

(參考資料)

調 查 票

(地区番号) 地____区 地区 自治会長及び隣組長様

春日市民図書館に関するアンケート調査

より良い図書館サービスを目指して

来年2010年は、国民読書年です。読書の大切さが再認識されています。
そこで、市民図書館について市民のみなさんの‘思い’を聞かせていただき、今後の図書館サービスや運営の参考にさせていただきたいと思っております。ご協力よろしくお願いたします。

平成21年8月 春日市民図書館

アンケートの説明

10歳以上の方であれば、ご家族のどなたが記入されてもかまいません。

記入後は、9月末日までに各公民館事務室まで持参ください。

事務室不在の場合は、公民館の郵便受けに入れてください。

図書館に直接持参されても結構です。

質問等がありましたら、春日市民図書館(584 - 4646)までお問い合わせください。

問1 あなたは、どのくらいの頻度で市民図書館を利用しますか。(あてはまる番号1つに)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 週3回以上(問2へ) | 2 週1・2回程度(問2へ) |
| 3 月1・2回程度(問2へ) | 4 年数回程度(問2へ) |
| 5 利用していない(問8へ) | |

次の問2～問5は、問1で「1 週3回以上」～「4 年数回程度」と回答した方におたずねします。

問2 主な利用日はいつですか。(あてはまる番号1つに)

- | | | | |
|--------|-------------|---------------|----------|
| 1 主に平日 | 2 主に週末(金・土) | 3 主に休日(土・日・祝) | 4 曜日関係なし |
|--------|-------------|---------------|----------|

問3 主な利用時間はいつですか。(あてはまる番号1つに)

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1 主に10時～13時 | 2 主に13時～18時 |
| 3 主に18時～20時(金・土のみ) | 4 時間関係なし |

問4 市民図書館を利用したのは、どのような理由からですか。(あてはまる番号すべてに)

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1 本・雑誌等の貸出・返却のため | 2 CD・DVD等の貸出・返却のため |
| 3 館内で本を読むため | 4 館内で雑誌・新聞を読むため |
| 5 仕事に関する調べものをするため | 6 学習に関する調べものをするため |
| 7 日常生活の中の疑問などに関する調べものをするため | |
| 8 おはなし会や映画会など図書館主催の催しものに参加するため | |
| 9 気晴らしや時間つぶしのため | 10 その他() |

問5 利用した結果、どのように感じられましたか。(あてはまる番号1つに)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 満足(問6へ) | 2 どちらかといえば満足(問6へ) |
| 3 どちらかといえば不満(問7へ) | 4 不満(問7へ) |

次の問6は、問5で「1 満足」「2 どちらかといえば満足」と回答した方におたずねします。

問6 満足と感じられた主な理由をお教えてください。(あてはまる番号2つまでに)

1 自分の求める資料がある	2 手続きが簡単で利用しやすい
3 開館時間が利用しやすい	4 くつろげる場所が多い
5 施設・設備がよい	6 近い(交通が便利)
7 職員の対応がよい	8 その他()

次の問7は、問5で「3 どちらかといえば不満」「4 不満」と回答した方におたずねします。

問7 不満と感じられた主な理由をお教えてください。(あてはまる番号2つまでに)

1 自分の求める資料がない	2 手続きが面倒で利用しにくい
3 開館時間が利用しにくい	4 くつろげる場所が少ない
5 施設・設備がわるい	6 遠い(交通が不便)
7 職員の対応がよくない	8 その他()

次の問8は、問1で「5 利用していない」と回答した方におたずねします。

問8 利用しない理由についておたずねします。(あてはまる番号2つまでに)

1 市民図書館の存在を知らない	2 市民図書館の場所を知らない
3 図書館へ行く目的(必要)がない	4 忙しくて図書館に行く時間がない
5 遠い(交通が不便)	6 開館時間が利用しにくい
7 他の図書館を利用している	8 本は自分で購入している
9 その他()	

次の問9以降は、すべての方におたずねします。

問9 市民図書館のサービスについておたずねします。

同封の利用案内を参考にしてください。(下記の、それぞれのあてはまる番号1つに)

サービス内容	< これまで >			< これから >		
	利用したことがある	利用したいことがある	知らない	利用したい	わからない	利用しない
本・雑誌等を無料で借りることができる(10冊2週間)	1	2	3	1	2	3
CD・DVD等を無料で借りることができる(3点2週間)	1	2	3	1	2	3
図書館閉館後に返却ポストに返却することができる	1	2	3	1	2	3
金曜・土曜は夜間開館(午後8時まで)している	1	2	3	1	2	3
本・雑誌等の予約・リクエストができる	1	2	3	1	2	3
CD・DVD等の予約ができる	1	2	3	1	2	3
他の図書館から本を取り寄せることができる	1	2	3	1	2	3
しらべもの等について相談できるカウンターがある	1	2	3	1	2	3
子どもの本等について相談できるカウンターがある	1	2	3	1	2	3
おはなし会等催しものが行われている	1	2	3	1	2	3
図書館資料を館内でコピーすることができる	1	2	3	1	2	3
移動図書館(車)が市内16ヶ所を週1回巡回している	1	2	3	1	2	3
図書館ホームページで所蔵資料の検索・予約ができる	1	2	3	1	2	3
図書館館報『ぶっくばる〜ん』(市報1日号折込及び館内配布)で図書館の情報を得ることができる	1	2	3	1	2	3

問 10 今後、市民図書館が充実していくべきと思われるものを、お答えください。

(あてはまる番号5つまでに)

1 子どもへのサービス	2 ヤングアダルト(中高生)へのサービス
3 大人へのサービス	4 高齢者へのサービス
5 障害者へのサービス	6 調べものサービス
7 郷土・行政資料サービス	8 多文化サービス(外国語資料の提供等)
9 移動図書館(車)等による図書館が遠い方へのサービス	
10 ホームページによる資料検索・情報提供サービス	
11 図書館館報『ぶっくばる〜ん』(市報1日号折込及び館内配布)による情報提供サービス	
12 読書ボランティア等の支援	13 学校図書館等の支援
14 その他()	

問 11 あなたが市民図書館を利用するにあたり、充実してほしいと思うことをお答えください。

同封の利用案内を参考にしてください。

(あてはまる番号5つまでに)

1 本・雑誌等の充実	2 CD・DVD等の充実
3 開館時間の延長	4 開館日数の増加
5 読書スペース(机・イス)の増加	6 利用者用インターネット端末の設置
7 自動貸出返却機の設置	8 学校で市民図書館資料の貸出・返却ができる
9 市役所や公共施設等で市民図書館資料の貸出・返却ができる	
10 移動図書館(車)により、公民館・公園等で市民図書館資料の貸出・返却ができる	
11 駅や市役所・公共施設等で市民図書館資料の返却ができる(返却ポストの設置)	
12 職員の増員	13 その他()

問 12 貸出期間(2週間)についておたずねします。

(あてはまる番号1つに)

1 短い	2 ちょうどよい	3 長い
------	----------	------

問 13 貸出点数についておたずねします。

(下記の、それぞれのあてはまる番号1つに)

本・雑誌等(2週間で10冊)	1 少ない	2 ちょうどよい	3 多い
CD・DVD等(2週間で3点)	1 少ない	2 ちょうどよい	3 多い

問 14 移動図書館(車)は、現在、市内16ヶ所を週1回巡回しています。巡回してほしい施設・場所があれば、ご記入ください。また、具体的な理由があれば、その理由をお聞かせください。

同封の利用案内を参考にしてください。

[巡回希望場所 :]	[巡回希望理由 :]
--------------	--------------

問 15 子ども心の成長のためには、読書はとても大切であると言われています。子どもの読書活動を推進するために、大切だと思うことをお答えください。(あてはまる番号2つまでに)

1 家庭での取り組み	2 地域(子ども会・自治会等)での取り組み
3 保育所・幼稚園等での取り組み	4 小学校での取り組み
5 中学校での取り組み	6 高校での取り組み
7 市民図書館での取り組み	8 その他()

問 16 市民図書館では、現在、おはなしボランティア・布絵本製作ボランティア等のボランティアが活動しています。もしあなたが市民図書館でボランティアをするとしたら、どんなことをしたいですか？
(あてはまる番号2つまでに)

1 おはなし会の実施	2 おはなし会で使う小道具の製作
3 布絵本の製作	4 児童向け事業の企画・実施
5 大人向け事業の企画・実施	6 高齢者への援助(資料の宅配等)
7 障害者への援助(対面朗読等)	8 掲示物(壁飾り等)の製作
9 広報物(本の紹介ちらし等)の作成	10 書架整理(本を分類順に並べる)
11 配架(返却された本を棚にもどす)	12 資料の修理(本のページはずれの糊付け等)
13 資料の装備(本のフィルムかけ等)	14 館内防犯(見回り等)
15 したくない	16 その他()

問 17 その他、市民図書館に対するご意見がありましたら、自由にご記入ください。

最後にあなたご自身のことをお聞かせください。
統計上必要ですので、もれがないようお願いいたします。

F 1 あなたの年齢は？ (あてはまる番号1つに)

1 10～19歳	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上

F 2 あなたの性別は？ (あてはまる番号1つに)

1 女性	2 男性
------	------

F 3 あなたのご家族について、おたずねします。(あてはまる番号1つに)

1 ひとり暮らし	2 夫婦のみ	3 親と子ども
4 三世帯家族	5 その他	

F 4 春日市に住んで何年になりますか？一度市外に引っ越して戻られた方は、合計何年になるかでお答えください。(あてはまる番号1つに)

1 1・2年	2 3・4年	3 5～9年
4 10～19年	5 20年以上	

F 5 あなたのご職業は？ (あてはまる番号1つに)

1 会社員・団体職員・公務員(常勤)	2 自営業・自由業
3 パート・アルバイト	4 会社・団体役員
5 学生(児童・生徒含む)	6 家事専業
7 無職	8 その他

ご協力ありがとうございました。これからの図書館運営に役立てさせていただきます。
これからも市民図書館をどうぞよろしくお願ひいたします。

春日市民図書館に関するアンケート調査

より良い図書館サービスを目指して

来年2010年は、国民読書年です。読書の大切さが再認識されています。
そこで、市民図書館について市民のみなさんの「思い」を聞かせていただき、今後の図書館サービスや運営の参考にさせていただきたいと思っております。ご協力よろしくお願いたします。

平成21年10月 春日市民図書館

アンケート対象者：春日市民図書館を利用している10歳以上の方

問1 あなたは、どのくらいの頻度で市民図書館を利用しますか。 (あてはまる番号1つに)

- | | | | |
|---------|-----------|-----------|---------|
| 1 週3回以上 | 2 週1・2回程度 | 3 月1・2回程度 | 4 年数回程度 |
|---------|-----------|-----------|---------|

問2 主な利用日はいつですか。 (あてはまる番号1つに)

- | | | | |
|--------|-------------|---------------|----------|
| 1 主に平日 | 2 主に週末(金・土) | 3 主に休日(土・日・祝) | 4 曜日関係なし |
|--------|-------------|---------------|----------|

問3 主な利用時間はいつですか。 (あてはまる番号1つに)

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1 主に10時～13時 | 2 主に13時～18時 |
| 3 主に18時～20時(金・土のみ) | 4 時間関係なし |

問4 市民図書館を利用したのは、どのような理由からですか。 (あてはまる番号すべてに)

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1 本・雑誌等の貸出・返却のため | 2 CD・DVD等の貸出・返却のため |
| 3 館内で本を読むため | 4 館内で雑誌・新聞を読むため |
| 5 仕事に関する調べものをするため | 6 学習に関する調べものをするため |
| 7 日常生活の中の疑問などに関する調べものをするため | |
| 8 おはなし会や映画会など図書館主催の催しものに参加するため | |
| 9 気晴らしや時間つぶしのため | 10 その他() |

問5 利用した結果、どのように感じられましたか。 (あてはまる番号1つに)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 満足(問6へ) | 2 どちらかといえば満足(問6へ) |
| 3 どちらかといえば不満(問7へ) | 4 不満(問7へ) |

次の問6は、問5で「1 満足」「2 どちらかといえば満足」と回答した方におたずねします。

問6 満足と感じられた主な理由をお教えてください。 (あてはまる番号2つまでに)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 自分の求める資料がある | 2 手続きが簡単で利用しやすい |
| 3 開館時間が利用しやすい | 4 くつろげる場所が多い |
| 5 施設・設備がよい | 6 近い(交通が便利) |
| 7 職員の対応がよい | 8 その他() |

次の問7は、問5で「3 どちらかといえば不満」「4 不満」と回答した方におたずねします。
 問7 不満と感じられた主な理由をお教えてください。 (あてはまる番号2つまでに)

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1 自分の求める資料がない | 2 手続きが面倒で利用しにくい |
| 3 開館時間が利用しにくい | 4 くつろげる場所が少ない |
| 5 施設・設備がわるい | 6 遠い(交通が不便) |
| 7 職員の対応がよくない | 8 その他() |

次の問8以降は、すべての方におたずねします。
 問8 市民図書館のサービスについておたずねします。
 (下記の、それぞれのあてはまる番号1つに)

サービス内容	< これまで >			< これから >		
	利用したことがある	利用してたいことはない	知らない	利用したい	わからない	利用しない
本・雑誌等を無料で借りることができる(10冊2週間)	1	2	3	1	2	3
CD・DVD等を無料で借りることができる(3点2週間)	1	2	3	1	2	3
図書館閉館後に返却ポストに返却することができる	1	2	3	1	2	3
金曜・土曜は夜間開館(午後8時まで)している	1	2	3	1	2	3
本・雑誌等の予約・リクエストができる	1	2	3	1	2	3
CD・DVD等の予約ができる	1	2	3	1	2	3
他の図書館から本を取り寄せることができる	1	2	3	1	2	3
しらべもの等について相談できるカウンターがある	1	2	3	1	2	3
子どもの本等について相談できるカウンターがある	1	2	3	1	2	3
おはなし会等催しものが行われている	1	2	3	1	2	3
図書館資料を館内でコピーすることができる	1	2	3	1	2	3
移動図書館(車)が市内16ヶ所を週1回巡回している	1	2	3	1	2	3
図書館ホームページで所蔵資料の検索・予約ができる	1	2	3	1	2	3
図書館館報『ぶっくばる～ん』(市報1日号折込及び館内配布)で図書館の情報を得ることができる	1	2	3	1	2	3

問9 今後、市民図書館が充実していくべきと思われるものを、お答えください。
 (あてはまる番号5つまでに)

- | | |
|---|----------------------|
| 1 子どもへのサービス | 2 ヤングアダルト(中高生)へのサービス |
| 3 大人へのサービス | 4 高齢者へのサービス |
| 5 障害者へのサービス | 6 調べものサービス |
| 7 郷土・行政資料サービス | 8 多文化サービス(外国語資料の提供等) |
| 9 移動図書館(車)等による図書館が遠い方へのサービス | |
| 10 ホームページによる資料検索・情報提供サービス | |
| 11 図書館館報『ぶっくばる～ん』(市報1日号折込及び館内配布)による情報提供サービス | |
| 12 読書ボランティア等の支援 | 13 学校図書館等の支援 |
| 14 その他() | |

問 10 あなたが市民図書館を利用するにあたり、充実してほしいと思うことをお答えください。
 (あてはまる番号5つまでに)

- | | |
|--|------------------------|
| 1 本・雑誌等の充実 | 2 CD・DVD等の充実 |
| 3 開館時間の延長 | 4 開館日数の増加 |
| 5 読書スペース(机・イス)の増加 | 6 利用者用インターネット端末の設置 |
| 7 自動貸出返却機の設置 | 8 学校で市民図書館資料の貸出・返却ができる |
| 9 市役所や公共施設等で市民図書館資料の貸出・返却ができる | |
| 10 移動図書館(車)により、公民館・公園等で市民図書館資料の貸出・返却ができる | |
| 11 駅や市役所・公共施設等で市民図書館資料の返却ができる(返却ポストの設置) | |
| 12 職員の増員 | 13 その他() |

問 11 貸出期間(2週間)についておたずねします。(あてはまる番号1つに)

- | | | |
|------|----------|------|
| 1 短い | 2 ちょうどよい | 3 長い |
|------|----------|------|

問 12 貸出点数についておたずねします。(下記の、それぞれのあてはまる番号1つに)

本・雑誌等(2週間で10冊)	1 少ない	2 ちょうどよい	3 多い
CD・DVD等(2週間で3点)	1 少ない	2 ちょうどよい	3 多い

問 13 移動図書館(車)は、現在、市内16ヶ所を週1回巡回しています。巡回してほしい施設・場所があれば、ご記入ください。また、具体的な理由があれば、その理由をお聞かせください。

〔 巡回希望場所 :	〕〔 巡回希望理由 :
------------	-------------

問 14 子どもの心の成長のためには、読書はとても大切であると言われています。子どもの読書活動を推進するために、大切だと思うことをお答えください。(あてはまる番号2つまでに)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1 家庭での取り組み | 2 地域(子ども会・自治会等)での取り組み |
| 3 保育所・幼稚園等での取り組み | 4 小学校での取り組み |
| 5 中学校での取り組み | 6 高校での取り組み |
| 7 市民図書館での取り組み | 8 その他() |

問 15 市民図書館では、現在、おはなしボランティア・布絵本製作ボランティア等のボランティアが活動しています。もしあなたが市民図書館でボランティアをしたら、どんなことをしたいですか?
 (あてはまる番号2つまでに)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1 おはなし会の実施 | 2 おはなし会で使う小道具の製作 |
| 3 布絵本の製作 | 4 児童向け事業の企画・実施 |
| 5 大人向け事業の企画・実施 | 6 高齢者への援助(資料の宅配等) |
| 7 障害者への援助(対面朗読等) | 8 掲示物(壁飾り等)の製作 |
| 9 広報物(本の紹介ちらし等)の作成 | 10 書架整理(本を分類順に並べる) |
| 11 配架(返却された本を棚にもどす) | 12 資料の修理(本のページはずれの糊付け等) |
| 13 資料の装備(本のフィルムかけ等) | 14 館内防犯(見回り等) |
| 15 したくない | 16 その他() |

問 16 その他、市民図書館に対するご意見がありましたら、自由にご記入ください。

--

最後にあなたご自身のことをお聞かせください。

統計上必要ですので、もれがないようお願いいたします。

F 1 あなたの年齢は？ (あてはまる番号1つに)

1 10～19歳	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上

F 2 あなたの性別は？ (あてはまる番号1つに)

1 女性	2 男性
------	------

F 3 あなたのご家族について、おたずねします。 (あてはまる番号1つに)

1 ひとり暮らし	2 夫婦のみ	3 親と子ども
4 三世大家族	5 その他	

F 4 どこにお住まいですか？ (あてはまる番号1つに)

1 泉	2 一の谷	3 大谷	4 大土居	5 岡本	6 春日
7 春日公園	8 春日原	9 上白水	10 小倉	11 桜ヶ丘	12 下白水
13 白水池	14 白水ヶ丘	15 須玖	16 惣利	17 宝町	18 ちくし台
19 千歳町	20 塚原台	21 天神山	22 昇町	23 伯玄町	24 原町
25 光町	26 日の出町	27 平田台	28 松ヶ丘	29 紅葉ヶ丘	30 大和町
31 弥生	32 若葉台	33 福岡市	34 筑紫野市	35 大野城市	36 太宰府市
37 那珂川町	38 その他()				

次のF5は、春日市にお住まいの方におたずねします。

F 5 春日市に住んで何年になりますか？一度市外に引っ越して戻られた方は、合計何年になるかでお答えください。 (あてはまる番号1つに)

1 1・2年	2 3・4年	3 5～9年
4 10～19年	5 20年以上	

次のF6は、すべての方におたずねします。

F 6 あなたのご職業は？ (あてはまる番号1つに)

1 会社員・団体職員・公務員(常勤)	2 自営業・自由業
3 パート・アルバイト	4 会社・団体役員
5 学生(児童・生徒含む)	6 家事専業
7 無職	8 その他

ご協力ありがとうございました。これからの図書館運営に役立てさせていただきます。
これからも市民図書館をどうぞよろしくようお願いいたします。