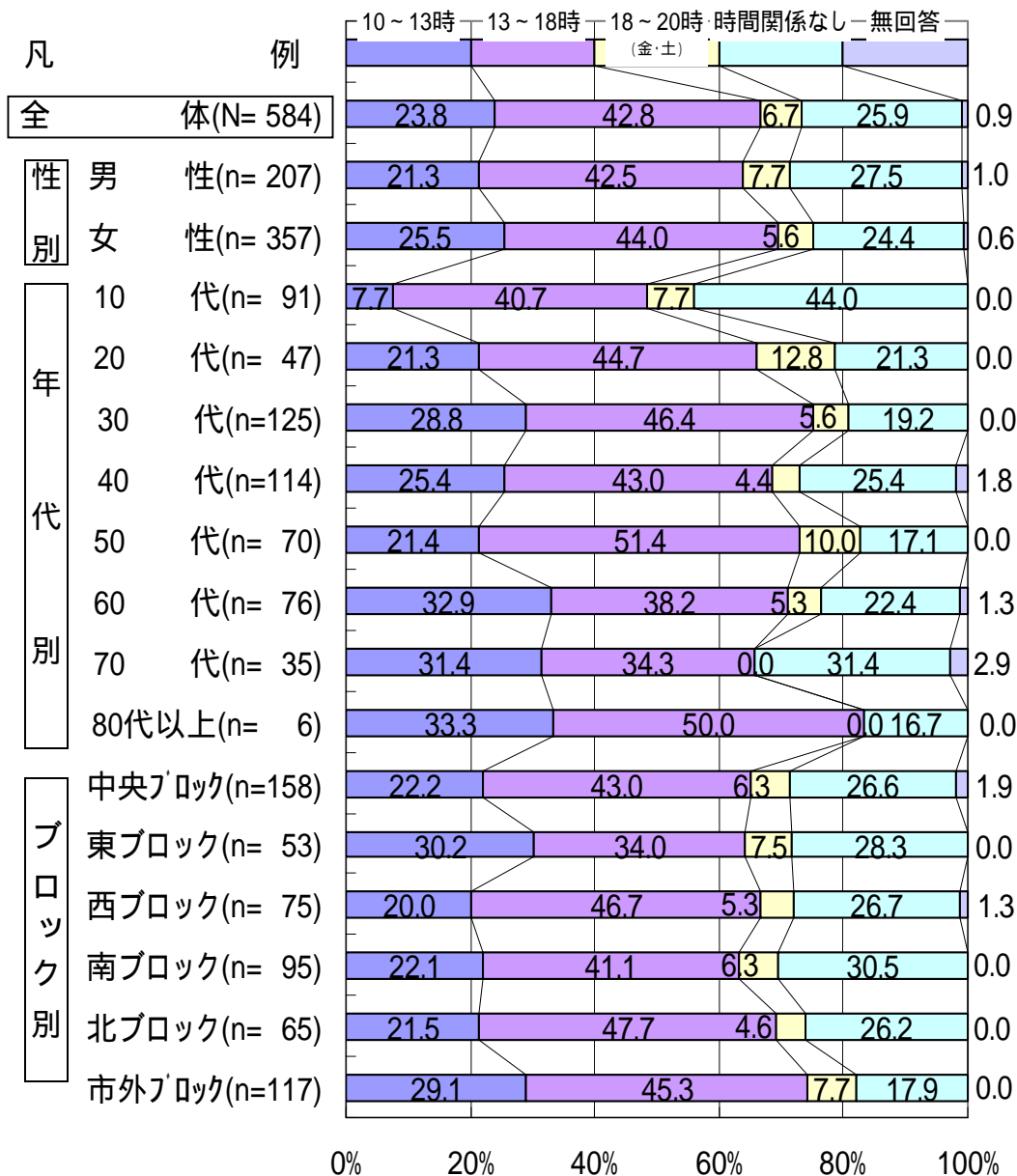


4. 利用時間

問3 主な利用時間はいつですか。 (あてはまる番号1つに)

主な利用時間は、全体では、「13～18時」が42.8%と最も高く、次いで「時間関係なし」25.9%、「10～13時」23.8%であった。

「18～20時(金・土)」が最も高かったのは、年代別20代の12.8%であった。

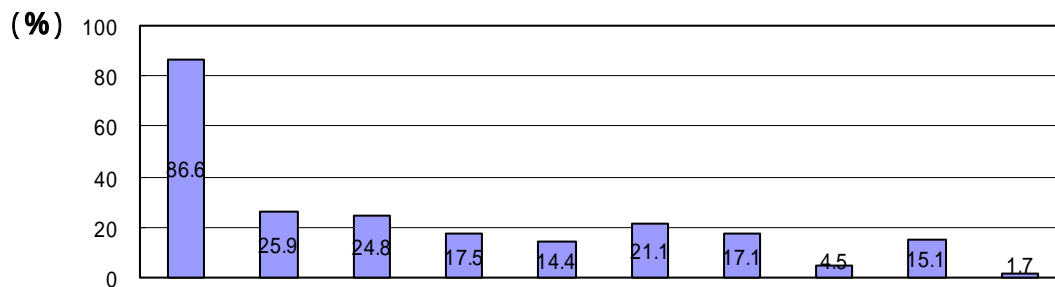


5. 利用する理由

問4 市民図書館を利用したのは、どのような理由からですか。 (あてはまる番号すべてに)

利用する理由は、「本等の貸出・返却」が最も高く、全体で86.6%であった。

他の項目で高かったものは、年代別10代の「学習の調べもの」53.8%、50代の「CD等の貸出・返却」40.0%であった。



		本等の貸出・返却	CD等の貸出・返却	館内で本を読む	館内で雑誌等を読む	仕事の調べもの	学習の調べもの	日常生活の調べもの	図書館の催し物に参加	気晴らしや時間つぶし	その他
全体(N= 584)		86.6	25.9	24.8	17.5	14.4	21.1	17.1	4.5	15.1	1.7
性別	男性(n= 207)	82.6	31.9	29.5	19.3	20.3	20.8	15.9	2.4	12.6	1.4
	女性(n= 357)	89.9	23.0	22.4	17.1	11.5	21.6	18.5	5.6	17.1	1.7
年代別	10代(n= 91)	67.0	13.2	39.6	7.7	3.3	53.8	7.7	0.0	24.2	2.2
	20代(n= 47)	85.1	25.5	25.5	27.7	23.4	34.0	23.4	2.1	19.1	0.0
	30代(n= 125)	94.4	28.0	20.8	16.8	14.4	15.2	18.4	4.8	23.2	3.2
	40代(n= 114)	97.4	27.2	17.5	18.4	21.9	12.3	16.7	7.9	8.8	0.9
	50代(n= 70)	95.7	40.0	25.7	25.7	15.7	11.4	22.9	8.6	10.0	0.0
	60代(n= 76)	81.6	26.3	22.4	17.1	13.2	10.5	18.4	1.3	9.2	1.3
	70代(n= 35)	77.1	25.7	28.6	20.0	11.4	14.3	20.0	5.7	8.6	2.9
80代以上(n= 6)	100.0	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	33.3	0.0	0.0	0.0	
ブロック別	中央ブロック(n= 158)	86.7	24.1	29.1	17.1	14.6	19.6	22.8	5.1	19.6	3.2
	東ブロック(n= 53)	84.9	24.5	24.5	17.0	11.3	11.3	20.8	7.5	13.2	0.0
	西ブロック(n= 75)	94.7	29.3	25.3	18.7	13.3	28.0	20.0	2.7	14.7	4.0
	南ブロック(n= 95)	87.4	23.2	21.1	17.9	12.6	22.1	11.6	6.3	12.6	1.1
	北ブロック(n= 65)	83.1	23.1	21.5	13.8	15.4	21.5	16.9	4.6	15.4	0.0
市外ブロック(n= 117)	86.3	32.5	23.9	21.4	18.8	23.1	12.8	1.7	12.8	0.0	

(その他の内訳:本を読むことが好きだから3件/学校の読み聞かせのため1件/子どもの本探し1件/他)

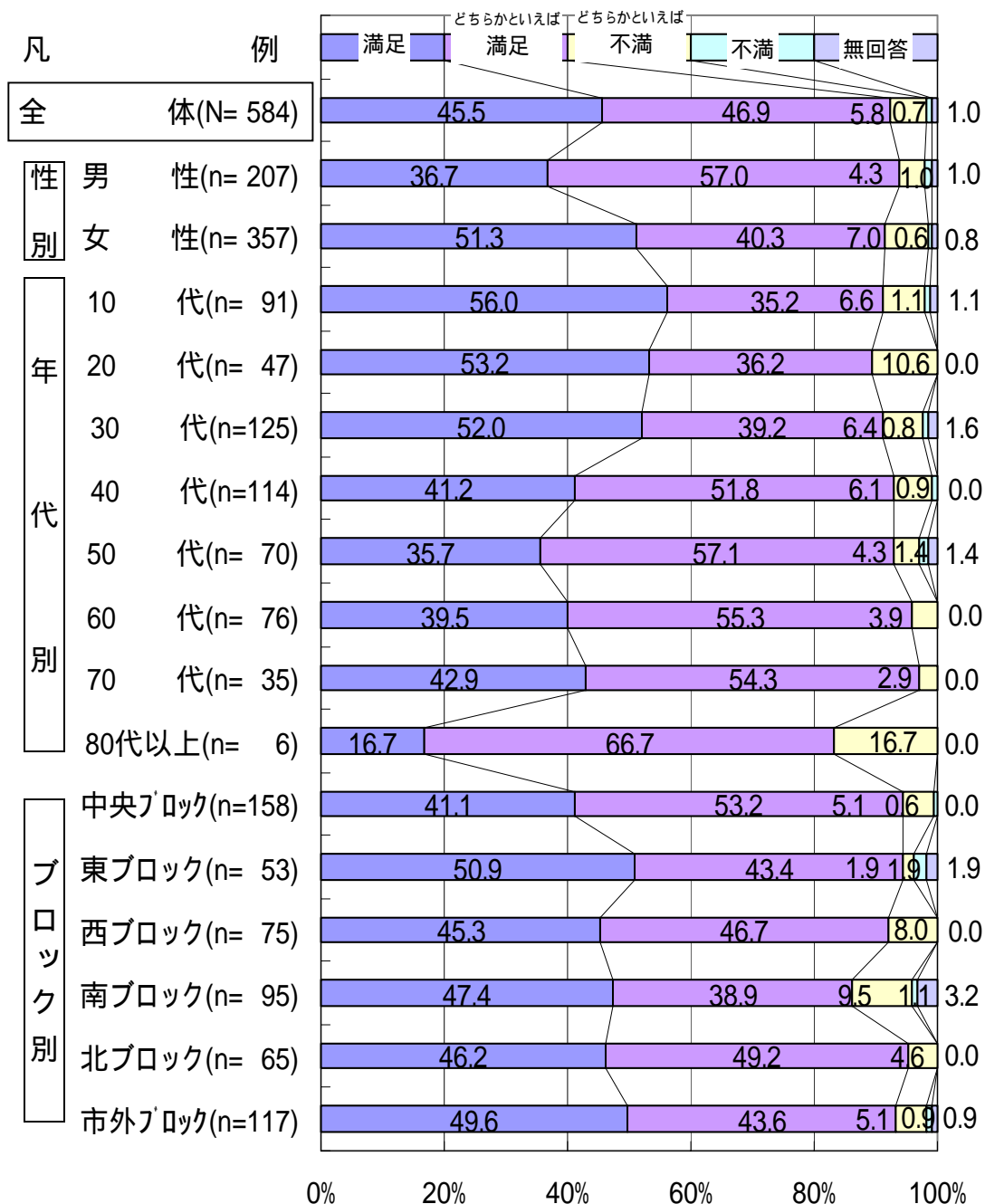
(%)

6. 満足度

問5 利用した結果、どのように感じられましたか。

(あてはまる番号1つに)

満足度は、全体では、『満足』(「満足」と「どちらかといえば満足」の合計)が、92.5%であった。



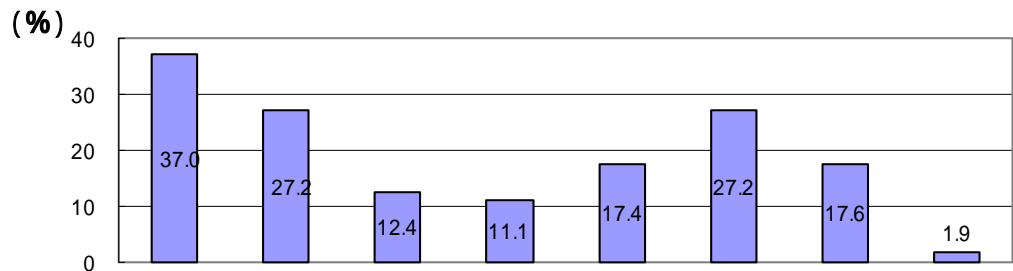
7. 満足の理由

問6 満足と感じられた主な理由をお教えてください。

(あてはまる番号2つまでに)

満足の理由は、全体では、「求める資料がある」が37.0%と最も高く、次いで「手続きが簡単」と「近い - 交通が便利」が27.2%であった。

この3項目以外で高かったものは、年代別 80 代の「開館時間が利用しやすい」40.0%、「職員の対応がよい」80.0%であった。



		求める資料がある	手続きが簡単	開館時間が利用しやすい	くつろげる場所が多い	施設・設備がよい	近い - 交通が便利	職員の対応がよい	その他
全体(N= 540)		37.0	27.2	12.4	11.1	17.4	27.2	17.6	1.9
性別	男性(n= 194)	33.5	29.4	11.9	11.9	20.1	24.7	14.4	2.1
	女性(n= 327)	38.5	26.9	13.1	10.7	15.9	29.1	19.9	1.5
年代別	10代(n= 83)	41.0	18.1	7.2	22.9	21.7	26.5	9.6	4.8
	20代(n= 42)	54.8	16.7	21.4	4.8	16.7	28.6	11.9	2.4
	30代(n= 114)	44.7	25.4	13.2	12.3	15.8	29.8	16.7	0.0
	40代(n= 106)	31.1	30.2	11.3	13.2	22.6	27.4	18.9	1.9
	50代(n= 65)	27.7	33.8	10.8	4.6	18.5	35.4	18.5	1.5
	60代(n= 72)	26.4	38.9	13.9	6.9	12.5	20.8	23.6	0.0
	70代(n= 34)	38.2	29.4	14.7	2.9	8.8	23.5	23.5	2.9
	80代以上(n= 5)	0.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0
ブロック別	中央ブロック(n= 149)	26.2	24.8	12.8	9.4	10.7	39.6	13.4	2.7
	東ブロック(n= 50)	44.0	28.0	20.0	12.0	14.0	18.0	26.0	0.0
	西ブロック(n= 69)	42.0	37.7	8.7	13.0	15.9	26.1	20.3	0.0
	南ブロック(n= 82)	40.2	28.0	11.0	12.2	18.3	26.8	15.9	3.7
	北ブロック(n= 62)	37.1	30.6	19.4	6.5	21.0	21.0	17.7	1.6
	市外ブロック(n= 109)	40.4	23.9	9.2	12.8	26.6	20.2	20.2	0.9

(その他の内訳: 無料だから1件/おもしろそうな本がいっぱいある1件/遅くまで開館している(20時)1件/他)

(%)

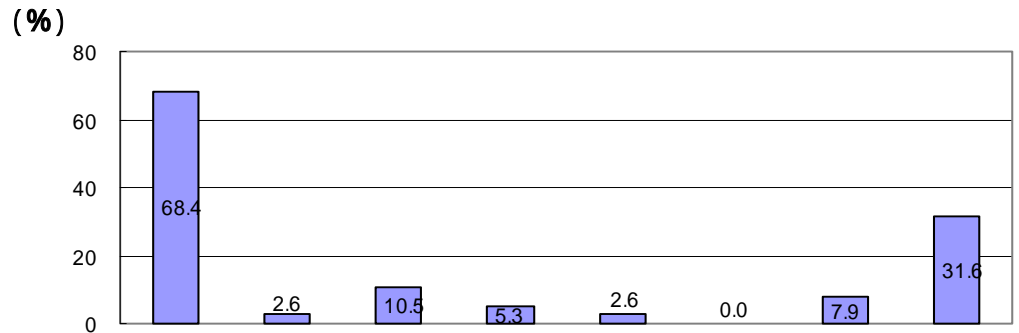
8. 不満の理由

問7 不満と感じられた主な理由をお教えてください。

(あてはまる番号2つまでに)

不満の理由は、全体では、「求める資料がない」が68.4%と最も高かった。

他の項目で高かったものは、「開館時間が利用しにくい」で、年代別20代40.0%、ブロック別中央ブロックの33.3%であった。



		求める資料がない	手続きが面倒	開館時間が利用しにくい	くつろげる場所が少ない	施設・設備がわるい	遠いー交通が不便	職員の対応がよくない	その他
全体(N= 38)		68.4	2.6	10.5	5.3	2.6	0.0	7.9	31.6
性別	男性(n= 11)	81.8	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	9.1	18.2
	女性(n= 27)	63.0	3.7	11.1	3.7	3.7	0.0	7.4	37.0
年代別	10代(n= 7)	57.1	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4
	20代(n= 5)	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0
	30代(n= 9)	66.7	11.1	0.0	11.1	11.1	0.0	11.1	33.3
	40代(n= 8)	100.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0
	50代(n= 4)	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	60代(n= 3)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	70代(n= 1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	80代以上(n= 1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ブロック別	中央ブロック(n= 9)	77.8	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2
	東ブロック(n= 2)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	西ブロック(n= 6)	66.7	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7
	南ブロック(n= 10)	70.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	50.0
	北ブロック(n= 3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
	市外ブロック(n= 7)	71.4	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6

(その他の内訳: 予約の本の待ち期間が長い2件/雑誌が少ない1件/CDが少ない1件/机・イスが少ない3件/他)

(%)

9. 各サービス認知度・要望度

問8 市民図書館のサービスについておたずねします。

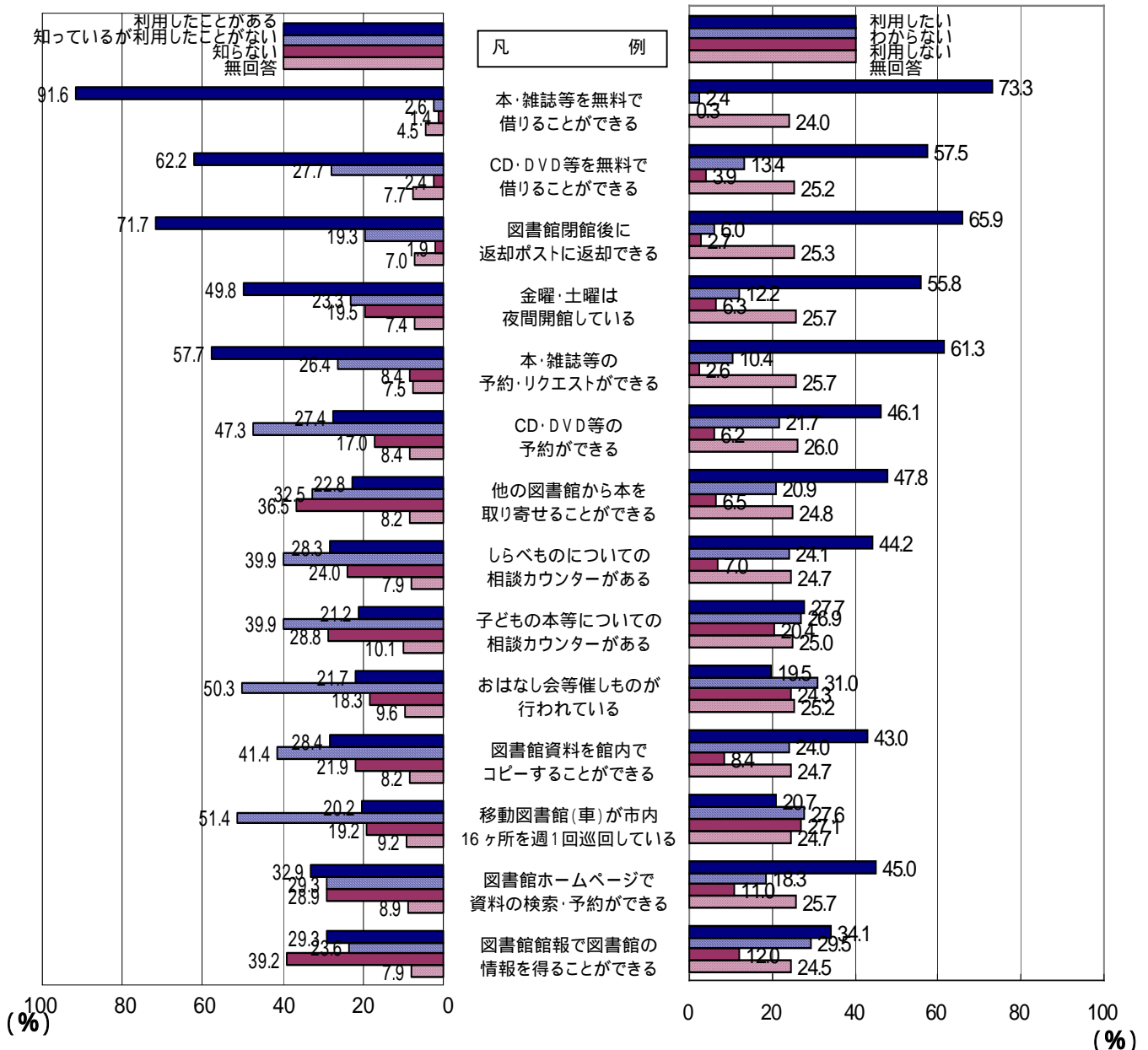
(下記の 、 それぞれのあてはまる番号1つに)

サービス認知度において「利用したことがある」が最も高かったものは、「本・雑誌等を無料で借りることができる」91.6%であった。また、「知っているが利用したことがない」が最も高かったものは、「移動図書館(車)が市内16ヶ所を週1回巡回している」51.4%、「知らない」が最も高かったものは、「図書館館報で図書館の情報を得ることができる」39.2%であった。

サービス要望度において「利用したい」が最も高かったものは、「本・雑誌等を無料で借りることができる」73.3%、次いで「図書館閉館後に返却ポストに返却できる」65.9%、「本・雑誌等の予約・リクエストができる」61.3%であった。また、「わからない」が最も高かったものは、「おはなし会等催しものが行われている」31.0%、「利用しない」が最も高かったものは、「移動図書館(車)が市内16ヶ所を週1回巡回している」27.1%であった。

【 サービス認知度】

【 サービス要望度】



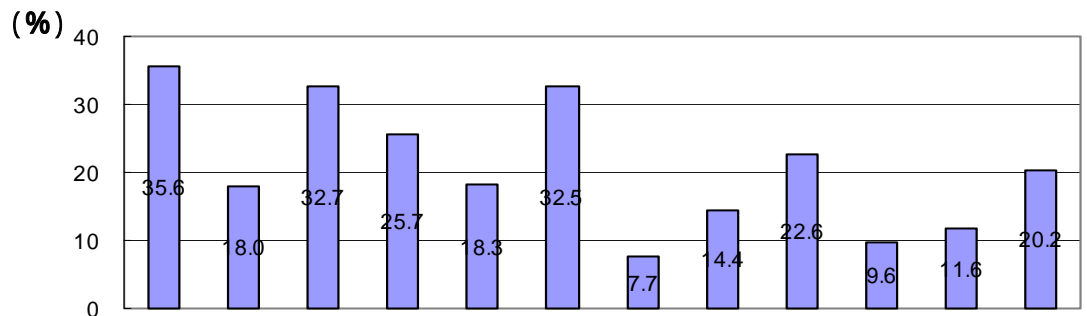
10. 充実すべきサービス

問9 今後、市民図書館が充実していくべきと思われるものを、お答えください。

(あてはまる番号5つまでに)

充実すべきサービスは、全体で高かったものは、「子どもへのサービス」35.6%、「大人へのサービス」32.7%、「調べものサービス」32.5%、次いで「高齢者へのサービス」25.7%、「ホームページ情報提供」22.6%であった。

この5項目以外で高かったものは、年代別 10代の「中高生へのサービス」44.0%、20代の「中高生へのサービス」、34.0%「障害者へのサービス」34.0%、80代の「障害者へのサービス」33.3%であった。



		子どもへのサービス	中高生へのサービス	大人へのサービス	高齢者へのサービス	障害者へのサービス	調べものサービス	郷土行政資料サービス	移動図書館サービス	ホームページ情報提供	読書ボランティア支援	学校図書館支援	その他
全体(N= 584)		35.6	18.0	32.7	25.7	18.3	32.5	7.7	14.4	22.6	9.6	11.6	20.2
性別	男性(n= 207)	30.4	16.9	38.6	31.4	17.9	35.7	13.0	8.2	27.5	6.3	5.3	18.4
	女性(n= 357)	39.5	19.3	30.3	23.2	19.3	31.7	4.5	18.5	20.4	12.0	16.0	21.8
年代別	10代(n= 91)	34.1	44.0	18.7	5.5	15.4	42.9	3.3	16.5	23.1	5.5	11.0	18.7
	20代(n= 47)	36.2	34.0	31.9	19.1	34.0	34.0	8.5	14.9	17.0	14.9	10.6	17.0
	30代(n= 125)	50.4	12.0	33.6	13.6	19.2	28.0	4.0	18.4	24.0	9.6	16.8	16.8
	40代(n= 114)	40.4	21.9	40.4	20.2	16.7	41.2	5.3	14.9	28.1	10.5	18.4	25.4
	50代(n= 70)	27.1	10.0	45.7	42.9	18.6	35.7	12.9	15.7	22.9	18.6	8.6	27.1
	60代(n= 76)	26.3	1.3	35.5	56.6	19.7	18.4	9.2	9.2	19.7	7.9	5.3	19.7
	70代(n= 35)	22.9	0.0	22.9	45.7	8.6	28.6	22.9	8.6	20.0	2.9	2.9	20.0
	80代以上(n= 6)	0.0	0.0	16.7	83.3	33.3	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
ブロック別	中央ブロック(n= 158)	36.1	13.3	35.4	30.4	19.6	32.3	7.6	11.4	24.1	8.9	13.3	21.5
	東ブロック(n= 53)	41.5	9.4	37.7	24.5	13.2	41.5	9.4	20.8	22.6	13.2	13.2	28.3
	西ブロック(n= 75)	41.3	26.7	38.7	28.0	22.7	41.3	8.0	18.7	26.7	10.7	12.0	8.0
	南ブロック(n= 95)	34.7	21.1	16.8	27.4	17.9	31.6	5.3	13.7	17.9	12.6	12.6	21.1
	北ブロック(n= 65)	30.8	26.2	38.5	15.4	12.3	27.7	10.8	15.4	23.1	10.8	9.2	26.2
	市外ブロック(n= 117)	34.2	17.9	35.9	25.6	21.4	29.9	6.8	14.5	23.9	6.8	11.1	19.7

(その他の内訳: 図書館館情報提供 40件/多文化サービス 38件/講演会・映画会等事業 2件/他)

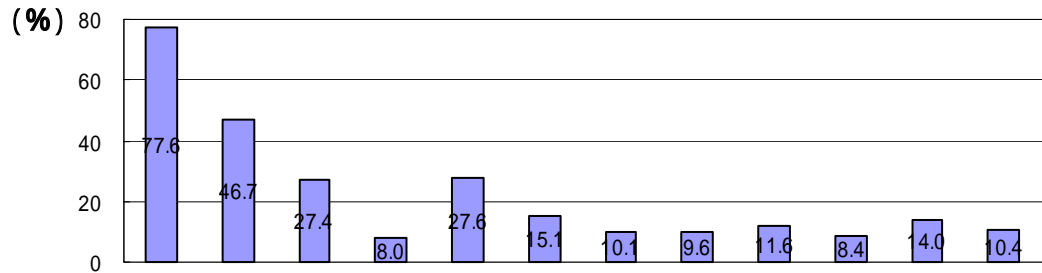
(%)

11. 充実してほしいサービス

問 10 あなたが市民図書館を利用するにあたり、充実してほしいと思うことをお答えください。

(あてはまる番号5つまでに)

充実してほしいサービスは、全体では、「本・雑誌等の充実」が77.6%と最も高く、次いで「CD・DVD等の充実」46.7%、「読書スペースの増加」27.6%、「開館時間の延長」27.4%であった。



		本・雑誌等の充実	CD・DVD等の充実	開館時間の延長	開館日数の増加	読書スペースの増加	端末利用者の設置	自動貸出返却機の設置	学校での貸出・返却	市役所等での貸出・返却	移動図書館での貸出・返却	駅等に返却ポストの設置	その他
全	体(N= 584)	77.6	46.7	27.4	8.0	27.6	15.1	10.1	9.6	11.6	8.4	14.0	10.4
性別	男性(n= 207)	77.8	51.7	27.5	9.2	29.5	21.7	9.7	6.3	11.1	6.8	8.7	11.1
	女性(n= 357)	80.1	45.7	28.6	7.8	27.5	11.8	10.9	11.8	12.0	9.8	17.6	10.4
年代別	10代(n= 91)	69.2	44.0	36.3	12.1	45.1	17.6	6.6	20.9	7.7	11.0	7.7	7.7
	20代(n= 47)	70.2	48.9	36.2	10.6	31.9	19.1	4.3	0.0	14.9	12.8	19.1	6.4
	30代(n= 125)	83.2	51.2	26.4	8.8	21.6	16.8	8.0	8.0	11.2	8.8	12.8	10.4
	40代(n= 114)	88.6	48.2	36.0	6.1	30.7	17.5	17.5	13.2	11.4	7.0	19.3	11.4
	50代(n= 70)	81.4	55.7	27.1	8.6	21.4	14.3	17.1	8.6	10.0	11.4	24.3	11.4
	60代(n= 76)	81.6	38.2	11.8	5.3	17.1	9.2	9.2	5.3	17.1	6.6	7.9	19.7
	70代(n= 35)	65.7	51.4	20.0	8.6	34.3	11.4	2.9	2.9	14.3	2.9	8.6	2.9
	80代以上(n= 6)	66.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
ブロック別	中央ブロック(n= 158)	79.1	45.6	27.8	7.0	30.4	14.6	7.0	12.7	8.9	7.0	11.4	10.1
	東ブロック(n= 53)	83.0	47.2	34.0	7.5	26.4	11.3	9.4	9.4	17.0	7.5	22.6	15.1
	西ブロック(n= 75)	80.0	52.0	28.0	13.3	33.3	16.0	16.0	9.3	9.3	10.7	13.3	10.7
	南ブロック(n= 95)	76.8	45.3	32.6	11.6	32.6	14.7	8.4	9.5	14.7	7.4	14.7	12.6
	北ブロック(n= 65)	81.5	49.2	20.0	6.2	18.5	10.8	10.8	13.8	15.4	18.5	20.0	3.1
	市外ブロック(n= 117)	77.8	50.4	26.5	6.0	23.9	21.4	13.7	4.3	10.3	6.0	12.0	12.0

(その他の内訳:職員の増員 41件/学習スペースの設置 3件/マナーの悪い人への指導 2件/他)

(%)

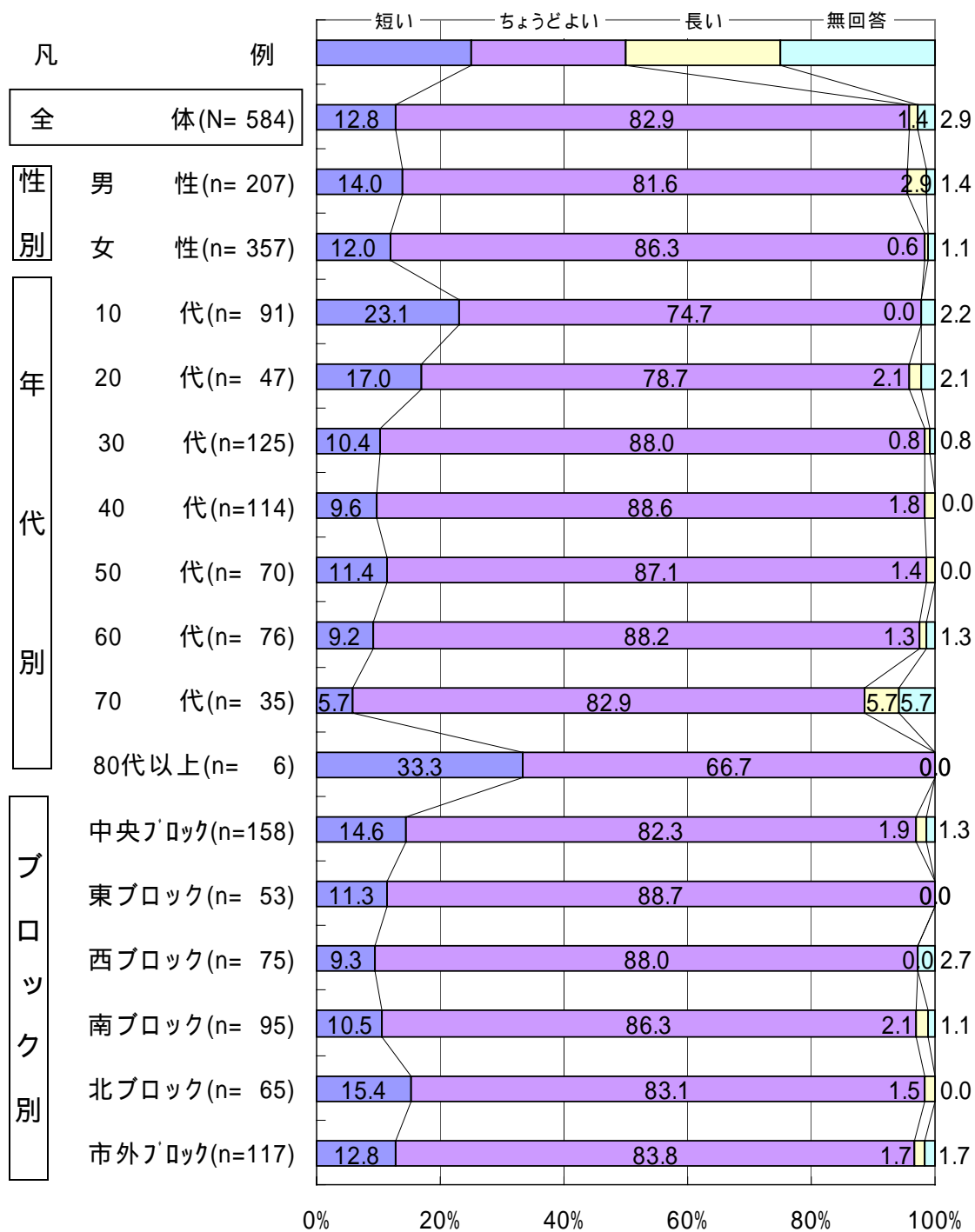
12. 貸出期間

問 11 貸出期間(2週間)についておたずねします。

(あてはまる番号1つに)

貸出期間は、全体では、「ちょうどよい」が82.9%と最も高く、「短い」は12.8%、「長い」は1.4%であった。

「短い」が最も高かったのは、年代別 80代の33.3%であった。



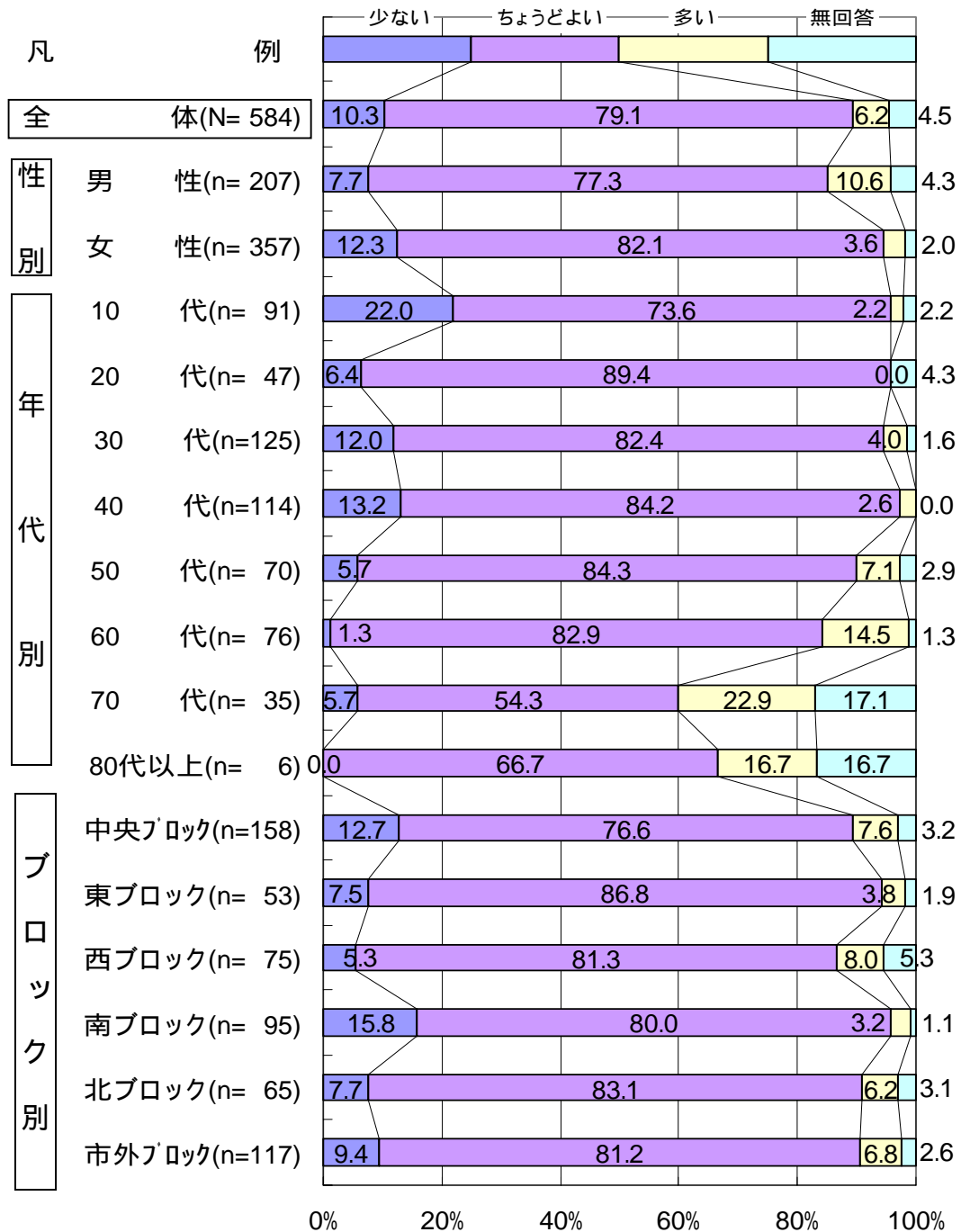
13. 貸出点数

問 12 貸出点数についておたずねします。 (下記の 、 それぞれのあてはまる番号1つに)

本・雑誌等(2週間で10冊)

本・雑誌等の貸出冊数は、全体では、「ちょうどよい」が79.1%と最も高く、「少ない」は10.3%、「多い」は6.2%であった。

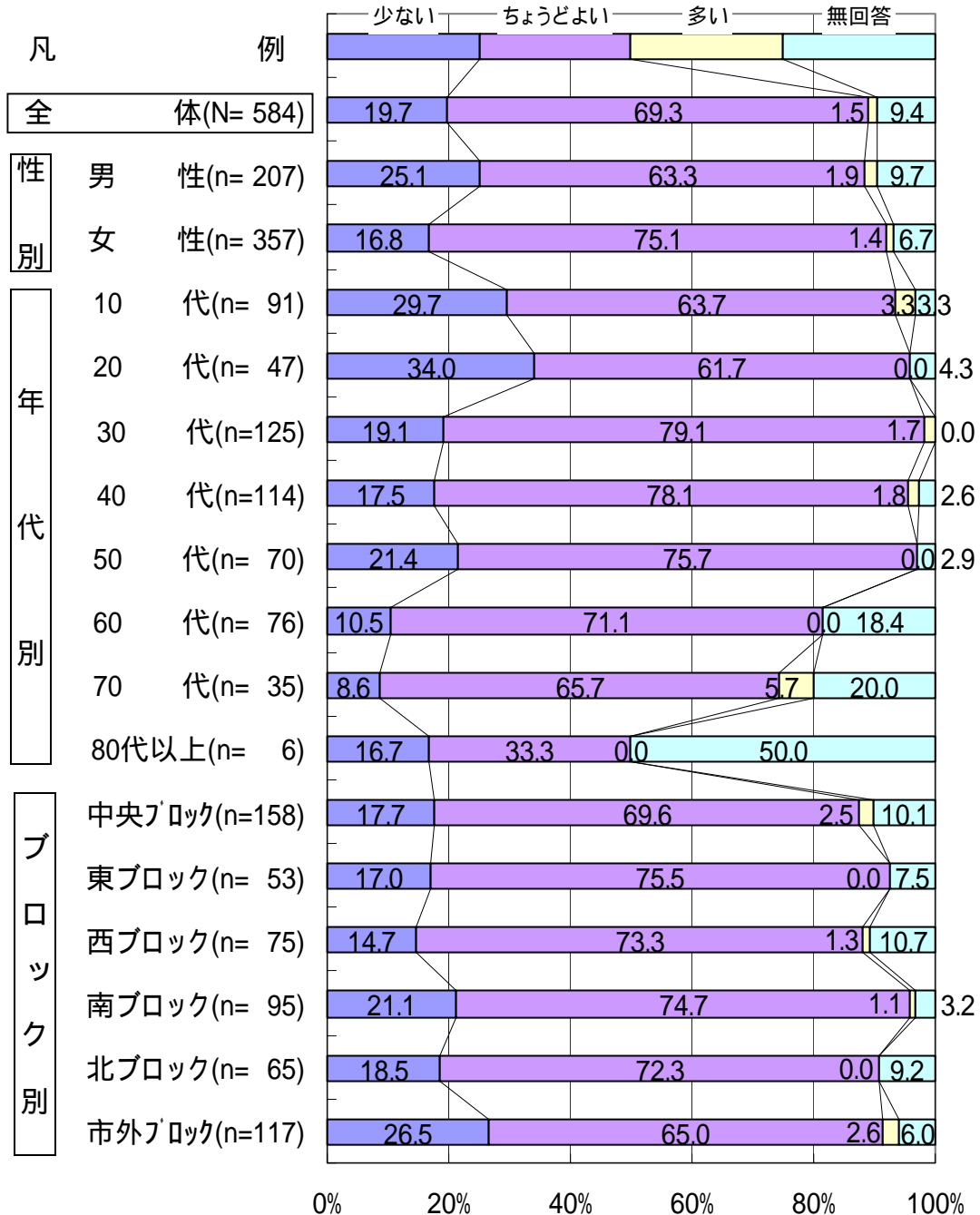
「少ない」が最も高かったのは、年代別 10 代の 22.0%であった。また、「多い」が最も高かったのは、年代別 70 代の 22.9%であった。



CD・DVD等(2週間で3点)

CD・DVD等の貸出点数は、全体では、「ちょうどよい」が69.3%と最も高く、「少ない」は19.7%、「多い」は1.5%であった。

「少ない」が最も高かったのは、年代別20代の34.0%であった。



14. 移動図書館巡回希望

問 13 移動図書館(車)は、現在、市内16ヶ所を週1回巡回しています。巡回してほしい施設・場所があれば、ご記入ください。また、具体的な理由があれば、その理由をお聞かせください。

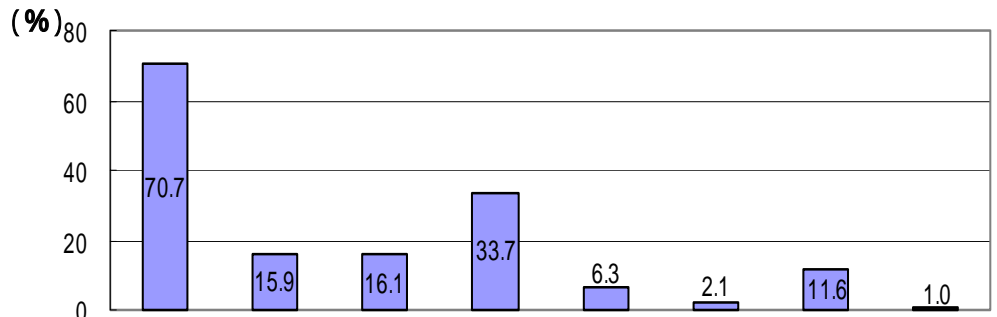
居住地	年代	性別	巡回希望場所	巡回希望理由	
中央ブロック	大谷	40代	女性	小中学校、幼稚園	子どもに本をふれてもらう為。
	小倉	10代	男性	春日市小倉	自分の住んでいる地域。
		10代	女性	小倉公民館	家から近いから。
	ちくし台	30代	女性	各公民館	より近いから。
	昇町	20代	男性	春日小学校	本をもっと身近で読みたい。
		40代	女性	いきいきプラザ	みんなが集まる。
	紅葉ヶ丘	10代	女性	春日南小学校	私の通っている学校だから。
若葉台	10代	女性	学校	子どもに読んでもらうため。	
	80代以上	男性	若葉台西公民館	足が不自由。	
東	光町	30代	女性	駅前	
		40代	女性	ザ・モール春日やサティ等大型デパート施設とか	お買い物ついでに立ち寄れる。
西ブロック	泉	30代	男性	春日市泉	遠いので。
	上白水	40代	男性	小学校	子どもが書にふれる機会を増やす。
			女性	上白水10丁目	近くのどのあたりに巡回しているのかわからない。
	下白水	30代	女性	春日西小前	家から近いため。
白水池	30代	女性	白水池公園	家の近くなので。	
	60代	女性	白水池公民館	高齢化したとき(今は図書館に来られますけれど)。	
南	春日	30代	女性	現状のままで満足	
	惣利	10代	女性	惣利	車がない。
	松ヶ丘	20代	男性	松ヶ丘	家が近いから。
北	須玖	30代	女性	須玖南公園	前はあり便利だった。
		40代	女性	小中学校	学校図書館と地域を家庭とつなげるような気がします。
市外ブロック	福岡市	10代	女性	大橋あたり	自分の家が近いから。
		20代	女性	南区	時々寄れる。
		30代	女性	市内の学校	学校図書館で不足している資料を補う。市民図書館(公共図書館)を知らない児童がいるため、架け橋に。
		40代	女性	春日駅付近	近いから。
		50代	女性	福岡市	
		60代	男性	市立公民館	
	大野城市	10代	女性	できれば大野城市の月の浦	私の家の近くだから。
		20代	女性	若草	
		30代	男性	春日市周辺の地域/春日原駅前	
	女性		大野城	カードが使用できるのに。	
那珂川町	40代	女性	博多南駅前		

15. 子どもの読書活動の推進

問 14 子どもの心の成長のためには、読書はとても大切であると言われています。子どもの読書活動を推進するために、大切だと思うことをお答えください。（あてはまる番号2つまでに）

子どもの読書活動を推進するために大切だと思うことは、全体では、「家庭の取組」が70.7%と最も高く、次いで「小学校の取組」33.7%であった。

この2項目以外で高かったものは、年代別80代の「地域の取組」50.0%であった。



		家庭の取組	地域の取組	保育所等の取組	小学校の取組	中学校の取組	高校の取組	市民図書館の取組	その他
全 体(N= 584)		70.7	15.9	16.1	33.7	6.3	2.1	11.6	1.0
性別	男 性(n= 207)	67.6	21.7	11.1	33.3	5.3	2.9	14.5	1.9
	女 性(n= 357)	74.5	12.6	19.6	35.3	7.3	1.7	10.6	0.6
年代別	10 代(n= 91)	48.4	14.3	16.5	35.2	13.2	9.9	17.6	2.2
	20 代(n= 47)	80.9	14.9	12.8	38.3	4.3	2.1	10.6	0.0
	30 代(n= 125)	82.4	10.4	19.2	36.0	4.0	0.0	8.0	1.6
	40 代(n= 114)	82.5	11.4	14.0	42.1	8.8	0.9	10.5	0.9
	50 代(n= 70)	72.9	24.3	17.1	40.0	2.9	0.0	18.6	1.4
	60 代(n= 76)	72.4	19.7	18.4	22.4	3.9	0.0	13.2	0.0
	70 代(n= 35)	51.4	25.7	14.3	17.1	8.6	0.0	5.7	0.0
80代以上(n= 6)	50.0	50.0	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	
ブロック別	中央ブロック(n= 158)	71.5	11.4	17.1	31.0	5.1	1.3	11.4	1.3
	東ブロック(n= 53)	67.9	13.2	13.2	45.3	11.3	1.9	13.2	1.9
	西ブロック(n= 75)	66.7	22.7	16.0	36.0	5.3	1.3	5.3	1.3
	南ブロック(n= 95)	71.6	21.1	10.5	40.0	6.3	4.2	17.9	2.1
	北ブロック(n= 65)	78.5	15.4	18.5	35.4	9.2	0.0	13.8	0.0
	市外ブロック(n= 117)	74.4	14.5	21.4	29.1	6.0	3.4	11.1	0.0

(その他の内訳: 図書館に来る親以外の対応が大事 1件/インターネット禁止 1件/自身の積極性 1件/いらぬい 1件/他)

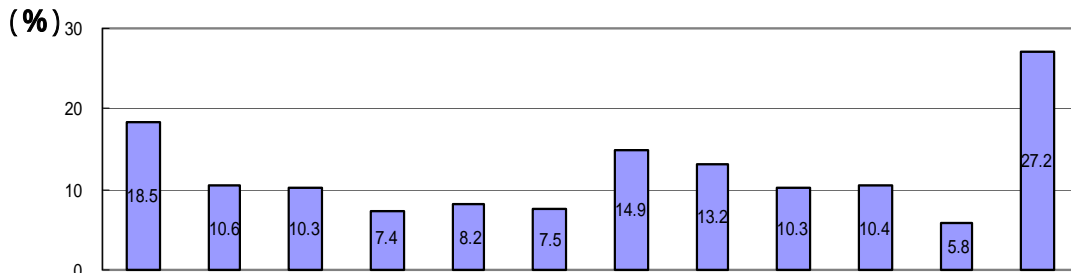
(%)

16. 図書館でのボランティア

問 15 市民図書館では、現在、おはなしボランティア・布絵本製作ボランティア等のボランティアが活動しています。もしあなたが市民図書館でボランティアをするとしたら、どんなことをしたいですか？
 (あてはまる番号2つまでに)

ボランティアをするとしたらどんなことがしたいかは、「その他」を除き、全体では、「おはなし会の実施」が18.5%と最も高く、次いで「本を並べる」14.9%、「本を棚に戻す」13.2%であった。

この3項目以外で高かったものは、ブロック別西ブロックの「おはなし会小道具製作」21.3%であった。



		おはなし会の実施	おはなし会小道具製作	布絵本の製作	児童向事業実施	高齢者の援助	障害者の援助	本を並べる	本を棚に戻す	本の修理	本の装備	したくない	その他
全 体(N= 584)		18.5	10.6	10.3	7.4	8.2	7.5	14.9	13.2	10.3	10.4	5.8	27.2
性別	男 性(n= 207)	14.5	9.2	3.4	5.8	10.6	8.2	12.1	7.2	9.2	4.8	8.2	41.5
	女 性(n= 357)	21.3	11.8	14.8	8.7	6.7	7.3	17.4	17.4	11.2	14.0	4.5	19.6
年代別	10 代(n= 91)	15.4	14.3	12.1	8.8	3.3	6.6	20.9	15.4	7.7	15.4	6.6	27.5
	20 代(n= 47)	23.4	17.0	14.9	4.3	6.4	19.1	10.6	10.6	6.4	12.8	2.1	21.3
	30 代(n= 125)	18.4	12.0	14.4	11.2	4.0	5.6	16.0	14.4	15.2	8.8	4.8	33.6
	40 代(n= 114)	26.3	13.2	8.8	8.8	7.9	7.9	18.4	13.2	13.2	14.0	6.1	26.3
	50 代(n= 70)	22.9	5.7	10.0	10.0	11.4	5.7	17.1	15.7	8.6	7.1	4.3	30.0
	60 代(n= 76)	13.2	3.9	2.6	2.6	17.1	10.5	5.3	11.8	6.6	6.6	10.5	25.0
	70 代(n= 35)	5.7	5.7	11.4	0.0	14.3	0.0	14.3	11.4	8.6	8.6	5.7	22.9
80 代以上(n= 6)	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	
ブロック別	中央ブロック(n= 158)	14.6	7.6	10.8	10.1	6.3	7.6	13.9	15.2	5.7	12.0	7.6	30.4
	東ブロック(n= 53)	18.9	5.7	11.3	7.5	7.5	5.7	18.9	13.2	17.0	11.3	7.5	24.5
	西ブロック(n= 75)	14.7	21.3	6.7	4.0	5.3	1.3	26.7	16.0	18.7	4.0	2.7	24.0
	南ブロック(n= 95)	20.0	12.6	16.8	7.4	9.5	8.4	12.6	16.8	5.3	13.7	4.2	23.2
	北ブロック(n= 65)	23.1	10.8	6.2	10.8	12.3	10.8	15.4	10.8	12.3	9.2	7.7	29.2
	市外ブロック(n= 117)	23.1	9.4	10.3	5.1	9.4	10.3	11.1	9.4	12.0	11.1	5.1	30.8

(その他の内訳: 大人向事業実施 40 件/館内防犯 29 件/掲示物作成 28 件/広報物作成 28 件/他)

(%)

17. 図書館に対する自由意見

問 16 その他、市民図書館に対するご意見がありましたら、自由にご記入ください。

* は、自由意見以外の項目から抜粋してきたご意見です。

【運営に関すること】

10代	女性	おすすめの本などを紹介する企画などをつくってほしい！/移動図書館の時間が学校に行っている時間帯で借りられないので19時頃にしてください。(学校、部活のため。)
		開館時間。/借りられる期間が短い。
20代	男性	予約していた本をメールで通知してくれると嬉しいかも。
	女性	ホームページで詳細検索ができるようにしてほしい。
30代	男性	中央の映写スペースの利用が悪いようなので(読書や睡眠している)、上映するリフトを「翌週の演目」みたいに予告するとか折々のニュースに絡めてみるとかどうでしょうか。/TELにて貸出延長の対応をしてほしい。/市外の住民(福岡市)にもネット予約できるようにしてほしい。
	女性	月曜休みが困る。他の曜日に変えて欲しい。春日市は児童館等も月曜休みで子どもが休みになったとき、行くところがない。(幼稚園や学校が月曜休みになることは多い。)/貸出がすごく混む時にもっと職員が出てきてほしい。/家族カードを使えるようにして欲しいです。家族の本を借りて、返し忘れて私のカードが使えなくなってしまいそうです。/返却していない本が10日を過ぎると借りられなくなりますが、もう少し長くなりませんか？/平日の開館時間が20時まででとなったら更に良いかと思えます。/図書館を開館している時もポストから返却できるようにしてほしいです。/金・土が20時まで開いているのはとても嬉しいです。以前会社員だった頃、よく利用させていただいていました。/早く開館して欲しい。いろんな施設が10時に開くので、9時台に利用できると、家 図書館 他の場所へができます。/貸出し冊数を増やしてほしい。もっと多くの本を借りたいです。団体貸出しなどあるといいと思います。/HPでの資料検索が以前よりやすくなった。以前は、とても検索しにくかった。/市外ですが、よく利用しているので新書のリクエストがきたらいいと思います。/予約の消却がはやい。
40代	男性	子どもの年に合わせた人気の本の情報がほしい。/書籍や資料を電子化し、インターネット経由等で自宅から閲覧できるサービス。
	女性	貸出期間の延長 - インターネット等使って。/休みが月曜日なので、月曜日も開館してほしい。/市外者のHPからの予約。/市内の学校を移動図書館で回れないでしょうか？/家族カードは、本人がいなくても借りられるようにしてほしい。子供が幼稚園や学校に行っているとなかなか利用できません。せっかく予約しても本人のカードしか使えないため、私(母)のカードで借りますが、そうすると私の借りられる冊数が減ってしまいます。せめて、予約の本だけでも本人がいなくても家族で借りられるようにして欲しいです。
50代	男性	子どもの年に合わせた人気の本の情報がほしい。/書籍や資料を電子化し、インターネット経由等で自宅から閲覧できるサービス。
	女性	開館時間が長いのがよい。(金・土20時まで。)/映画などのサービスを多く。
60代	男性	貸出レートに自分が借りている本が日にちに関係なく全てを印刷されると何枚もレートを管理しなくていいし、いつ返却すればいいかすぐわかります。以前住んでいた所がそうだったので、春日は不便だなと感じます。/朝9時から開館してほしい。夜は今のままで良い。/新刊は一夜貸しにしてほしい(閉館30分前～翌朝開館後30分まで等。)/児童図書で、学年(年齢)ごとのおすすめの本とその内容を定期的に案内して掲示してほしい。/前は作家さんのトークやワーク等がありましたが、最近は他の市は多いですが春日ではしていないように思われます。開いてもらおうと嬉しいです。/巡回バスは広告が少なく、どこをいつまわっているか全く不明です。もっと知らせたほうが良いのでは？
	女性	本をアイエ順に並べてほしい。例 159「ア」「イ」が「サ」のところにあたりする。
70代	男性	貸出冊数が10冊は少なすぎです。/図書館のお休みのチラシ、以前はカレンダーに 印がついたものだった。すごく見やすかったので以前のものに戻して欲しい。/市外の者、市内の者とのサービスの差があるのはおかしいです。/先日放映しているサイトウキネのオーケストラのビデオを聴こうとヘッドホンをつけたらステレオでなくモノラルだった。モノラルなのでしょう。/せっかくの音楽が楽しめませんでした。/読み聞かせに関する催事や学習会に参加したことがあります。とてもためになる事がたくさんでありがたいです。感謝、感謝。
	女性	講演会等。市民が興味を持つような行事を実施してほしい。/書庫本ばかりの棚設置。
不明	男性	開館は、夏季のみ延長。/貸出期間2週間は(特に専門書は)短い。/移動図書館の巡回場所の周知が必要。
	女性	オープンを9時30分へ。/市内小中学校図書館との交流、相互貸出等。/貸出日数の延長。(希望に応じて。)
70代	男性	返却された本はすぐに棚に返さないで、空きスペースに置いてほしい。
	女性	ミニシアターのプラムス交響曲第1番(=ベートーヴェンの交響曲第10番)を観たかったですね。(10/8)特に第4楽章は泣きたくなるほどいいですね。またの機会を待っています。
不明	男性	具体的読みたい本がわからない時があるので、こちらの要望を聞き興味をもつ本を紹介してほしいです。/ライワークとして「戦争」「平和」について調べていますが、リクエストがしにくいです。
	女性	貸出の列が長いときには、返却の窓口もあけて欲しい。奥でまっている職員は何をしている？/おはなし会を昼からにしてほしい。0、1才児。

【資料に関すること】

10代	男性	伊坂幸太郎の本がいつもない。/J-POPを増やしてほしい。/CD、DVDの種類が少ない。 雑誌などを用意する。/ビデオ、DVD、CDなどの視聴覚資料。
	女性	新しい本もふやしてほしい。(3件)/もっと本の数や種類を増やしてほしい。(2件)/おもしろそうな本がいっぱいある。/なんでもまじょしょうかいシリーズをもっとふやしてほしい。/続刊の続きの本を早く出してほしい。/小説を増やしてほしい。/ケータイ小説が読みたい。/あまり有名ではない作品もおいてほしい。/洋楽のCDを増やしてほしい。/オーディオ類をもっと増やして欲しいなと思っています。 調べたい本がすぐ出て来る！/本の冊数が多い。/読みたい新本の情報がない。/雑誌が少ない。/CDが少ない。
20代	男性	スポニチ、ニッポン、スポーツ報知。/もっとCDを増やしてほしい。 本が古い。(もっと新しい本があればいいのに。)/新書の増加。
	女性	医療系の本を増やしてほしい。 新しい資料が多い。
30代	男性	専門書がもう少しほしい。/やはり本が少しでも増えると良いと思います。/スポーツ関連の雑誌等が以前に比べ減った(格闘技等)のでまた増やしてほしい。 激減したライトハルの入荷の復活。/電子データベースの充実。
	女性	絵本や旅行ガイドなどの新しい物や人気のものを増やしてほしい。/大野城市の図書館に比べ、絵本が少ないと思います。こちらの方が近いので出来れば充実していただきたいと感じました。大人に対しての本は、沢山あって来るのが楽しいです。/雑誌を減らして(特にその時もしくは2、3ヶ月で不用になるもの)文庫本(読みやすい)を増やしてほしい。/雑誌は立てて並べてほしい。/新しい小説などを入れてほしい。/雑誌(主婦向け)が年度の古いものが多い。/通勤などで本をよみたいので、もっと文庫本が充実してほしい。/ラソングに入っている本を充実させてほしい。/専門書がもっと充実していればbetterです！/新刊がもう少し充実していればいいなと思います。/ブルーレイのDVDをもっと増やしてほしい(ビデオよりも画像がきれいだし、今図書館にあるビデオはもう古いので、新しいものを！ブルーレイ通でセクスあるものが多いと思うので、是非リニューアルしてほしいです。) 本の充実。(4件)/人気の新刊の冊数を増やしてほしい。(2件)
40代	男性	エコ関係の本、雑誌等を増やす。(アウトドア、自転車関係、その他関係類。)/日本の釣り人口が1割(1200万人)いるのに釣り雑誌が一つもない。雑誌「釣り人」を希望。/ビデオテープが中心のようだが、DVDを増やしてほしい。我が家のビデオデッキは虫の息です。/CDに閉架されたものが多すぎるのでは。たまには入れ替えがあってもと思います。 資料を増やしてほしい。(2件)
	女性	絵本をもっと増やしてください。/新書を予約しても時間がかかる。/予算の関係が雑誌類がずいぶん少なくなりました。以前のように充実させてほしい。/中高生用の雑誌を削って子どもが悲しんでいます。復活してください。/今話題の本を借りたいけど、予約人数が多くてなかなか読むことが出来ない。こういう本については、もう少し冊数を増やしてもらいたい。/夏休みの自由研究などで、資料の本を借りたいけど持ち出しできない図書でした。/そういった本は、短時間で返却するから借りれるようになると勉強もはかどると思う。(なかなか図書館の開館時間に来られないため。)/本の数も多いし、施設がきれいで利用しやすいです。/近いのでいつも利用しています。私は満足しています。雑誌が減ったのはショック。/新しいCD(例えば嵐とか平成ジャンプとか)を入れてください。/CD、ビデオなど傷、破損が目立つ。画像が悪い。/CD、DVDの種類が増えるとうれしいなあ。 マンガ本の貸出もしてほしい。本の充実。(新しいもの。)/新刊をもっと入れてほしい。
50代	男性	もっと本を増やしてほしい。/予算がきびしうなので内容(本&DVD等)の効率運用。/なるべく市民の要望に添う様な蔵書内容にしてほしい。/イデオロギ-などに左右されず、いろいろな分野の新しい本を入れてください。多種の視点を提供する事は非常に大切です。千葉の図書館員が「右傾本」だと言ってある種の本を捨てた事件がありました。春日図書館では絶対無いようにしてください。 資料の充実。
	女性	高齢者向け紙芝居。/DVD増やしてほしい。
60代	男性	太字用の小説他が増えるといいと思う。/古今亭志ん朝のCD充実を望みます。 TSR(企業情報)データ/読みたい本の予約者が多くなかなか借りられない。/設置(購入)図書希望を。特に新版。
	女性	月刊誌等は消えてなくなるようなものだと思います。これは個人が購入すればよいと思います。少ない予算だと思っので本を充実させてほしいと思います。新刊書も大事ですが、古くに書かれたものは、破損がひどいと思うので新しく購入していただく、また冊数を多くする等にお金をかけていただければと思います。/雑誌を借りたいけどとても古い感じがする。きれいに使うべきだが、表紙まできれいに保存する方法はないだろうか？/婦人雑誌を増やしてほしい。/本の専門書が少し少ない様なのが何時も感じます。/CD(特にクラシック)をよく借りますが、途中でトラブルがあり最後まで聞けないものによく出くわします。 最新の本が少ない。/古文書等の本が少々古いと思う。/本を増やす。/新作の本など数が少ないと思う。予約しても数カ月後 となってしまう。人気小説など予約するが、予約数が多く時間がかかる。
70代	男性	編物、手芸の本が古い本が多い。/予算をもっと増やし映像資料の充実を。/歴史(古代)の新書を。ベストセラー本を館内で読めるようにしてほしい。/新刊が少ない。 もう少し蔵書を多く。
80代以上	男性	行政の刊行物は全て揃えて頂きたい。市役所の広報にもそろえてない。(春日市、歴史資料館)何のための刊行かといつも不満に思っている。
不明		本に小さい虫がついていることに何回も気づく。なんの虫かわからない。/一般図書に比べてビデオ(映画他)の量が少ない。/雑誌のnutsかJELLYなどの若者(向け雑誌)もいれてほしい。

【施設・設備に関すること】

10代	男性	もっと学習スペースを増やしてほしい。 自分で本をさがすためのPCがない。持込の学習。学習スペース。/読む所を増やす。椅子とかを。
	女性	学習スペースが欲しいです。読書席をもう少し増やして欲しい。/パソコンとかは入れないんですか？ 机とイスが少ない。図書館をもうちょっと明るくしてほしい。
20代	男性	貸出カウンターを増やす。
	女性	学習室などの充実。
30代	男性	自習スペースの設置拡張。
	女性	本を何冊も持ち歩くのが重いので(子どもが一緒だったり妊婦でもあるので)本を入れられるカート置いて欲しい。山梨に住んでいた時その図書館にはカートが置いてありとても便利だったので。/駐車場が多い。(満足理由)/設備が充実し、蔵書数も比較的多いのでよく利用しています。職員の方もいつも丁寧に対応して下さり感謝しています。 エアコンの温度調節をお願いしたい。特に閲覧コーナー。(暑すぎたり寒すぎたりすることが多い。)/勉強場所の提供。/椅子の数が少ない。/小さな子どもと来てもらうつげない。専用の場所(防音)があっても良いのでは。
40代	男性	イスなどの設備を多く。/水のみ場を復活してほしい。
	女性	子どもが小さい頃はよく注意されて来づらかったが、今のお母さん達は(あまり厳しくなくなったので)来やすいと思う。静かなのも大切だが、子どもにはたくさん本に触れてほしいので「子どもの本のスペース」がもっと確立してあるとよい。/以前住んでいた図書館には勉強できる部屋がありました。年齢制限がありましたが、ゆっくり調べて勉強できてよかったです。そういう部屋があったらいいです。/本の数も多いし、施設がきれい利用しやすいです。 もっと勉強できるスペースを設けてください。
50代	男性	駐車場が少ない。いつも催事でつまっている。
	女性	椅子席を増やしてほしい。/座れる場所(椅子等)を増やしてほしい。/建設全般としてトイレのペーパー用具はとても使いにくい。市の施設はすべて同じ。/館内の匂いが気になる。
60代	男性	下の駐車場が一台でも多く利用できるように配慮してください。駐車禁止のスペースが多すぎる。
	女性	照明をスポットでも明るくして欲しい。
70代	男性	ビデオを見るコーナーの復活。

【マナーに関すること】

20代	男性	館内で騒いでいる子供は注意するが、中高生の子たちにはあまり注意せずしている事をよく見かける。騒ぐ子やDSをする子や地べたで寝そべる子など。/利用態度のよくない方は、もっと規制していただけるとありがたい。/本の切り取りや落書きがなくなれば良いと思う。/子供がうるさい。私語って当たり前にしていいんですか？ 児童コーナーに力を入れるのは分かるが、子どもがいつも騒いでいるのはどうかしてほしい。
	女性	誰でも利用できる所なので、ルールをしっかり守り、楽しく利用できる所であってほしい。
30代	男性	利用者のマナー違反に対する注意や警告。
	女性	あきらかに迷惑な行動の方にもう少し考えてもらうよう、促してほしいと思う事があります。/本に鉛筆の書き込みがよくあるので、もっと掲示板等で注意をうながしてください。/子ども(特に小さい子)に対しての対応が厳しいと思われる。/学校休み(夏休み等)子どもの使用態度が気になる。良い子はいいいのですが常識がない子が多い。もっと注意しても良いと思う。何度か来館したがなるべく長休み中は利用しないようにしている。/時々暴れまわる子どもや泣く赤ちゃんがいますが、もう少し注意してほしいです。
40代	男性	読書席(机)で、お茶、飲み物類を飲みながら自習している学生(?)をよく見かけるが、館内は飲食禁止のはず。張り紙等で周知徹底してほしいと思います。/子ども達のマナー。携帯注意を多くしてもらいたい。
	女性	以前に比べて私語が多いように思う。 マナーの悪い人への指導。
50代	男性	大人の人で携帯を使ったりルールが守れていない。もっと厳しく対処してほしい。
	女性	重たい本は机で読みたいのですが、勉強をしていたり、勉強道具だけが長時間置いたままになっていて利用できない事がよくあります。/土日曜日は、子ども達が騒がしい。/子供の声がうるさいというクレームがありますが、小さい子はわざとではないので、少々の声は我慢できると思います。それが嫌なら家で読めばいいことです。皆さんは間に立ってよくやっていると思います。時々、大声でクレーム(いちゃもんを感じる)を言っているおじさんとかいますが、無料で利用させてもらっているという感謝の心を忘れていると思う。
60代	男性	比較的充実していると思います。お互いに本を大切に等のマナーを守りたいものですね。/騒いでいる幼児等、泣きっぱなしにする親御さんへの注意を促す人(職員)必要かと思えます。/読書スペースが学生の持ち込み学習に利用され、館内の蔵書を読みたい時に席が確保できない事がある。持ち込み学習の禁止をお願いしたい。/お互いに本を大切に等のマナーを守りたいものですね。 小さな子どもが騒がないように。
	女性	時々携帯の電源を切っていない人がいる。
70代	男性	マナー向上に努めてください。(良くやっている方です。) 市の図書館は、メチャ悪い。

【職員に関すること】

10代	女性	困っている人がいれば、すぐに声をかけてくれる人がいればいいなあ。
20代	男性	職員に手際の悪い人がいる。/福岡市に住んでいて春日市の図書館を利用しています。いつもきれいな館内で職員の方が親切に対応していただき嬉しいです。
30代	女性	返却が2,3日遅れても何も言わない方とすごくきつく注意をする職員の方がいらっちゃって、しばらく足が遠のいたことがあります。病気で返せなかったのもう少し優しく言ってほしかったなあ。/図書館は感じが悪いという噂もなく、実際感じの悪かった方もいなくなり、今では大変気持ち良く利用させて頂いています。/専門的な仕事は、司書の方にやってもらいたい。/職員の方がいつも丁寧に対応していただき感謝しています。
		貸し出しがすごく混む時にもっと職員さんが出てきてほしいです。
40代	男性	いつも対応良い状態であり、感謝しています。
	女性	本を利用していつも有りがたく思っています。が、どうしても2週間以内に返却できないことがあり遅れて返すことがあった時に、自分も申し訳ないと思って「すみません、遅れてしまい」と言って返しているのに、職員の女の人がいやみを言われるのが頭にきます。遅い人にはペナルティがかけられるのだから「はい」と言ってそのまま受け取ってもらいたい。次からこわくて借りにくくなります。全員の共通理解を図っていただき、気持ちよくなりられるようにしていただきたい。/予約、検索問い合わせ等、いつも丁寧に対応していただき有難いです。子どもも安心して利用でき、公共性も身につけてきているようです。これからもたくさん利用させていただきたいです。よろしくお願いします。
60代	男性	返却したのに処理されていないことが度々あります。是非、改善してほしい。
70代	男性	若い女性職員方、もう少し大きい声で応対してください。老人は聴力が衰えています。自分のペースではなく相手のペースをお願いします。
	女性	館長を始め他人の立場になって指導して下さり、こんなにすばらしい職場がある事初めてです。春日市の誇りです。ありがたく思います。

【その他】

10代	女性	なんでこんなアンケートを取るんですか。他に用事があるのにとっても困ります。
30代	男性	清潔感があり、手続きもスムーズなので良いと思います。
	女性	那珂川に住んでいた時から春日図書館が利用しやすく使わせていただいておりました。今まで利用した図書館(東京でもよく通っていましたが)で一番好きです。 子ども、大人関係なく、市民みんながまんぞくするものにしてほしい。
40代	男性	このアンケートは長すぎる。老人、子供には無理でしょう。/筑紫地区のほかの市町村と比べると非常に行き届いているように感じますが、先進国(欧米)と比較すると貧弱な様にも思います。もっと専門的かつオープンでも良いのかなという気もします。非常に高いレベルの図書館だとは思いますが。
	女性	子どもが小さい時からいつも利用しています。(現在7歳。)他の地域の図書館より落ち着けていいです。/快適です。いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。これからも充実した市民図書館を目指して頑張ってください。
50代	女性	いつもありがとうございます。これからもよろしく。今のままで大丈夫です！
60代	男性	比較的充実していると思います。
	女性	春日の図書館は、雰囲気がとても良い。/子どもの関心が他に移る前に読書の楽しさを教えたい。

(參考資料)

調 查 票

(地区番号) 地____区 地区 自治会長及び隣組長様

春日市民図書館に関するアンケート調査 より良い図書館サービスを目指して

来年2010年は、国民読書年です。読書の大切さが再認識されています。
そこで、市民図書館について市民のみなさんの‘思い’を聞かせていただき、今後の図書館サービスや運営の参考にさせていただきたいと思っております。ご協力よろしくお願いたします。

平成21年8月 春日市民図書館

アンケートの説明

10歳以上の方であれば、ご家族のどなたが記入されてもかまいません。

記入後は、9月末日までに各公民館事務室まで持参ください。

事務室不在の場合は、公民館の郵便受けに入れてください。

図書館に直接持参されても結構です。

質問等がありましたら、春日市民図書館(584 - 4646)までお問い合わせください。

問1 あなたは、どのくらいの頻度で市民図書館を利用しますか。(あてはまる番号1つに)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 週3回以上(問2へ) | 2 週1・2回程度(問2へ) |
| 3 月1・2回程度(問2へ) | 4 年数回程度(問2へ) |
| 5 利用していない(問8へ) | |

次の問2～問5は、問1で「1 週3回以上」～「4 年数回程度」と回答した方におたずねします。

問2 主な利用日はいつですか。(あてはまる番号1つに)

- | | | | |
|--------|-------------|---------------|----------|
| 1 主に平日 | 2 主に週末(金・土) | 3 主に休日(土・日・祝) | 4 曜日関係なし |
|--------|-------------|---------------|----------|

問3 主な利用時間はいつですか。(あてはまる番号1つに)

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1 主に10時～13時 | 2 主に13時～18時 |
| 3 主に18時～20時(金・土のみ) | 4 時間関係なし |

問4 市民図書館を利用したのは、どのような理由からですか。(あてはまる番号すべてに)

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1 本・雑誌等の貸出・返却のため | 2 CD・DVD等の貸出・返却のため |
| 3 館内で本を読むため | 4 館内で雑誌・新聞を読むため |
| 5 仕事に関する調べものをするため | 6 学習に関する調べものをするため |
| 7 日常生活の中の疑問などに関する調べものをするため | |
| 8 おはなし会や映画会など図書館主催の催しものに参加するため | |
| 9 気晴らしや時間つぶしのため | 10 その他() |

問5 利用した結果、どのように感じられましたか。(あてはまる番号1つに)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 満足(問6へ) | 2 どちらかといえば満足(問6へ) |
| 3 どちらかといえば不満(問7へ) | 4 不満(問7へ) |

次の問6は、問5で「1 満足」「2 どちらかといえば満足」と回答した方におたずねします。

問6 満足と感じられた主な理由をお教えてください。(あてはまる番号2つまでに)

1 自分の求める資料がある	2 手続きが簡単で利用しやすい
3 開館時間が利用しやすい	4 くつろげる場所が多い
5 施設・設備がよい	6 近い(交通が便利)
7 職員の対応がよい	8 その他()

次の問7は、問5で「3 どちらかといえば不満」「4 不満」と回答した方におたずねします。

問7 不満と感じられた主な理由をお教えてください。(あてはまる番号2つまでに)

1 自分の求める資料がない	2 手続きが面倒で利用しにくい
3 開館時間が利用しにくい	4 くつろげる場所が少ない
5 施設・設備がわるい	6 遠い(交通が不便)
7 職員の対応がよくない	8 その他()

次の問8は、問1で「5 利用していない」と回答した方におたずねします。

問8 利用しない理由についておたずねします。(あてはまる番号2つまでに)

1 市民図書館の存在を知らない	2 市民図書館の場所を知らない
3 図書館へ行く目的(必要)がない	4 忙しくて図書館に行く時間がない
5 遠い(交通が不便)	6 開館時間が利用しにくい
7 他の図書館を利用している	8 本は自分で購入している
9 その他()	

次の問9以降は、すべての方におたずねします。

問9 市民図書館のサービスについておたずねします。

同封の利用案内を参考にしてください。(下記の、それぞれのあてはまる番号1つに)

サービス内容	< これまで >			< これから >		
	利用したことがある	利用したいことがある	知らない	利用したい	わからない	利用しない
本・雑誌等を無料で借りることができる(10冊2週間)	1	2	3	1	2	3
CD・DVD等を無料で借りることができる(3点2週間)	1	2	3	1	2	3
図書館閉館後に返却ポストに返却することができる	1	2	3	1	2	3
金曜・土曜は夜間開館(午後8時まで)している	1	2	3	1	2	3
本・雑誌等の予約・リクエストができる	1	2	3	1	2	3
CD・DVD等の予約ができる	1	2	3	1	2	3
他の図書館から本を取り寄せることができる	1	2	3	1	2	3
しらべもの等について相談できるカウンターがある	1	2	3	1	2	3
子どもの本等について相談できるカウンターがある	1	2	3	1	2	3
おはなし会等催しものが行われている	1	2	3	1	2	3
図書館資料を館内でコピーすることができる	1	2	3	1	2	3
移動図書館(車)が市内16ヶ所を週1回巡回している	1	2	3	1	2	3
図書館ホームページで所蔵資料の検索・予約ができる	1	2	3	1	2	3
図書館館報『ぶっくばる〜ん』(市報1日号折込及び館内配布)で図書館の情報を得ることができる	1	2	3	1	2	3

問 10 今後、市民図書館が充実していくべきと思われるものを、お答えください。

(あてはまる番号5つまでに)

1 子どもへのサービス	2 ヤングアダルト(中高生)へのサービス
3 大人へのサービス	4 高齢者へのサービス
5 障害者へのサービス	6 調べものサービス
7 郷土・行政資料サービス	8 多文化サービス(外国語資料の提供等)
9 移動図書館(車)等による図書館が遠い方へのサービス	
10 ホームページによる資料検索・情報提供サービス	
11 図書館館報『ぶっくばる〜ん』(市報1日号折込及び館内配布)による情報提供サービス	
12 読書ボランティア等の支援	13 学校図書館等の支援
14 その他()	

問 11 あなたが市民図書館を利用するにあたり、充実してほしいと思うことをお答えください。

同封の利用案内を参考にしてください。

(あてはまる番号5つまでに)

1 本・雑誌等の充実	2 CD・DVD等の充実
3 開館時間の延長	4 開館日数の増加
5 読書スペース(机・イス)の増加	6 利用者用インターネット端末の設置
7 自動貸出返却機の設置	8 学校で市民図書館資料の貸出・返却ができる
9 市役所や公共施設等で市民図書館資料の貸出・返却ができる	
10 移動図書館(車)により、公民館・公園等で市民図書館資料の貸出・返却ができる	
11 駅や市役所・公共施設等で市民図書館資料の返却ができる(返却ポストの設置)	
12 職員の増員	13 その他()

問 12 貸出期間(2週間)についておたずねします。

(あてはまる番号1つに)

1 短い	2 ちょうどよい	3 長い
------	----------	------

問 13 貸出点数についておたずねします。

(下記の、それぞれのあてはまる番号1つに)

本・雑誌等(2週間で10冊)	1 少ない	2 ちょうどよい	3 多い
CD・DVD等(2週間で3点)	1 少ない	2 ちょうどよい	3 多い

問 14 移動図書館(車)は、現在、市内16ヶ所を週1回巡回しています。巡回してほしい施設・場所があれば、ご記入ください。また、具体的な理由があれば、その理由をお聞かせください。

同封の利用案内を参考にしてください。

[巡回希望場所 :]	[巡回希望理由 :]
--------------	--------------

問 15 子ども心の成長のためには、読書はとても大切であると言われています。子どもの読書活動を推進するために、大切だと思うことをお答えください。(あてはまる番号2つまでに)

1 家庭での取り組み	2 地域(子ども会・自治会等)での取り組み
3 保育所・幼稚園等での取り組み	4 小学校での取り組み
5 中学校での取り組み	6 高校での取り組み
7 市民図書館での取り組み	8 その他()

問 16 市民図書館では、現在、おはなしボランティア・布絵本製作ボランティア等のボランティアが活動しています。もしあなたが市民図書館でボランティアをするとしたら、どんなことをしたいですか？
(あてはまる番号2つまでに)

1 おはなし会の実施	2 おはなし会で使う小道具の製作
3 布絵本の製作	4 児童向け事業の企画・実施
5 大人向け事業の企画・実施	6 高齢者への援助(資料の宅配等)
7 障害者への援助(対面朗読等)	8 掲示物(壁飾り等)の製作
9 広報物(本の紹介ちらし等)の作成	10 書架整理(本を分類順に並べる)
11 配架(返却された本を棚にもどす)	12 資料の修理(本のページはずれの糊付け等)
13 資料の装備(本のフィルムかけ等)	14 館内防犯(見回り等)
15 したくない	16 その他()

問 17 その他、市民図書館に対するご意見がありましたら、自由にご記入ください。

最後にあなたご自身のことをお聞かせください。
統計上必要ですので、もれがないようお願いいたします。

F 1 あなたの年齢は？ (あてはまる番号1つに)

1 10～19歳	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上

F 2 あなたの性別は？ (あてはまる番号1つに)

1 女性	2 男性
------	------

F 3 あなたのご家族について、おたずねします。(あてはまる番号1つに)

1 ひとり暮らし	2 夫婦のみ	3 親と子ども
4 三世帯家族	5 その他	

F 4 春日市に住んで何年になりますか？一度市外に引っ越して戻られた方は、合計何年になるかでお答えください。(あてはまる番号1つに)

1 1・2年	2 3・4年	3 5～9年
4 10～19年	5 20年以上	

F 5 あなたのご職業は？ (あてはまる番号1つに)

1 会社員・団体職員・公務員(常勤)	2 自営業・自由業
3 パート・アルバイト	4 会社・団体役員
5 学生(児童・生徒含む)	6 家事専業
7 無職	8 その他

ご協力ありがとうございました。これからの図書館運営に役立てさせていただきます。
これからも市民図書館をどうぞよろしくをお願いいたします。

春日市民図書館に関するアンケート調査

より良い図書館サービスを目指して

来年2010年は、国民読書年です。読書の大切さが再認識されています。
そこで、市民図書館について市民のみなさんの「思い」を聞かせていただき、今後の図書館サービスや運営の参考にさせていただきたいと思っております。ご協力よろしくお願いたします。

平成21年10月 春日市民図書館

アンケート対象者：春日市民図書館を利用している10歳以上の方

問1 あなたは、どのくらいの頻度で市民図書館を利用しますか。 (あてはまる番号1つに)

- | | | | |
|---------|-----------|-----------|---------|
| 1 週3回以上 | 2 週1・2回程度 | 3 月1・2回程度 | 4 年数回程度 |
|---------|-----------|-----------|---------|

問2 主な利用日はいつですか。 (あてはまる番号1つに)

- | | | | |
|--------|-------------|---------------|----------|
| 1 主に平日 | 2 主に週末(金・土) | 3 主に休日(土・日・祝) | 4 曜日関係なし |
|--------|-------------|---------------|----------|

問3 主な利用時間はいつですか。 (あてはまる番号1つに)

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1 主に10時～13時 | 2 主に13時～18時 |
| 3 主に18時～20時(金・土のみ) | 4 時間関係なし |

問4 市民図書館を利用したのは、どのような理由からですか。 (あてはまる番号すべてに)

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1 本・雑誌等の貸出・返却のため | 2 CD・DVD等の貸出・返却のため |
| 3 館内で本を読むため | 4 館内で雑誌・新聞を読むため |
| 5 仕事に関する調べものをするため | 6 学習に関する調べものをするため |
| 7 日常生活の中の疑問などに関する調べものをするため | |
| 8 おはなし会や映画会など図書館主催の催しものに参加するため | |
| 9 気晴らしや時間つぶしのため | 10 その他() |

問5 利用した結果、どのように感じられましたか。 (あてはまる番号1つに)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 満足(問6へ) | 2 どちらかといえば満足(問6へ) |
| 3 どちらかといえば不満(問7へ) | 4 不満(問7へ) |

次の問6は、問5で「1 満足」「2 どちらかといえば満足」と回答した方におたずねします。

問6 満足と感じられた主な理由をお教えてください。 (あてはまる番号2つまでに)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 自分の求める資料がある | 2 手続きが簡単で利用しやすい |
| 3 開館時間が利用しやすい | 4 くつろげる場所が多い |
| 5 施設・設備がよい | 6 近い(交通が便利) |
| 7 職員の対応がよい | 8 その他() |

次の問7は、問5で「3 どちらかといえば不満」「4 不満」と回答した方におたずねします。
問7 不満と感じられた主な理由をお教えてください。 (あてはまる番号2つまでに)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 自分の求める資料がない | 2 手続きが面倒で利用しにくい |
| 3 開館時間が利用しにくい | 4 くつろげる場所が少ない |
| 5 施設・設備がわるい | 6 遠い(交通が不便) |
| 7 職員の対応がよくない | 8 その他() |

次の問8以降は、すべての方におたずねします。
問8 市民図書館のサービスについておたずねします。
(下記の、それぞれのあてはまる番号1つに)

サービス内容	< これまで >			< これから >		
	利用したことがある	利用してたいことはない	知らない	利用したい	わからない	利用しない
本・雑誌等を無料で借りることができる(10冊2週間)	1	2	3	1	2	3
CD・DVD等を無料で借りることができる(3点2週間)	1	2	3	1	2	3
図書館閉館後に返却ポストに返却することができる	1	2	3	1	2	3
金曜・土曜は夜間開館(午後8時まで)している	1	2	3	1	2	3
本・雑誌等の予約・リクエストができる	1	2	3	1	2	3
CD・DVD等の予約ができる	1	2	3	1	2	3
他の図書館から本を取り寄せることができる	1	2	3	1	2	3
しらべもの等について相談できるカウンターがある	1	2	3	1	2	3
子どもの本等について相談できるカウンターがある	1	2	3	1	2	3
おはなし会等催しものが行われている	1	2	3	1	2	3
図書館資料を館内でコピーすることができる	1	2	3	1	2	3
移動図書館(車)が市内16ヶ所を週1回巡回している	1	2	3	1	2	3
図書館ホームページで所蔵資料の検索・予約ができる	1	2	3	1	2	3
図書館館報『ぶっくばる～ん』(市報1日号折込及び館内配布)で図書館の情報を得ることができる	1	2	3	1	2	3

問9 今後、市民図書館が充実していくべきと思われるものを、お答えください。
(あてはまる番号5つまでに)

- | | |
|---|----------------------|
| 1 子どもへのサービス | 2 ヤングアダルト(中高生)へのサービス |
| 3 大人へのサービス | 4 高齢者へのサービス |
| 5 障害者へのサービス | 6 調べものサービス |
| 7 郷土・行政資料サービス | 8 多文化サービス(外国語資料の提供等) |
| 9 移動図書館(車)等による図書館が遠い方へのサービス | |
| 10 ホームページによる資料検索・情報提供サービス | |
| 11 図書館館報『ぶっくばる～ん』(市報1日号折込及び館内配布)による情報提供サービス | |
| 12 読書ボランティア等の支援 | 13 学校図書館等の支援 |
| 14 その他() | |

問 10 あなたが市民図書館を利用するにあたり、充実してほしいと思うことをお答えください。
 (あてはまる番号5つまでに)

- | | |
|--|------------------------|
| 1 本・雑誌等の充実 | 2 CD・DVD等の充実 |
| 3 開館時間の延長 | 4 開館日数の増加 |
| 5 読書スペース(机・イス)の増加 | 6 利用者用インターネット端末の設置 |
| 7 自動貸出返却機の設置 | 8 学校で市民図書館資料の貸出・返却ができる |
| 9 市役所や公共施設等で市民図書館資料の貸出・返却ができる | |
| 10 移動図書館(車)により、公民館・公園等で市民図書館資料の貸出・返却ができる | |
| 11 駅や市役所・公共施設等で市民図書館資料の返却ができる(返却ポストの設置) | |
| 12 職員の増員 | 13 その他() |

問 11 貸出期間(2週間)についておたずねします。(あてはまる番号1つに)

- | | | |
|------|----------|------|
| 1 短い | 2 ちょうどよい | 3 長い |
|------|----------|------|

問 12 貸出点数についておたずねします。(下記の、それぞれのあてはまる番号1つに)

本・雑誌等(2週間で10冊)	1 少ない	2 ちょうどよい	3 多い
CD・DVD等(2週間で3点)	1 少ない	2 ちょうどよい	3 多い

問 13 移動図書館(車)は、現在、市内16ヶ所を週1回巡回しています。巡回してほしい施設・場所があれば、ご記入ください。また、具体的な理由があれば、その理由をお聞かせください。

〔 巡回希望場所 :	〕〔 巡回希望理由 :
------------	-------------

問 14 子どもの心の成長のためには、読書はとても大切であると言われています。子どもの読書活動を推進するために、大切だと思うことをお答えください。(あてはまる番号2つまでに)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1 家庭での取り組み | 2 地域(子ども会・自治会等)での取り組み |
| 3 保育所・幼稚園等での取り組み | 4 小学校での取り組み |
| 5 中学校での取り組み | 6 高校での取り組み |
| 7 市民図書館での取り組み | 8 その他() |

問 15 市民図書館では、現在、おはなしボランティア・布絵本製作ボランティア等のボランティアが活動しています。もしあなたが市民図書館でボランティアをしたら、どんなことをしたいですか？
 (あてはまる番号2つまでに)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1 おはなし会の実施 | 2 おはなし会で使う小道具の製作 |
| 3 布絵本の製作 | 4 児童向け事業の企画・実施 |
| 5 大人向け事業の企画・実施 | 6 高齢者への援助(資料の宅配等) |
| 7 障害者への援助(対面朗読等) | 8 掲示物(壁飾り等)の製作 |
| 9 広報物(本の紹介ちらし等)の作成 | 10 書架整理(本を分類順に並べる) |
| 11 配架(返却された本を棚にもどす) | 12 資料の修理(本のページはずれの糊付け等) |
| 13 資料の装備(本のフィルムかけ等) | 14 館内防犯(見回り等) |
| 15 したくない | 16 その他() |

問 16 その他、市民図書館に対するご意見がありましたら、自由にご記入ください。

--

最後にあなたご自身のことをお聞かせください。

統計上必要ですので、もれがないようお願いいたします。

F 1 あなたの年齢は？ (あてはまる番号1つに)

1 10～19歳	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上

F 2 あなたの性別は？ (あてはまる番号1つに)

1 女性	2 男性
------	------

F 3 あなたのご家族について、おたずねします。 (あてはまる番号1つに)

1 ひとり暮らし	2 夫婦のみ	3 親と子ども
4 三世大家族	5 その他	

F 4 どこにお住まいですか？ (あてはまる番号1つに)

1 泉	2 一の谷	3 大谷	4 大土居	5 岡本	6 春日
7 春日公園	8 春日原	9 上白水	10 小倉	11 桜ヶ丘	12 下白水
13 白水池	14 白水ヶ丘	15 須玖	16 惣利	17 宝町	18 ちくし台
19 千歳町	20 塚原台	21 天神山	22 昇町	23 伯玄町	24 原町
25 光町	26 日の出町	27 平田台	28 松ヶ丘	29 紅葉ヶ丘	30 大和町
31 弥生	32 若葉台	33 福岡市	34 筑紫野市	35 大野城市	36 太宰府市
37 那珂川町	38 その他()				

次のF5は、春日市にお住まいの方におたずねします。

F 5 春日市に住んで何年になりますか？一度市外に引っ越して戻られた方は、合計何年になるかでお答えください。 (あてはまる番号1つに)

1 1・2年	2 3・4年	3 5～9年
4 10～19年	5 20年以上	

次のF6は、すべての方におたずねします。

F 6 あなたのご職業は？ (あてはまる番号1つに)

1 会社員・団体職員・公務員(常勤)	2 自営業・自由業
3 パート・アルバイト	4 会社・団体役員
5 学生(児童・生徒含む)	6 家事専業
7 無職	8 その他

ご協力ありがとうございました。これからの図書館運営に役立てさせていただきます。
これからも市民図書館をどうぞよろしくようお願いいたします。